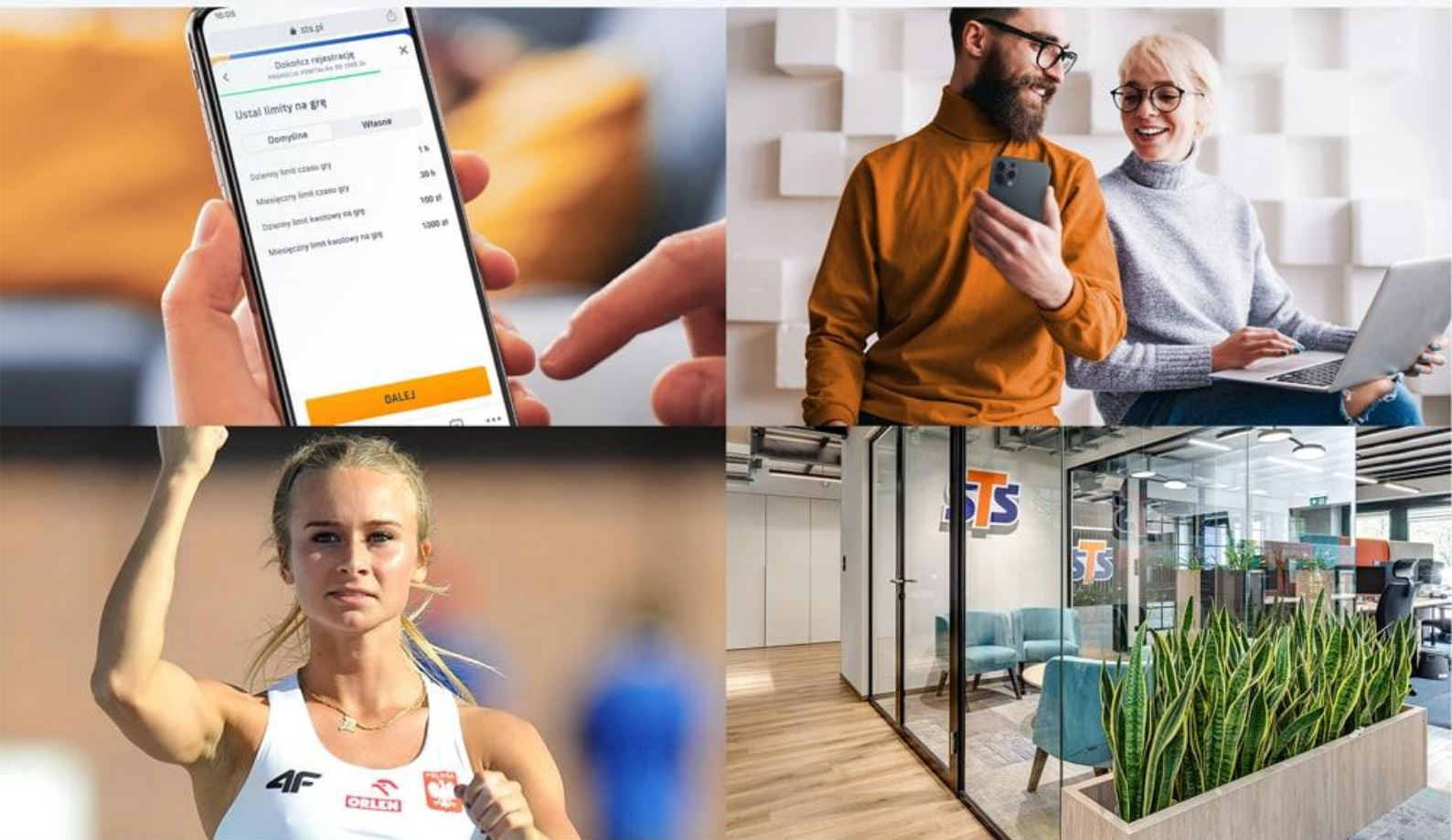




Sprawozdanie na temat informacji niefinansowych Grupy Kapitałowej STS Holding Spółka Akcyjna

obejmujący działalność w 2022 r.

sporządzony według GRI Standard



Spis treści

I. Wprowadzenie.....	3
II. Model biznesowy i ład korporacyjny w Grupie STS.....	6
III. Odpowiedzialność wobec klienta	22
IV. Troska o naszych pracowników	28
V. Działalność społeczna	35
VI. Wpływ na środowisko i klimat.....	41
VII. O raporcie.....	44
VIII. Dane tabelaryczne.....	69

I. Wprowadzenie



Szanowni Akcjonariusze,

GRI 2-22

2022 rok dla Grupy STS, czyli grupy kapitałowej, na czele której stoi STS Holding S.A., był pod wieloma względami rekordowy. Wypracowane przez nas wskaźniki operacyjne i finansowe znajdują się na historycznych maksimach. Za nami bardzo dobry rok dla Grupy, mimo że otoczenie makroekonomiczne oraz geopolityczne pozostaje nadal niezwykle niesprzyjające. Wysoka inflacja, rosnące stopy procentowe, spadająca aktywność gospodarcza, zmniejszający się dochód rozporządzalny społeczeństwa, niestabilne ceny surowców oraz wojna na Ukrainie nie pozwalają przewidzieć tego jak będzie wyglądała kondycja polskiej gospodarki i podmiotów na niej funkcjonujących. Cały 2022 rok był pełen niepewności, co miało wpływ na konsumentów oraz przedsiębiorstwa. W obecnym roku wiele ryzyk z 2022 roku nadal będzie oddziaływać na naszą rzeczywistość.



Ze względu na charakter działalności Grupy, nasza uwaga skoncentrowana jest w znacznej mierze na społeczności graczy. W 2022 roku liczba aktywnych użytkowników wyniosła 783 tys., gdy przed rokiem było ich 693 tys., co oznacza wzrost o 13%. Od stycznia do grudnia 2022 roku Grupa odnotowała 439 tys. nowych rejestracji, gdy rok wcześniej było ich 370 tys. Wzrost rok do roku wyniósł zatem 19%. Co więcej, wzrosła również liczba klientów, którzy dokonali pierwszego depozytu. W 2022 roku było ich 317 tys., gdy rok wcześniej ich liczba wynosiła 249 tys. Oznacza to wzrost o 27% rok do roku.

Rosnąca popularność zakładów bukmacherskich oraz powiększająca się liczba aktywnych użytkowników powoduje, że dokonujemy stałej profesjonalizacji naszych działań z zakresu odpowiedzialnej gry. Naszym celem, jako odpowiedzialnej firmy, jest rozwijanie idei Odpowiedzialnej Gry, mającej zapewnić graczom odpowiednie narzędzia oraz wiedzę do bezpiecznego korzystania z usług. Inwestujemy we własne rozwiązania, które pozwalają nam lepiej identyfikować potrzeby naszych graczy. Stąd bezpieczeństwo i komfort naszych użytkowników jest naszym kluczowym aspektem działalności. W Grupie STS powstał specjalny zespół na potrzeby wszystkich działań związanych z odpowiedzialną grą.

W ramach naszej społecznej odpowiedzialności prowadzimy również szereg działań na rzecz naszych pracowników, których w Grupie mamy ok. 1,5 tys. Jesteśmy aktywnie zaangażowani w budowanie pozytywnego wizerunku pracodawcy wśród potencjalnych, nowych i obecnych pracowników. Spółka angażuje się w kilkanaście projektów promujących Grupę jako pracodawcę pierwszego wyboru.

Ponadto prowadzimy działalność w obszarze społecznej odpowiedzialności biznesu za pośrednictwem fundacji Sport Twoją Szansą, której celem statutowym jest podejmowanie działań wspierających rozwój polskiego sportu. Utworzona z inicjatywy spółki zależnej STS S.A. fundacja wspiera utalentowanych sportowców poprzez udzielanie im pomocy materialnej i wsparcia merytorycznego.

Grupa STS pozostaje również jednym z największych sponsorów polskiego sportu. Firma jest oficjalnym sponsorem reprezentacji Polski w piłce nożnej, sponsorem strategicznym Lecha Poznań, sponsorem głównym Jagiellonii Białystok a także oficjalnym bukmacherem Widzewa Łódź, KS Lechii Gdańsk, Zagłębia Lubin, Polskiej Ligi Siatkówki czy innych klubów i związków sportowych. Grupa angażuje się także we wspieranie esportu.

W Grupie STS, świadczącej dominującą większość usług za pośrednictwem kanałów internetowych, nie występują istotne kwestie środowiskowe wpływające na naszą działalność, sytuację finansową oraz wykorzystanie rzeczowych aktywów trwałych. Nie wdrażamy, więc polityk środowiskowych, natomiast podejmujemy kroki w kierunku wprowadzania bardziej ekologicznych rozwiązań.

STS S.A. posiada m.in. certyfikat gwarantujący wykorzystanie 100% energii elektrycznej w 2022 roku ze źródeł odnawialnych. Grupa koncentruje się na wdrażaniu rozwiązań proekologicznych w swoich lokalach bukmacherskich i biurach. Podjęliśmy się również działań mających na celu zmniejszenie ilości odpadów z tworzyw sztucznych. W związku z cyfryzacją punktów bukmacherskich oferta Grupy coraz częściej prezentowana jest w formie elektronicznej (tablety i mobilne wyświetlacze), co znacznie zmniejsza zapotrzebowanie na papier.

Naszym celem na kolejne lata jest dalszy wzrost biznesu w oparciu o ideę zrównoważonego rozwoju. Za pośrednictwem raportów rocznych będziemy dzielić się z Państwem naszymi dokonaniem z zakresu ESG.

Mateusz Juroszek

II. Model biznesowy i ład korporacyjny w Grupie STS



I. Podstawowe informacje

GRI 2-1
GRI 2-6

Grupa STS – jeden z największych bukmacherów w Europie Centralnej oraz lider rynku w Polsce – została założona w 1997 roku. Portfolio usług Grupy obejmuje zakłady sportowe, sporty wirtualne, BetGames oraz szeroką ofertę zakładów na wyniki wydarzeń esportowych.

Grupa udostępnia usługi online nie tylko za pośrednictwem strony internetowej, ale również jej mobilnej wersji, jak i aplikacji dedykowanych systemom Android i iOS oraz ogólnopolskiej sieci ok. 400 lokali stacjonarnych. Grupa cały czas rozwija ofertę, udostępniając m.in. kolejne zakłady na żywo oraz umacniając wiodącą pozycję w dziedzinie esportu. Bukmacher stworzył też własny system wypłat – STSpay – pozwalający na szybkie przelewy przez całą dobę przez 7 dni w tygodniu. Grupa jest również właścicielem systemu bukmacherskiego Betsys, z którego korzysta.

Za sprawą efektywnego i całodobowego systemu Customer Service, Grupa jest w stanie odpowiadać na rosnące zapotrzebowania klientów. Firma oferuje ponadto możliwość oglądania transmisji wydarzeń sportowych na żywo w internecie, za pośrednictwem STS TV. Usługa jest dostępna także użytkownikom urządzeń mobilnych. Każdego miesiąca firma udostępnia transmisje blisko 5000 wydarzeń sportowych, w tym m.in. piłki nożnej, tenisa, siatkówki, koszykówki oraz innych sportów.

Bukmacher aktywnie angażuje się we wspieranie polskiego sportu, będąc największym prywatnym podmiotem na rodzimym rynku sponsoringu. Firma jest oficjalnym sponsorem reprezentacji Polski w piłce nożnej, sponsorem strategicznym Lecha Poznań, sponsorem głównym Jagiellonii Białystok a także oficjalnym bukmacherem Zagłębia Lubin, Widzewa Łódź, Lechii Gdańsk, Polskiej Ligi Siatkówki czy innych klubów i związków sportowych. Grupa angażuje się także we wspieranie esportu.

Spółka posiada nowoczesne punkty przyjmowania zakładów, które znajdują się w każdym większym mieście w Polsce – łącznie na terenie kraju jest ich ok. 400. Grupa posiada przeszło 1200 pracowników.

Grupa prowadzi działalność również w Czechach (Betsys) oraz na Malcie. Grupa pozostaje skoncentrowana na Polsce. Spółka nie wyklucza również zainteresowania nowymi kierunkami ekspansji zagranicznej, jak i komercjalizacji systemu Betsys w celu zaoferowania go innym operatorom zakładów bukmacherskich.

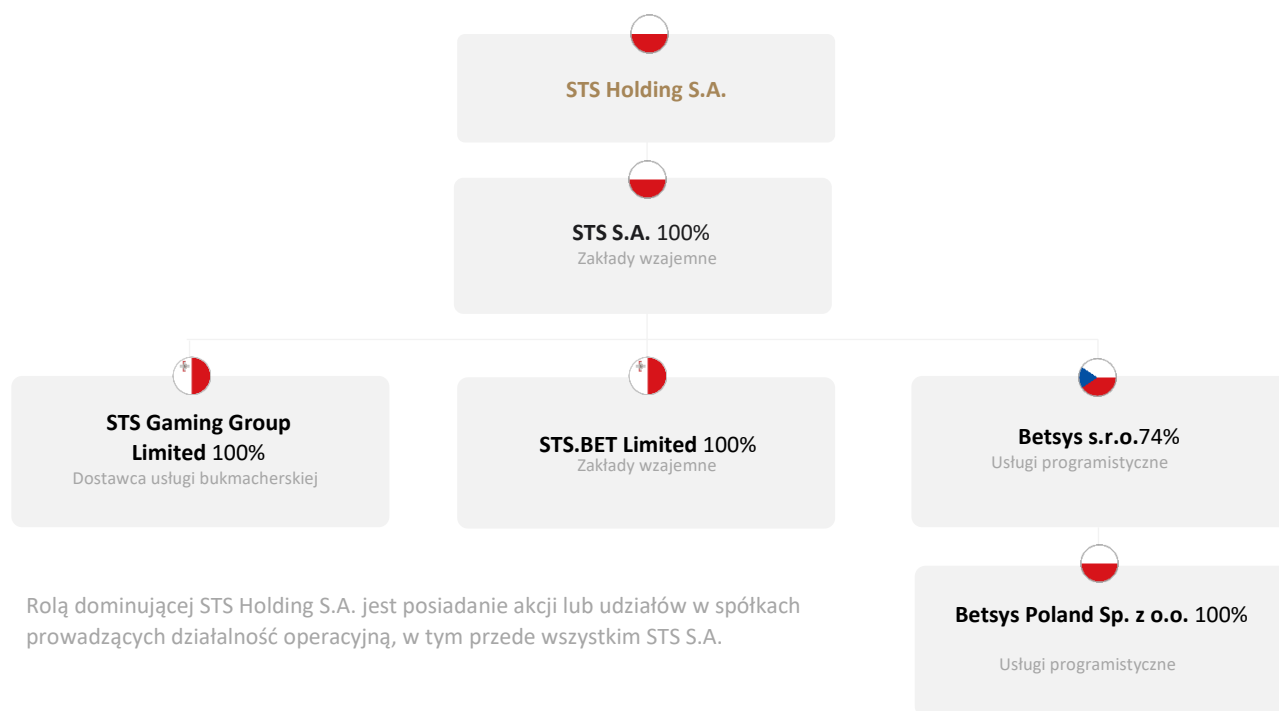
Grupa STS – przez spółki zależne STS S.A. – oferowała zakłady sportowe, kasyno online, sporty wirtualne, BetGames oraz szeroką ofertę zakładów na wyniki wydarzeń esportowych w ramach licencji w Wielkiej Brytanii i Estonii. W dniu 16 stycznia 2023 roku rozpoczęła limitowanie działalności na rynkach zagranicznych, zamykając możliwość rejestracji kont. Celem reorganizacji jest możliwie pełne wykorzystanie potencjału rynku polskiego, który pozostaje najistotniejszym obszarem działalności Grupy STS. Wyniki operacyjne wskazują na niezwykle wysoką atrakcyjność polskiego rynku. Grupa zamierza skoncentrować działania, by móc zagospodarować potencjał rozwoju w Polsce.

II. Grupa Kapitałowa STS Holding S.A.

W skład Grupy wchodzi STS Holding S.A. (podmiot dominujący), jedna spółka zależna STS S.A. (w całości i bezpośrednio kontrolowana przez podmiot dominujący), dwie spółki zależne STS Gaming Group i STS.BET Limited (obydwie spółki w całości kontrolowane przez STS Holding S.A. poprzez STS S.A.), jedna spółka zależna Betsys s.r.o. (kontrolowana przez STS Holding S.A. w 74% poprzez STS S.A.) oraz jedna spółka zależna Betsys Poland Sp. z o.o (w całości kontrolowana przez Betsys s.r.o.). Dominującym akcjonariuszem STS Holding S.A. jest Mateusz Juroszek, sprawujący rzeczywistą kontrolę nad 70% akcji spółki. Mateusz Juroszek jest beneficjentem ostatecznym. Pozostałe 30% akcji spółki znajduje się w wolnym obrocie giełdowym, z czego ok. 6% należy do NN PTE S.A.

GRI 2-1
GRI 2-6

Poniżej przedstawiono strukturę korporacyjną Grupy STS:



Rolą dominującej STS Holding S.A. jest posiadanie akcji lub udziałów w spółkach prowadzących działalność operacyjną, w tym przede wszystkim STS S.A.

Znaczące zmiany w grupie STS

W 2022 roku w Grupie STS nie nastąpiły inne znaczące zmiany związane z lokalizacją i funkcjonowaniem działalności oraz relacjami z partnerami biznesowymi.

III. Strategia Grupy

Grupa STS jest największym polskim podmiotem w branży gier hazardowych, posiadającym blisko 25-letnie doświadczenie na polskim rynku. Portfel usług Grupy obejmuje zakłady sportowe, sporty wirtualne, gry z krupierem na żywo oraz szeroką ofertę zakładów na wyniki wydarzeń w dziedzinie sportów elektronicznych (eSport). Aktualnie rozwój działalności Grupy koncentruje się głównie na dalszym poszerzaniu zasięgu świadczonych usług mobilnych, obecnie kanały online są największym kanałem sprzedaży, przynoszącym ponad 82% NGR Grupy w 2022 r. Strategia Grupy STS jest oparta przede wszystkim na usługach mobilnych (z wykorzystaniem własnej najwyższej klasy technologii, wspieranej działalnością w punktach detalicznych), zdolności do pozyskiwania i utrzymywania klientów, ekspansji międzynarodowej, innowacyjnej technologicznej infrastrukturze oraz oferowaniu klientom nowych produktów i usług.

Cele grupy STS



**Pozycja lidera rynkowego
w Polsce**

Grupa jest **największym podmiotem w branży bukmacherskiej w kraju**. Za sprawą innowacyjnego portfolio produktów i usług oraz skalowalnej, autorskiej platformie bukmacherskiej jest idealnie spozycjonowana do pozyskiwania nowych klientów, których liczba rośnie ze względu na organiczny wzrost rynku i migrację graczy z szarej strefy.



**Platforma pierwszego wyboru
angażująca kibiców sportowych**

Dzięki własnej, innowacyjnej platformie technologicznej, Grupa dostarcza swoim graczom najlepszych w swojej klasie wrażeń klienta. STS S.A. posiada **wysoki poziom satysfakcji klientów** – wskaźnik NPS (Net Promoter Score) w 2022 roku wyniósł aż 43.



Ekspansja na wybrane rynki międzynarodowe oraz fuzje i przejęcia

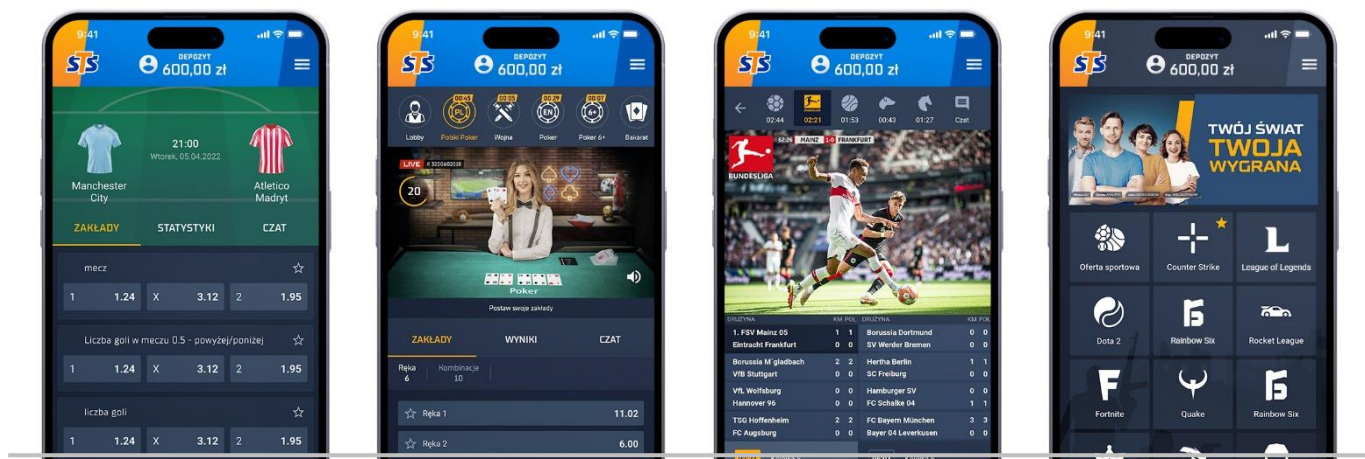
Grupa zamierza rozważyć interesujące opcje **ekspansji zagranicznej** i skierować swoją uwagę na rynki niedostatecznie obsługiwane pod względem innowacyjności czy zaawansowanej oferty produktowej. W ramach tego selektywnego podejścia możliwe jest rozpoczęcie działalności na nowych rynkach, przejęcie podmiotu z branży technologicznej lub możliwość komercjalizacji systemu Betsys jako produktu B2B w krajach, w których Grupa nie zamierza operować w przyszłości.



**Wiodący gracz pod względem
satysfakcji klienta i innowacyjności**

Grupa zamierza **utrzymać posiadany status bukmachera pierwszego wyboru** dla kibiców sportowych w Polsce. Celem Spółki jest status kompleksowego dostawcy rozrywki sportowej z wysokim poziomem zaangażowania graczy.

IV. Produkty STS



Zakłady sportowe

Oferowane zakłady na ponad 70 różnych dyscyplin sportowych, dostęp do ponad 300 tys. wydarzeń w ciągu roku, których wyniki obstawia się w czasie rzeczywistym (live) oraz ponad 1,5 mln wydarzeń, których wyniki obstawia się przed ich rozpoczęciem (pre-match).

BetGames

Oferowane na podstawie umowy na wyłączność na zakłady na symulowane gry z krupierem na żywo, wraz z ofertą kursową publikowaną na stronie danej gry w czasie rzeczywistym, umożliwiające klientom obstawianie zdarzeń związanych z grami w karty: pokerem, wojną i bakaratem.

Kasyno online (oferowane przez Grupę poza Polską, w ramach licencji w Wielkiej Brytanii i Estonii).

Spółka w ofercie posiada ponad 1 tys. gier takich jak: ruletka, blackjack, sloty i gry video. Kasyna internetowe symulują grę w kasynie w świecie rzeczywistym. Ponadto kasyna online mogą umożliwiać graczom grę przeciwko sobie w innych grach takich jak poker.

Sporty Wirtualne

Zakłady na wyniki sportów wirtualnych. Wyniki gier ustala oprogramowanie do generowania losowych liczb (RNG).

Esport

Sporty elektroniczne to rozgrywki pomiędzy graczami w grach wideo, często w formie zorganizowanych lig i turniejów (m.in. Counter Strike, League of Legends, Dota 2, StarCraft 2 lub Fortnite). Sporty elektroniczne stwarzają Grupie możliwość wejścia na nowe rynki oraz pozyskania nowych klientów (w szczególności Millenials i Pokolenie Z), którzy co do zasady są mniej zainteresowani tradycyjnymi sportami. Grupa STS jako pierwszy bukmacher w Polsce wprowadziła ofertę na rozgrywki esportowe, a także posiada dedykowane kanały w mediach społecznościowych dla fanów esportu. Za obsługę produktową esportu odpowiada oddzielny zespół specjalistów.

Nasze produkty a regulacje prawne

Grupa STS podlega licznym regulacjom prawa krajowego oraz UE, w tym w szczególności wynikającym z Ustawy o grach hazardowych z dnia 19 listopada 2009 roku, która wprowadza restrykcyjne przepisy dotyczące gier hazardowych oraz stawia restrykcyjne wymagania wobec podmiotów zarządzających gry hazardowe, za których naruszenie grożą surowe kary.

Jedynymi formami gier hazardowych online dozwolonymi obecnie w Polsce dla podmiotów z sektora prywatnego są zakłady bukmacherskie i loterie promocyjne. Prowadzenie którejkolwiek z nich wymaga uprzedniego uzyskania zezwolenia. Wszystkie inne formy gier hazardowych zarządzanych przez Internet są objęte monopolem państwa.

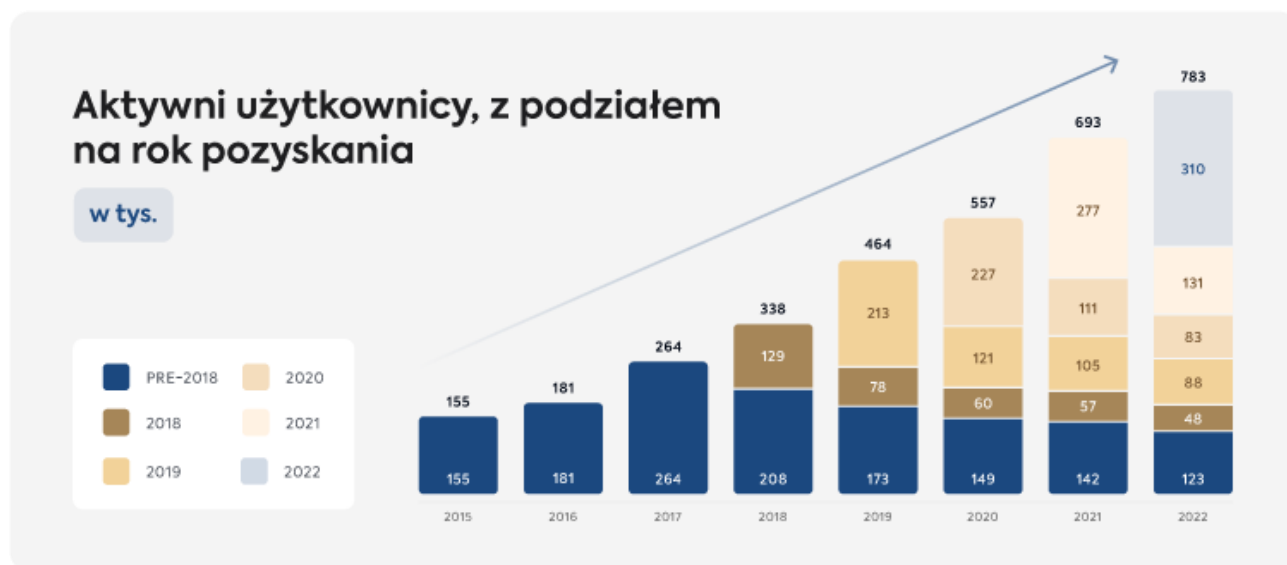
V. Klienci Grupy STS

GRI 2-6

Klienci Grupy STS to pełnoletnie osoby indywidualne korzystające z produktów Grupy, które mogą skorzystać zarówno z oferty online, jak i stacjonarnej.

Zarząd szacuje, że obecnie Grupa posiada ok. 40% udziałów w polskim rynku bukmacherskim, a ok. 82% NGR Grupy pochodzi z kanałów online – aplikacji dedykowanej systemowi Android oraz iOS, strony internetowej i jej mobilnej wersji.

Grupa posiada również nowoczesne lokale przyjmowania zakładów, które znajdują się w każdym większym mieście w Polsce – łącznie na terenie kraju jest ich ok. 400.



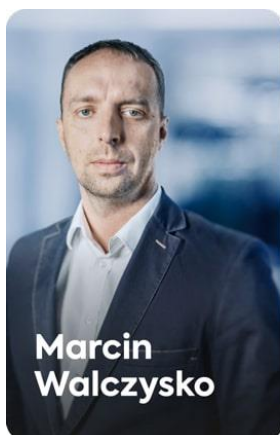
VI. Zarząd i Rada Nadzorcza STS Holding S.A.

Poniżej przedstawiono Zarząd Jednostki Dominującej, który składa się z następujących osób:



Mateusz Juroszek, Prezes Zarządu

Prezesem oraz kluczowym akcjonariuszem jest Mateusz Juroszek, który odgrywa dominującą rolę w rozwoju Grupy i jest odpowiedzialny za takie obszary, jak rozwój produktów, finanse, marketing, zakłady bukmacherskie oraz technologia. Mateusz Juroszek jest absolwentem Wydziału Zarządzania Strategicznego Akademii Leona Koźmińskiego w Warszawie. Ukończył studia na kierunku zarządzanie i marketing, specjalność zarządzanie strategiczne, uzyskując tytuł magistra. Od 2012 roku jest Prezesem Zarządu STS S.A. Od 2017 r. pełni funkcję Członka Zarządu Betsys Poland sp. z o.o., a także jest Członkiem Zarządu Betsys s.r.o. Od 2016 r. pełni funkcję Prezesa Zarządu STS.BET Limited, a od 2015 r. jest także Prezesem Zarządu STS Gaming Group Limited.



Marcin Walczysko, Członek Zarządu

Marcin Walczysko jest menedżerem z doświadczeniem uzyskanym w największych podmiotach w branży gier hazardowych i jest odpowiedzialny za działalność retail Grupy. Marcin Walczysko jest Członkiem Zarządu STS S.A. od 2012 r., a od 2010 r. pełni w niej funkcję Dyrektora Operacyjnego. W latach 2002-2004 Marcin Walczysko studiował systemy informatyczne i telekomunikacyjne w Wyższej Szkole Informatyki i Zarządzania w Bielsku-Białej, uzyskując tytuł inżyniera. W latach 2004-2006 odbył studia magisterskie z Informatyki w zarządzaniu i marketingu na Akademii Ekonomicznej w Katowicach. Od 2007 r. do 2010 r. pełnił funkcję Menedżera ds. Marketingu w Fortuna Zakłady Bukmacherskie sp. z o.o.



Zdzisław Kostrubała, Członek Zarządu

Zdzisław Kostrubała jest ekspertem w dziedzinie prawa gier hazardowych, odpowiada za kwestie prawne i compliance w Grupie. Od 2019 r. Zdzisław Kostrubała jest Członkiem Zarządu w spółce STS S.A., a także kieruje jej Działem Prawnym i Compliance. W latach 1992-1997 Zdzisław Kostrubała studiował Górnictwo i Geologię na Politechnice Śląskiej w Gliwicach, specjalizując się w Organizacji i Ekonomice Górnictwa. W latach 2017-2018 studiował Prawo Gospodarcze i Handlowe na Wydziale Prawa i Administracji Uniwersytetu Śląskiego w ramach studiów podyplomowych. Od 2009 r. do 2010 r. pełnił w spółce Star-Typ Sport Zakłady Wzajemne sp. z o.o. funkcję Prezesa Zarządu, a w latach 2010-2019 zajmował w niej stanowisko Doradcy Zarządu i Dyrektora.

Rada Nadzorcza Jednostki Dominującej składa się z następujących osób:



Maciej Fijak, Przewodniczący RN

Certyfikowany specjalista do spraw controllingu, mający doświadczenie w bankowości korporacyjnej oraz działach finansowych spółek notowanych na GPW. W latach 2010-2012 był Wicedyrektorem ds. Kapitałowo-Finansowych w ATAL S.A., a w latach 2012-2017 był tam prokurentem samoistnym ds. finansowych. Od 2011 r. do 2015 r. pełnił funkcję Prezesa Zarządu w ATAL-Wysoka sp. z o.o. Od 2017 r. prowadzi własną działalność gospodarczą „Biuro Obsługi Biznesu Maciej Fijak”. Przewodniczący RN nie pełni innych funkcji w Grupie STS.



Zbigniew Juroszek, Wiceprzewodniczący RN

Jeden z głównych akcjonariuszy, który ma wiedzę i umiejętności z zakresu branży gier hazardowych. Jest przedsiębiorcą z ponad 30-letnim doświadczeniem, założycielem i głównym akcjonariuszem ATAL S.A. Jest również współwłaścicielem Spółki, wraz z Prezesem Zarządu Mateuszem Juroszkiem. Od 2002 r. pełni funkcję Członka Rady Nadzorczej w STS S.A. Od 2013 r. jest Prezesem Zarządu spółki Betplay Capital sp. z o.o., a od 2014 r. pełni tę funkcję także w spółce Juroszek Holding sp. z o.o. W STS Holding S.A. pełni również rolę Członka Komitetu Audytu.



Elżbieta Spyra, Członek niezależny RN

Spełnia kryteria niezależności w rozumieniu ustawy z dnia 11 maja 2017 r. o biegłych rewidentach, firmach audytorskich oraz nadzorze publicznym oraz zgodnie z Dobrymi Praktykami Spółek Notowanych na GPW 2021. Doświadczenie zawodowe zdobyła w ramach praktyk zagranicznych oraz w pracy w kancelariach prawnych. W ostatnich latach związana ze spółkami notowanymi na GPW z branży przemysłowej, deweloperskiej oraz bukmacherskiej. Posiada uprawnienia radcy prawnego oraz certyfikat Compliance Officer. Od 2022 r. związana z Grupą American Heart of Poland.



Krzysztof Krawczyk, Członek niezależny RN

Zarządza warszawskim biurem CVC Capital Partners, jednego z wiodących światowych funduszy z sektora Private Equity. Od 2020 r. jest Członkiem Rady Dyrektorów AR Packaging Group AB, Członkiem Rady Nadzorczej Genomtec S.A. i Członkiem Rady Fundacji „Dobra Energia - Fundacja PKP Energetyka”. Jest również członkiem Rady Nadzorczej PKP Energetyka S.A. oraz Żabka Polska sp. z o.o.



Milena Olszewska-Miszuris, Członek niezależny RN

Spełnia kryteria niezależności w rozumieniu ustawy z dnia 11 maja 2017 r. o biegłych rewidentach, firmach audytorskich oraz nadzorze publicznym oraz zgodnie z Dobrymi Praktykami Spółek Notowanych na GPW 2021. Zasiada w Komitecie ds. Ładu Korporacyjnego przy GPW w Warszawie S.A. Jest aktywnym członkiem rad nadzorczych. Obecnie prowadzi butikową spółkę doradczą (WM Advisory Sp. z o.o.). W STS Holding S.A. pełni również rolę Przewodniczącej Komitetu Audytu.

W Grupie STS funkcjonują różne zespoły osób, które realizują wybrane obszary w zakresie zrównoważonego rozwoju (np. rada pracowników w STS S.A.) oraz oddelegowani pracownicy, za pracę których odpowiedzialny jest Zarząd Grupy. Ze względu na charakter działalności Grupy STS istotny zbiór niewielkiej części aktywności Grupy kwalifikujących się do taksonomii UE oddelegowana jest m.in. do działu Administracji i Inwestycji. Znajduje się on bezpośrednio pod kontrolą jednego z członków Zarządu Grupy. Zarząd sprawuje bezpośredni udział w nadzorowaniu procesu zarządzania wpływem na zrównoważony rozwój. Zarząd przegląda oraz zatwierdza dane ujawnione w sprawozdaniu na temat informacji niefinansowych. Zarząd posiada zbiorową wiedzę w temacie zagadnień związanych ze zrównoważonym rozwojem.

Dodatkowe informacje o kadencyjności, sposobie nominacji, wyboru, reprezentacji, kompetencjach, niezależności członków zarówno Zarządu, jak i Rady Nadzorczej znajdują się w Sprawozdaniu Zarządu z działalności Grupy Kapitałowej STS Holding S.A. za okres od 1 stycznia do 31 grudnia 2022 w rozdziale „4. Ład korporacyjny”.

Ponadto informacje dotyczące wartości wynagrodzeń, nagród lub korzyści, w tym wynikających z programów motywacyjnych lub premiovych opartych na kapitale emitenta przedstawiony został w Nocie 44 oraz 43 skonsolidowanego sprawozdania finansowego Grupy Kapitałowej STS Holding S.A. od 1 stycznia do 31 grudnia 2022 r. oraz w Sprawozdaniu Zarządu z działalności Grupy Kapitałowej STS Holding S.A. za okres od 1 stycznia do 31 grudnia 2022 w rozdziale „4. Ład korporacyjny”.

Komunikacja krytycznych kwestii i informowanie Zarządu o sytuacjach mogących negatywnie wpłynąć na interesariuszy Grupy odbywa się m.in. w trakcie cyklicznych spotkań najwyższej kadry zarządzającej. Udział w niej biorą managerowie zarządzający pionami operacyjnymi Grupy oraz Zarząd. W 2022 roku Grupa nie odnotowała spraw krytycznych z punktu widzenia funkcjonowania Grupy Kapitałowej STS Holding S.A.

VII. Zarządzanie ryzykiem

W każdym roku obrotowym Zarząd Spółki przygotowuje własną ocenę skuteczności funkcjonowania systemów zarządzania ryzykiem.

W ramach monitorowania systemów zarządzaniem ryzykiem do zadań komitetu audytu należy w szczególności: 1) monitorowanie procesu sprawozdawczości finansowej, skuteczności systemów kontroli wewnętrznej i systemów zarządzania ryzykiem oraz audytu wewnętrznego, w tym w zakresie sprawozdawczości finansowej oraz wykonywania czynności rewizji finansowej, 2) kontrolowanie i monitorowanie niezależności biegłego rewidenta i firmy audytorskiej, 3) informowanie Rady Nadzorczej o wynikach badania oraz wyjaśnianie, w jaki sposób badanie to przyczyniło się do rzetelności sprawozdawczości finansowej w Spółce, a także jaka była rola komitetu audytu w procesie badania, 4) dokonywanie oceny niezależności biegłego rewidenta oraz wyrażanie zgody na świadczenie przez niego dozwolonych usług niebędących badaniem w Spółce, 5) opracowywanie polityki wyboru firmy audytorskiej do przeprowadzania badania, 6) określanie procedury wyboru firmy audytorskiej przez jednostkę zainteresowania publicznego, 7) przedkładanie zaleceń mających na celu zapewnienie rzetelności procesu sprawozdawczości finansowej w Spółce.

Do kompetencji Rady Nadzorczej, poza sprawami określonymi w przepisach prawa oraz w innych postanowieniach Statutu, należy: 1) ocena sprawozdania Zarządu z działalności Spółki oraz sprawozdania finansowego Spółki, jak również ocena sprawozdania Zarządu z działalności grupy kapitałowej Spółki oraz skonsolidowanego sprawozdania finansowego grupy kapitałowej Spółki za ubiegły rok obrotowy, zarówno co do zgodności z księgami i dokumentami, jak i ze stanem faktycznym oraz badanie sprawozdań okresowych i rocznych Zarządu, ocena wniosków co do podziału zysków i pokrycia strat oraz składanie Walnemu Zgromadzeniu pisemnego sprawozdania z wyników badań, 2) składanie Walnemu Zgromadzeniu corocznego pisemnego sprawozdania z wyników oceny, o której mowa w pkt. 1) powyżej, 3) opiniowanie wniosków przedkładanych przez Zarząd do rozpatrzenia przez Walne Zgromadzenie zawieranie i rozwiązywanie umów z członkami Zarządu Spółki, przy czym w imieniu Rady Nadzorczej umowę tę podpisuje Przewodniczący Rady Nadzorczej lub upoważniony przez Radę Wiceprzewodniczący Rady Nadzorczej, względnie inny upoważniony członek Rady Nadzorczej, 5) wybór biegłego rewidenta przeprowadzającego badanie sprawozdania finansowego Spółki oraz skonsolidowanego sprawozdania finansowego grupy kapitałowej Spółki, 6) ustalanie wysokości i zasad wynagradzania członków Zarządu, 7) wyrażenie zgody na wypłatę przez Spółkę zaliczki na poczet przewidywanej dywidendy, 8) zatwierdzanie Regulaminu Zarządu, 9) wyrażenie zgody na nabycie lub zbycie przez Spółkę nieruchomości, prawa użytkowania wieczystego lub udziału w nieruchomości lub prawie użytkowania wieczystego, 10) zawieszanie z ważnych powodów, w czynnościach poszczególnych lub wszystkich członków Zarządu oraz delegowanie członków Rady Nadzorczej, na okres nie dłuższy niż trzy miesiące, do czasowego wykonywania czynności członków Zarządu, którzy zostali odwołani, złożyli rezygnację albo z innych przyczyn nie mogą sprawować swoich czynności, 11) uchwalanie Regulaminu Rady Nadzorczej.

Jednocześnie – na podstawie art. 380 (1) KSH – Zarząd Spółki zobowiązany jest do cyklicznego informowania członków Rady Nadzorczej o aktualnej sytuacji Spółki oraz Spółek powiązanych w granicach swojej wiedzy oraz dyspozycji wskazanej podstawy prawnej. Uprawnienie Rady Nadzorczej Spółki do otrzymywania takich informacji nie zostało wyłączone ani w żaden sposób ograniczone w statucie Spółki, a to w celu zapewnienia transparentności działalności Spółki oraz daleko idącej ochrony interesów akcjonariuszy mniejszościowych.

Spółka utrzymuje systemy zarządzania ryzykiem oraz nadzoru odpowiednie do wielkości Grupy oraz rodzaju i skali prowadzonej działalności. W Spółce nie funkcjonuje wyodrębniona jednostka organizacyjna odpowiedzialna za zarządzanie ryzykiem.

Za wdrożenie i utrzymanie skutecznego systemu zarządzania ryzykiem odpowiada Zarząd.

Kluczowe obszary ryzyka Grupy obejmują: i) ryzyko związane z utratą płynności finansowej; ii) ryzyko związane z ochroną danych osobowych; iii) ryzyko przestoju w działalności i awarii systemu informatycznego; iv) ryzyko regulacyjne; v) ryzyko konkurencji; vi) ryzyko związane z przeciwdziałaniem praniu pieniędzy; vii) ryzyko związane z niezrealizowaniem strategii Grupy. Powyższe obszary ryzyka są regulowane przez wewnętrzne procedury obowiązujące w Grupie, w tym procedurę w zakresie przeciwdziałania praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu, procedury i polityki dotyczące ochrony danych osobowych oraz inne wewnętrznie obowiązujące procedury i polityki.

W ramach wewnętrznego systemu zarządzania ryzykiem Grupa prowadzi bieżącą ocenę poziomu ryzyka związanego z wymienionymi powyżej czynnikami. Poziom ryzyka związanego z utratą płynności badany jest w ramach wewnętrznej sprawozdawczości zarządczej w oparciu o obserwację standardowych miar płynności. Ze względu na fakt, że pozostałe kluczowe ryzyka związane z działalnością Grupa mają charakter ryzyk trudno mierzalnych, system zarządzania ryzykiem w odniesieniu do tych czynników polega w znacznej mierze na wewnętrznym systemie raportowania incydentów.

Szczegółowy opis zarządzania ryzykiem w Grupie STS, w tym w aspektach korporacyjnych, społecznych i środowiskowych znajduje się w Sprawozdaniu Zarządu z działalności Grupy Kapitałowej STS Holding S.A. za okres od 1 stycznia do 31 grudnia 2022 w rozdziale „4. Ład korporacyjny”.

VIII. Etyka i standardy

GRI 2-23
GRI 2-24

Grupa STS w ramach prowadzonej działalności realizuje nie tylko restrykcyjne minimalne wymagania będące konsekwencją regulacji prawnych, ale także dobrowolne inicjatywy mające na celu zwiększenie odpowiedzialności naszego biznesu. Grupa STS jest liderem w branży zakładów wzajemnych w Polsce, wobec czego czuje się zobowiązana do promowania swojej działalności w sposób w pełni przejrzysty, uwzględniając najwyższe standardy etyczne.

Grupa STS nie posiada ujednoliconych polityk i procedur dotyczących odpowiedzialnego biznesu, natomiast posługuje się dokumentami regulującymi pewne aspekty np. regulamin pracy, regulamin zakładów bukmacherskich w tym idea gry odpowiedzialnej. Więcej informacji na temat poszczególnych obszarów przedstawiono w poniższych rozdziałach.

Grupa nieustannie pracuje nad udoskonaleniem swoich procedur oraz ich prawidłowym stosowaniem w prowadzonej działalności. Rada Nadzorcza w ramach stałego nadzoru nad działalnością Grupy monitoruje wszystkie kluczowe obszary ryzyka, do których należą m.in. ryzyko związane z przeciwdziałaniem praniu pieniędzy, ryzyko regulacyjne, ryzyko konkurencji.

Za relacje z partnerami biznesowymi odpowiedzialni są managerowie najwyższego szczebla zarządzający pionami operacyjnymi Grupy oraz pracownicy przez nich oddelegowani. Grupa STS przykładą uwagę oraz odpowiedzialność, by relacje z otoczeniem Grupy, w tym z partnerami biznesowymi były oparte na partnerstwie, zaufaniu i wzajemnej realizacji zobowiązań.

Przeciwdziałanie praniu pieniędzy

Branża, w której Grupa prowadzi działalność jest narażona na zwiększone ryzyko potencjalnie podejmowanych czynności zabronionych, mających ostatecznie na celu pranie pieniędzy, w związku z czym istnieje ryzyko, że produkty Grupy mogą być wykorzystywane do tych celów przez jej klientów, pracowników lub osoby trzecie.

Działalność Grupy STS podlega ustawie z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu. Dodatkowo, STS.BET Limited jako podmiot posiadający zezwolenia na urządzenie gier hazardowych w Wielkiej Brytanii i Estonii także podlega regulacjom dotyczącym przeciwdziałania praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu oraz podlega nadzorowi właściwych organów w krajach, w których prowadzi działalność.

Generalny Inspektor Informacji Finansowej (Ministerstwo Finansów) jest uprawniony do przeprowadzania kontroli w zakresie prawidłowości wykonywania obowiązków w zakresie przeciwdziałania praniu pieniędzy.

Dokumentem wewnętrznym, regulującym te kwestie jest procedura w zakresie przeciwdziałania praniu pieniędzy w Grupie STS. W marcu 2022 roku przyjęta została polityka Grupy dotycząca kwestii AML. Jak każda polityka w Grupie STS, została ona zatwierdzona przez Zarząd. Ryzyko związane z praniem pieniędzy jest monitorowane na poziomie Grupy STS.

AML, czyli Anti Money Laundering, to w tłumaczeniu na język polski przeciwdziałanie praniu pieniędzy.

Wskaźnik własny:
przeciwdziałanie praniu pieniędzy
GRI 3-3

Przykłady działań realizowanych przez Grupę STS a wynikających z regulacji prawnych:

- weryfikacja i rejestrowanie tożsamości swoich klientów,
- zgłaszanie wszystkich transakcji o wartości przekraczającej określoną kwotę, a także te, które mogą mieć związek z praniem pieniędzy np. pojedynczy zakład na kwotę co najmniej 15.000,00 EUR, zakłady częste na kwotę niższą niż 15.000,00 EUR - podmiot zarządzający zakładami wzajemnymi musi kontrolować nie tylko stawki, ale również wygrane wyższe niż 2.000,00 EUR,
- wyznaczenie pracownika zajmującego kierownicze stanowisko odpowiedzialnego za zapewnienie zgodności działalności z przepisami o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu.

Przeciwdziałanie szarej strefie

Grupa STS jako podmiot legalnie działający w Polsce podejmuje możliwe dla Grupy środki na rzecz przeciwdziałania szarej strefie, której wartość w Polsce szacowana była na ponad 1 mld zł w 2020 r. na podstawie przychodów z gier hazardowych brutto (według opracowania EY „Szara strefa na rynku hazardowym online w Polsce”). Dla porównania szacuje się, że regulowany rynek polski stanowi około 2,9 mld zł przychodów z gier brutto (około 72% całego rynku).

Działalność szarej strefy ma wymiar ekonomiczny dla państwa, ale także może mieć wpływ na powodzenie działalności Grupy. Odpowiedzialność za regulację szarej strefy jest w gestii organów państwowych, natomiast Grupa podejmuje się różnych działań, które mają na celu zmniejszenie nielegalnej działalności w branży poprzez:

- wspieranie działalności organizacji: Stowarzyszenie Pracodawców i Pracowników Firm Bukmacherskich oraz Stowarzyszenia na Rzecz Likwidacji Szarej Strefy Zakładów Wzajemnych w Polsce „Graj Legalnie”,
- podejmowanie spotkań z Ministerstwem Finansów, przygotowanie rekomendacji wynikających z doświadczenia Grupy w legalnej działalności,
- monitorowanie rynku zakładów bukmacherskich oraz gier hazardowych.

Podmioty działające w szarej strefie nie posiadają odpowiednich zezwoleń na urządzenie gier hazardowych w Polsce oraz zazwyczaj nie spełniają rygorystycznych wymogów regulacyjnych wobec graczy.

Wskaźnik
własny:
przeciw-
działanie
szarej stre-
fie
GRI 3-3

Działania nieograniczające konkurencji

Najważniejszym rynkiem działalności Spółki jest Polska, gdzie Grupa jest największym podmiotem oferującym usługi zakładów wzajemnych. Choć Grupa zajmuje dominującą pozycję na polskim rynku, spotyka się ona z ciągłą konkurencją zarówno ze strony podmiotów o ugruntowanej pozycji na rynku, jak i ze strony nowych podmiotów wchodzących na rynek.

Grupa konkuruje z licznymi podmiotami, zarządzającymi zakładami bukmacherskimi w lokalach przyjmowania zakładów (tj. w punktach stacjonarnych) lub przez sieć Internet, jak również z dostawcami innych produktów z zakresu gier hazardowych. Zgodnie z prawem Art. 24 Ustawy o Ochronie Konkurencji zakazuje stosowania praktyk naruszających zbiorowe interesy konsumentów. Jednostką kontrolującą jest Prezes UOKiK, który może wydać decyzję i nałożyć na przedsiębiorcę karę pieniężną za m.in. naruszenie polskiego (lub unijnego) prawa konkurencji.

Rada Nadzorcza w ramach stałego nadzoru nad działalnością Grupy monitoruje wszystkie kluczowe obszary ryzyka, do których należy m.in. ryzyko konkurencji.

W 2022 roku nie zostały podjęte żadne kroki prawne wobec Grupy STS dotyczące naruszenia praw konkurencji i praktyk monopolistycznych.

GRI 206-1
GRI 3-3

Zapobieganie korupcji

GRI 205-3
GRI 3-3

Grupa STS jest świadoma konieczności przestrzegania w ramach prowadzonej przez siebie działalności obowiązujących przepisów prawa, uregulowań oraz norm etycznych mających na celu zapobieganie wszelkim przejawom korupcji.

Obecnie polityka antykorupcyjna Grupy jest w trakcie wdrożenia i będzie obowiązywać pracowników, klientów i partnerów biznesowych. Zgłoszenia będą weryfikowane przez wyznaczoną do tego osobę w Grupie.

Zarząd STS zobowiązany będzie do regularnej oceny przestrzegania zasad zawartych w Polityce Antykorupcyjnej, w tym również do doraźnego dokonywania oceny każdego ze zgłoszonych zdarzeń. Treść Polityki będzie aktualizowana w razie dostrzeżenia takiej potrzeby.

W roku 2022 w Grupie STS nie zostały identyfikowane żadne przypadki korupcji.

Zgodność z regulacjami prawnymi

GRI 2-27

W okresie sprawozdawczym brak istotnych przypadków niezgodności z przepisami prawa i regulacjami. Tym samym, brak jest zapłaconych kar pieniężnych za niezgodność z przepisami ustawowymi i wykonawczymi. W przypadku wystąpienia niezgodności, w przyszłości Spółka dokona stosownej notyfikacji zgodnie z obowiązującymi regulacjami.

Mechanizmy zgłaszania naruszeń oraz zasięgania opinii

GRI 2-25
GRI 2-267

Interesariusze Grupy STS mają możliwość zgłaszania naruszeń, skarg oraz opinii za pośrednictwem 1) formularza kontaktowego umieszczonego pod adresem <https://www.sts.pl/pl/customer-service/kontakt/> 2) przez infolinię Customer Service 3) kontakt z biurem prasowym <https://biuro-prasowe.sts.pl/> 4) kontakt z działem Relacji Inwestorskich <https://stsholding.pl/kontakt/> lub 5) ogólny adres mailowy kontakt@sts.pl

Zgłoszenia naruszeń, skargi oraz opinie są kierowane do odpowiednich pionów operacyjnych Grupy STS zgodnie z charakterem sprawy. W poszczególnych działach są one weryfikowane i rozpatrywane. W procedurę zaangażowany jest również dział prawny, a w wybranych przypadkach Zarząd Grupy.

IX. Nagrody i wyróżnienia

GRI 205-3
GRI 3-3

Grupa STS jak i poszczególne spółki otrzymały liczne nagrody i wyróżnienia w 2022 roku:

WYGRANA  SBC AWARDS 2022 Best Mobile Operator App	2 BRĄZOWE SPINACZE  ZŁOTE SPINACZE PR miejsca, miasta lub regionu, PR finansowy i relacje inwestorskie	2 WYRÓŻNIENIA  mixx awards 2022 Digital Public Relations, Games & Esport
WYRÓŻNIENIE  KREATURA 2022 KONKURS NIEZALEŻNEJ KREACJI Kampania zintegrowana digital	WYRÓŻNIENIE  pracuj.pl HR Dream Team 2022: „Get Involved”	WYRÓŻNIENIE  WYRÓŻNIENIE 2022 GOLDEN ARROW Digital Marketing: Kampania internetowa
7. MIEJSCE  Forbes Najlepsi Polscy Pracodawcy 2022	21. MIEJSCE  50 EGR Power 50 Ranking 2022 Ranking EGR Power 50 2022	2 NOMINACJE  EGR MARKETING & INNOVATION AWARDS 2022 Best native app, Innovation in esports
5 NOMINACJI  EGR OPERATOR AWARDS 2022 Operator of the year, Mobile sports product, Employer of the year, Customer services operator, Marketing campaign		DEBIUT  PARKIET RZECZPOSPOLITA Debiut giełdowy roku

- Brązowy Spinacz w kategorii PR finansowy i relacje inwestorskie
- Brązowy Spinacz w kategorii PR miejsca, miasta lub regionu
- Dwa wyróżnienia w IAB Mixx Awards; kategorie: Digital PR, Games & Esport
- Wyróżnienie w konkursie Kreatura w kategorii Kampania zintegrowana digital
- Wyróżnienie w konkursie HR Dream Team
- Wyróżnienie w konkursie Golden Arrow w kategorii Digital marketing - kampania internetowa
- Wygrana w SBC Awards w kategorii Best Mobile Operator App
- 5 nominacji w konkursie EGR Operator Awards (kategorie: Operator of the year, Mobile sports product, Employer of the year, Customer services operator, Marketing campaign)
- 2 nominacje w konkursie EGR Marketing & Innovation Awards (kategorie: Best native app, Innovation in esports)
- 21. miejsce w EGR Power 50
- Debiut giełdowy roku redakcji Parkiet i Rzeczpospolita
- 7. miejsce w kategorii "Gastronomia, turystyka, sport i usługi rekreacyjne" w rankingu Forbes - Najlepsi Polscy Pracodawcy 2022

X. Współpraca z partnerami biznesowymi i organizacjami

GRI 2-6
GRI 2-28

W celu skutecznego prowadzenia działalności, oferowania produktów i spełniania oczekiwań klientów, Grupa w różnym stopniu polega na szeregu zewnętrznych dostawców, usługodawców oraz partnerów strategicznych.

W szczególności, niektóre kluczowe elementy usług świadczonych przez Grupę są dostarczane przez podmioty zewnętrzne. Przykładowe istotne umowy z partnerami:

- Umowy o świadczenie usług ze Sportradar AG dotyczącą transmisji z wydarzeń sportowych online oraz usługi NovoPrime - platformy do obsługi zakładów sportowych, dostarczenia terminali do zawierania zakładów oraz korzystania z produktów związanych ze sportami wirtualnymi.
- Umowa o świadczenie pakietu usług z TV Zaidimai Ltd zezwolenie na korzystanie z symulowanych gier w karty i innych urządzanych w Internecie oraz stacjonarnie.
- Umowa z PZPN i Ekstraklasa S.A. dotycząca prawa do wykorzystywania wyników meczów I i II ligi, Pucharu Polski oraz Reprezentacji Polski w zakładach sportowych na terytorium Polski, a także do wykorzystywania wyników meczów Ekstraklasy (najwyższej ligi piłkarskiej w Polsce).
- Umowa o świadczenie usług programistycznych i informatycznych z UAB TG LAB tak aby stworzyć i dostosować platformę do gier posiadaną i/lub kontrolowaną przez TG LAB UAB, tak aby STS.BET Limited mogła świadczyć usługi w zakresie gier hazardowych online.
- Umowa z Perform Media Channels dotycząca dostarczania przez Perform usług video i analizy danych.

Grupa współpracuje również z prawnikami, bankami, firmami audytorskimi, konsultingowymi, a także marketingowymi. Wynajmuje również część przestrzeni biurowych oraz punktów stacjonarnych.

Grupa STS pełni znaczącą rolę i wspiera:

- Stowarzyszenie Pracodawców i Pracowników Firm Bukmacherskich
- Stowarzyszenie na Rzecz Likwidacji Szarej Strefy Zakładów Wzajemnych w Polsce „Graj Legalnie”.

XI. Wpływ ekonomiczny (wyniki finansowe)

GRI 201-1
GRI 3-3

Grupa STS swój wpływ ekonomiczny realizuje poprzez bieżącą działalność operacyjną. Główne przychody Spółki pochodzą z organizacji zakładów wzajemnych w zakresie odgadywania wyników różnych zdarzeń, w tym w szczególności wydarzeń sportowych i społeczno-politycznych. Grupa STS co roku przygotowuje sprawozdania finansowe, gdzie podsumowuje wszystkie istotne dane finansowe organizacji. Sprawozdania te są dostępne publicznie, co potwierdza transparentność i jawność działania organizacji. Wyniki finansowe są analizowane przez specjalistów Grupy i w stosunku do nich podejmowane są najistotniejsze decyzje biznesowe.

Skonsolidowane informacje finansowe Grupy STS dostępne są na stronie:
<https://stsholding.pl/relacje-inwestorskie/raporty/okresowe/>

GRI 207-1
GRI 3-3

Strategia podatkowa

Grupa STS w ramach prowadzonej działalności organizacji zakładów wzajemnych jest ściśle regulowana przez zobowiązania legislacyjne. Branża, w której Grupa prowadzi działalność, jest narażona na zwiększone ryzyko podejmowanych czynności zabronionych, dlatego kluczowa jest transparentność Grupy.

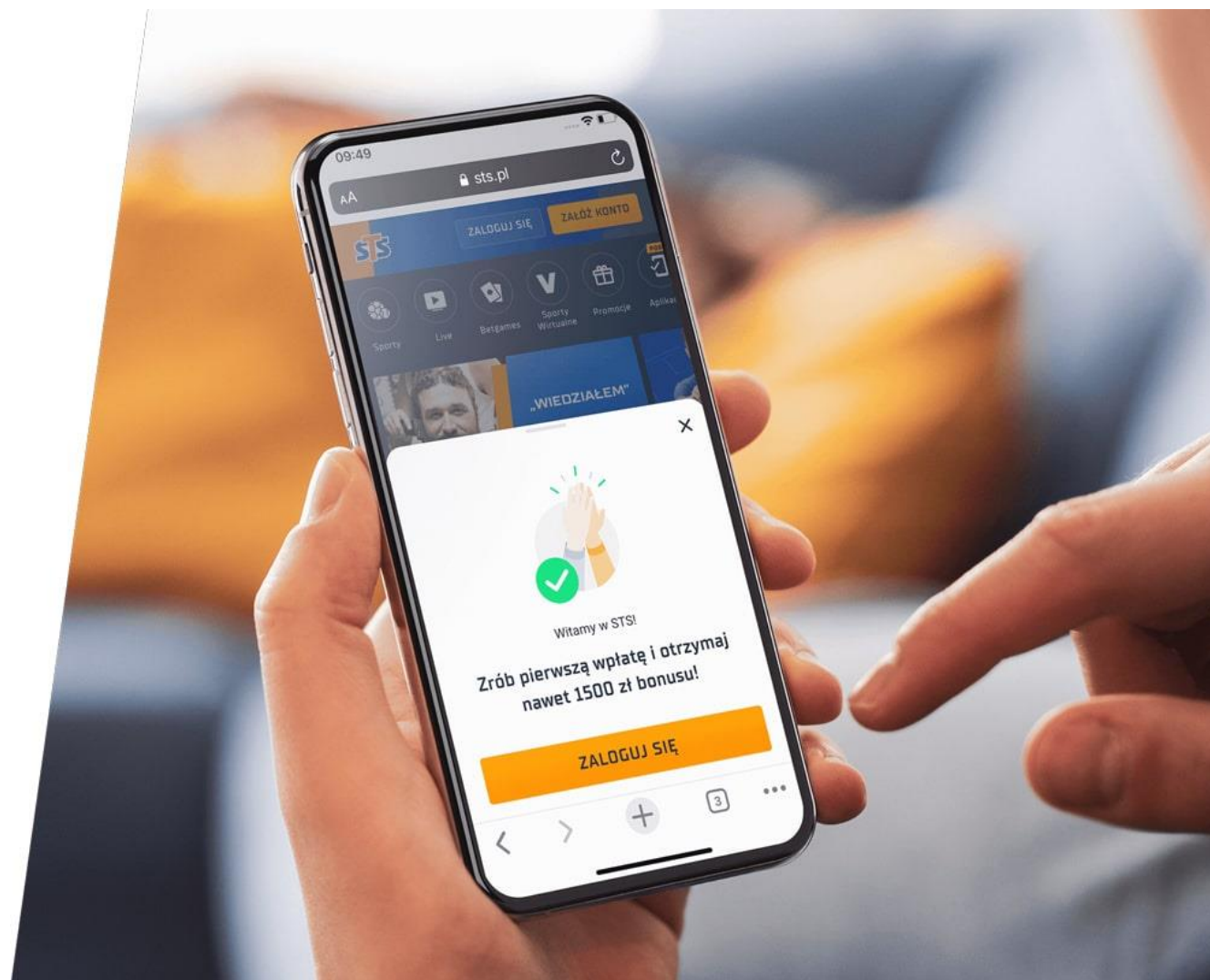
Spółka STS S.A. jest zobowiązana do sporządzania i podawania do publicznej wiadomości informacji o realizowanej strategii podatkowej za dany rok podatkowy zgodnie z ustawą z dnia 15 lutego 1992 r. o podatku dochodowym od osób prawnych. STS S.A. posiada Strategię Podatkową za rok 2020 i 2021, które opublikowane są na stronie STS S.A.

Spółka realizuje strategię podatkową, która ma na celu prawidłowe wykonywanie funkcji podatkowej, formuł decyzyjnych, celów oraz środków umożliwiających prawidłową i terminową realizację obowiązków podatkowych. Spółka postrzega płacenie podatków, nie tylko jako obowiązek prawny, ale również jako podstawowy obowiązek społeczny i moralny podmiotu prowadzącego działalność gospodarczą.

Spółka posiada system aktów prawa wewnętrznego, który zawiera pisemne procedury mające bezpośredni oraz pośredni wpływ na prawidłowość wypełniania przez Spółkę obowiązków w zakresie prawa podatkowego oraz ogranicza ryzyka podatkowego w kluczowych aspektach prowadzonej przez Spółkę działalności.

Strategia podatkowa jest zatwierdzana przez Zarząd STS S.A. i będzie podlegała okresowej weryfikacji i publikowana co roku.

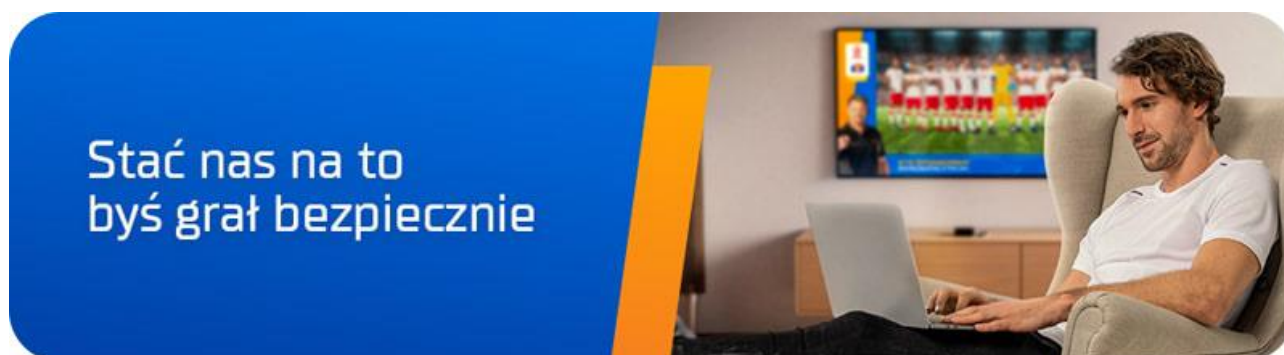
III. Odpowiedzialność wobec klienta



I. Idea gry odpowiedzialnej

GRI 416-1
GRI 3-3

Grupa STS jest odpowiedzialną firmą, która regularnie inwestuje w najnowocześniejsze rozwiązania technologiczne z myślą o bezpieczeństwie i komforcie swoich użytkowników. Działalność STS, a więc prowadzenie działalności bukmacherskiej, zaliczana jest do gier hazardowych. W związku z tym od kilku lat rozwijana jest w STS idea Odpowiedzialnej Gry, mająca zapewnić graczom odpowiednie narzędzia oraz wiedzę do bezpiecznego korzystania z usług. W Grupie STS powstał specjalny zespół na potrzeby wszystkich działań związanych z odpowiedzialną grą. Grupa przygotowała zasady i procedury odpowiedzialnej gry przeznaczone na rynek polski i rynki zagraniczne.



Spółki STS realizują swoje działania w oparciu o lokalne wymagania, które obowiązują firmy działające w danym państwie. Przykładowo STS S.A., jako największy bukmacher w Polsce, prowadzi działalność legalnie na podstawie udzielonej licencji Ministerstwa Finansów RP. Na potrzeby działalności w kraju powstał regulamin odpowiedzialnej gry, którego zadaniem jest ochrona przed negatywnymi skutkami hazardu. Dokument został zatwierdzony przez Ministerstwo Finansów RP i znaleźć go można pod adresem strony internetowej spółki STS S.A. Regulaminy są dostępne pod adresem: <https://www.sts.pl/pl/regulaminy/>

Poniżej przedstawiono narzędzia odpowiedzialnego gracza stworzone z myślą o bezpieczeństwie klientów Grupy STS:

Na specjalnie przygotowanej stronie internetowej nowi gracze mogą znaleźć informacje o bezpiecznym korzystaniu z oferty STS. Ponadto strona STS zawiera dział poświęcony wyłącznie odpowiedzialnej grze, w którym gracze znajdą potrzebne im informacje i mogą przeprowadzić test samooceny, z którego dowiedzą się, czy mają kontrolę nad uprawianiem hazardu.

Limity czasowe

Limit czasowy pozwala na lepsze zarządzanie czasem gry. Limit dzienny można ustawić między 1h a 18h bycia zalogowanym, a limit miesięczny na maksymalnie 558h. Po przekroczeniu limitu zalogowania, zawieranie zakładów nie będzie możliwe.

Limity kwotowe

Dzięki limitowi kwotowemu można lepiej zarządzać budżetem przeznaczonym na grę. Określa wartość stawek, które są obstawiane zarówno z konta depozytowego i bonusowego w ciągu dnia oraz miesiąca. Po osiągnięciu limitu zakłady gracza nie będą przyjmowane do czasu nowego okresu rozliczeniowego.

Zmiana ustawionych limitów

Limity są narzędziami, które powinny pomóc lepiej zarządzać czasem i budżetem, a więc powinny być przemyślane i dostosowane do możliwości. Obniżenie limitu odbywa się natychmiastowo po wprowadzonej przez gracza zmianie. Podwyższenie zaś wiąże się z czasem oczekiwania na wprowadzenie zmiany, kiedy można przemyśleć swoją decyzję, aby być jej pewnym – pierwsza zmiana zostaje wprowadzona po 24h, druga zmiana po 7 dniach, a trzecia i każda kolejna po 3 miesiącach.

Zawieszenie konta na 24h

Udostępniamy możliwość zawieszenia zawierania zakładów na okres 24 godzin. W tym czasie można odpocząć i skupić się na innych aktywnościach. Po upływie 24 godzin konto gracza zostaje odblokowane automatycznie.

Samowykluczenie z gry

Czasem przydaje się chwila wytchnienia od gry. W związku z tym STS oferuje możliwość samowykluczenia z gry na okres 3 miesięcy. Przez ten czas nie można stawiać zakładów. Po upływie 3 miesięcy Twoje konto zostaje odblokowane, a gracz może wrócić do gry ze świeżym nastawieniem.

Zamknięcie konta

Zamknięcie konta jest poważną decyzją. Z tego względu, nie oferuje się tej możliwości automatycznie, jednak każdy gracz może dokonać zamknięcia, kontaktując się z obsługą klienta. Należy wysłać wiadomość mailową na adres kontakt@sts.pl o temacie "Zamknięcie konta" oraz w treści podać powód tej decyzji, adres mailowy zarejestrowany na koncie, a także pierwszą i trzy ostatnie cyfry nr PESEL.

Zegar gracza

STS udostępnia w ramach indywidualnego konta każdemu graczowi zegar, który prezentuje i odmierza czas aktywności klienta od momentu zalogowania.

Grupa STS dąży do zwiększenia skuteczności odpowiedzialnej gry, dlatego podejmuje kolejne kroki mające przybliżyć Grupę do realizacji jej założeń. Obecnie STS podjął współpracę z firmą Neccton w zakresie innowacyjnego narzędzia Mentor, które na początek obejmie rynek brytyjski a w drugiej kolejności rynek polski. W ramach współpracy z Uniwersytetem Ekonomicznym w Katowicach Grupa pracuje nad realizacją narzędzia opartego na sztucznej inteligencji do weryfikacji zachowania graczy, które może świadczyć o uzależnieniu.

Współpraca z Uniwersytetem Ekonomicznym w Katowicach zaowocowała powstaniem prototypu narzędzia opartego na sztucznej inteligencji, który został przekazany do dalszego rozwoju i wdrożenia przez wewnętrzny team Data Science. Współpraca była na tyle owocna, że Grupa zdecydowała się ją przedłużyć o następny projekt związany z analizą języka naturalnego oraz NLP w komunikacji zarówno na linii klient - klient oraz klient - STS. Wszystko w celu lepszego zrozumienia oczekiwań klientów, ich nastrojów, a także zwracania uwagi na sygnały, które mogą wymagać interwencji.

II. Odpowiedzialny marketing

GRI 417-3
GRI 3-3

Ponieważ Grupa STS działa głównie w modelu business-to-consumer (B2C), jej działalność jest objęta przepisami o ochronie konsumentów. W niektórych państwach, w których Grupa prowadzi działalność, obowiązują surowe ograniczenia w zakresie reklamy

zакладów bukmacherskich lub innych gier hazardowych. W państwach, w których obowiązują takie ograniczenia, konieczne jest dostosowanie swojej działalności reklamowej do obowiązujących przepisów prawa.

W Polsce reklama zakładów wzajemnych STS realizowana jest wyłącznie zgodnie z Ustawą z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych i spełnia poniższe warunki:

- nie jest kierowana do małoletnich,
- nie zapewnia o łatwej wygranej,
- nie sugeruje, że udział w grach ma relaksujący lub uspokajający charakter,
- nie zachęca do podwyższania stawek, implikując, że stanowi to czynnik zwiększający szansę na wygraną,
- nie łączy organizowania gier lub uczestniczenia w nich ze sprawnością fizyczną lub umysłową,
- nie przedstawia w negatywny sposób powstrzymywania się lub ograniczania gry,
- nie łączy zakładów wzajemnych z atrakcyjnością seksualną, relaksem i wypoczynkiem, nauką, pracą, sukcesem zawodowym, życiowym, ani finansowym.

Reklama zakładów wzajemnych nie może być prowadzona w telewizji, radiu, kinie ani teatrze w godzinach 6-22 (z wyłączeniem nagrań ze sponsorowanych imprez sportowych), w prasie skierowanej do małoletnich, na okładkach dzienników i czasopism, w miejscach publicznych (z wyjątkiem sponsorowanych imprez sportowych).

Warunkiem prowadzenia reklam zakładów wzajemnych jest umieszczenie komunikatu o konsekwencjach udziału w nielegalnych grach hazardowych, ryzyku hazardu oraz posiadaniu pozwolenia na urządzanie zakładów wzajemnych.

W Grupie STS dokłada się wszelkich starań aby każda reklama, przed upublicznieniem jej, była weryfikowana pod kątem zgodności z lokalnymi przepisami.

W 2022 roku (jak również przez cały rok 2021) nie występowały żadne przypadki nieprzestrzegania przepisów skutkujące grzywną lub karą, ostrzeżeniem ani przypadki niezgodności w odniesieniu do jakichkolwiek zagadnień związanych z marketingiem.

III. Ochrona prywatności danych i Bezpieczeństwo Klientów

GRI 418-1
GRI 3-3

W ramach swojej regularnej działalności Grupa STS przetwarza znaczne ilości danych osobowych. W związku z tym Grupa wdrożyła rygorystyczne zasady ochrony prywatności oraz rozwiązania informatyczne zapewniające zgodne z prawem przetwarzanie danych osobowych. Wszystkie dane osobowe użytkowników są chronione za pośrednictwem szyfrowanego połączenia przy użyciu kwalifikowanego certyfikatu, wydanego przez GeoTrust Inc, zapewniając wysoki poziom szyfrowania. Serwery STS znajdują się w odpowiednio zabezpieczonym centrum danych, do którego nie mają dostępu osoby trzecie.

Dane osobowe oraz eksploatacyjne użytkowników Serwisu STS są chronione i przetwarzane zgodnie z wymogami powszechnie obowiązujących przepisów prawa, w szczególności określonych w Rozporządzeniu RODO. Dodatkowo w Polsce istnieje szereg specyficznych dokumentów dotyczących danych osobowych, które są powiązane grammi hazardowymi jak ustawa o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu, ustawa o grach hazardowych, rozporządzenie Ministra Rozwoju i Finansów sprawie sposobu oraz zakresu archiwizacji danych związanych z urządzanymi grammi hazardowymi przez sieć Internet.

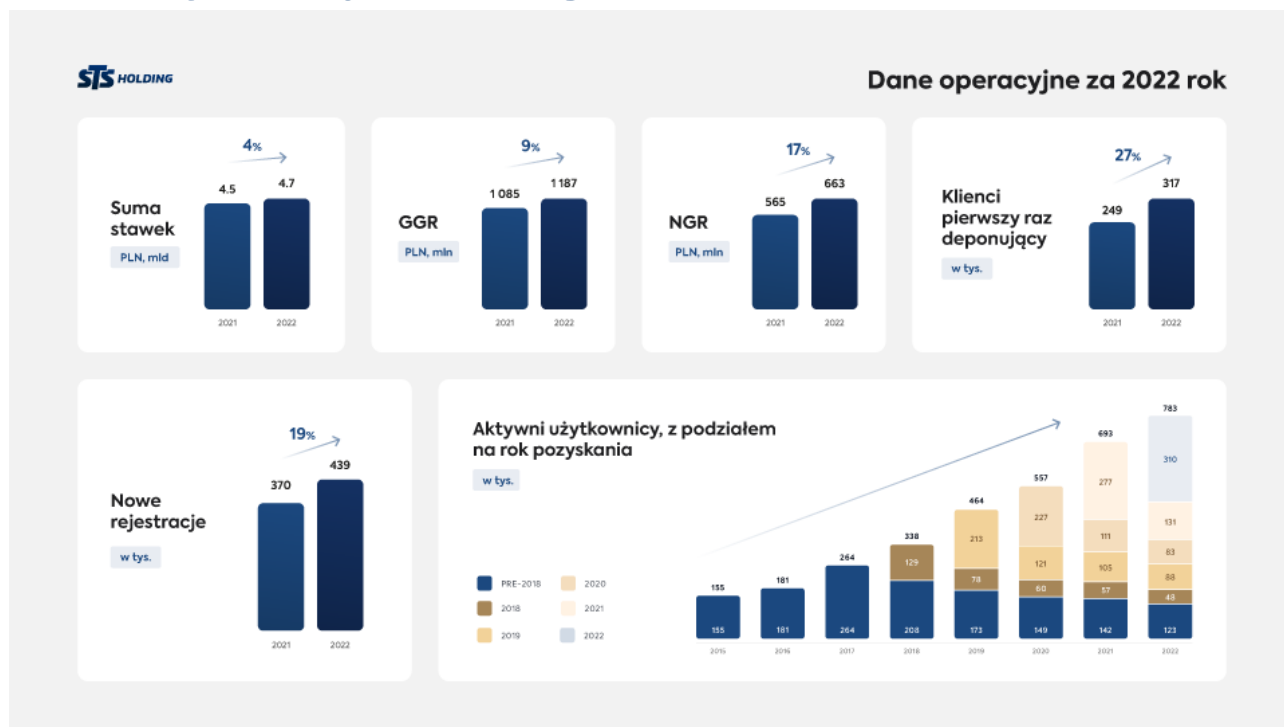
Grupa STS dokłada staranności by przestrzegać przepisy dotyczące ochrony danych osobowych. Przykładowe procedury i polityki dotyczące ochrony danych osobowych można znaleźć na stronie STS S.A. Polityki zostały zatwierdzone przez Zarząd Grupy. W przypadku jakichkolwiek wątpliwości, pytań, komentarzy lub zastrzeżeń dotyczących sposobu administrowania danymi osobowymi i eksploatacyjnymi, w spółkach STS, które mają prawny obowiązek, zapewniony jest kontakt z Inspektorem Ochrony Danych Osobowych.

Rada Nadzorcza w ramach stałego nadzoru nad działalnością Grupy monitoruje wszystkie kluczowe obszary ryzyka, do których należą m.in. ryzyko związane z ochroną danych osobowych.

W 2022 roku nie zidentyfikowano żadnych wycieków, kradzieży lub utraty danych klientów oraz nie otrzymano uzasadnionych skarg dotyczących naruszenia prywatności klientów.

IV. Satysfakcja naszego klienta

Wskaźnik
własny
GRI 3-3



Jednym celów strategicznych Grupy STS jest utrzymanie posiadanego status bukmachera pierwszego wyboru dla kibiców sportowych w Polsce.

Grupa STS może się pochwalić znaczącymi osiągnięciami i doświadczeniem w dostarczaniu swoim klientom najlepszych wrażeń, wzbogaconych o innowacyjną, własną platformę technologiczną opracowaną przez Grupę. Grupa zamierza wykorzystywać swoje możliwości w zakresie analizy i interpretacji danych, aby dostarczać swoim klientom najlepszą, najbardziej zaawansowaną ofertę produktową odpowiadającą na potrzeby klientów. Wskaźnik NPS dla kanału online STS S.A. wzrósł z +29 w 2021 roku do +43 w 2022 roku. Grupa zamierza śledzić i wyznaczać trendy swoją ofertą produktową, w tym rozwijać działalność w zakresie zakładów na żywo, sportów wirtualnych i sportów elektronicznych (eSport). Również grupa planuje rozwijać funkcje obsługi klienta, co w dłuższej perspektywie powinno przyczynić się do utrzymania, zaangażowania i lojalności klientów.

NPS to skrót od Net Promoter Score, czyli Wskaźnik Rekomendacji Netto. Jest to narzędzie oceny satysfakcji klientów. Ocena może się wahać w zakresie -100 do +100.

Grupa nieustannie inwestuje w rozwój wewnętrznych narzędzi usprawniających codzienną pracę. Doskonałym przykładem jest modernizacja systemu weryfikacji, która pięciokrotnie przyspieszyła proces weryfikacji konta - co było szczególnie ważne dla klientów rejestrujących się przed i w trakcie mundialu w Katarze. Ponadto trwają prace nad optymalizacją całego procesu customer journey, które podniosą komfort i skrócą czas reakcji w każdym punkcie styku klienta z STS.

W zeszłym roku liczba aktywnych użytkowników wyniosła 783 tys., natomiast 693 tys. w 2021 roku. Grupa odnotowała w 2022 roku 439 tys. nowych rejestracji (370 tys. w 2021 r.), a liczba klientów, którzy dokonali pierwszego depozytu wyniosła 317 tys. (249 tys. w 2021 r.).

Co więcej, wzrosła również liczba klientów, którzy dokonali pierwszego depozytu. W 2022 roku było ich 317 tys., gdy rok wcześniej ich liczba wynosiła 249 tys. Oznacza to wzrost o 27% rok do roku.

V. Procedury dotyczące praw człowieka

GRI 2-23

Ze względu na charakter branży, w jakiej Grupa STS działa, dbałość o prawa człowieka występuje między innymi w stosunku do działań wobec klienta.

Grupa STS podchodzi do kwestii praw człowieka w kilku obszarach: idei odpowiedzialnej gry (podrozdział I), dostosowanych kampanii reklamowych (podrozdział II), przeciwdziałaniu uczestnictwa osób nieletnich, ochrony danych osobowych (podrozdział III).

Grupa STS prowadzi inicjatywy w zakresie odpowiedzialnego uprawiania gier hazardowych, których celem jest m.in. promowanie świadomości na temat możliwych zagrożeń związanych z hazardem, mogą wymagać od Grupy poniesienia dodatkowych kosztów związanych z wdrożeniem dobrych praktyk branżowych lub zaprzestania oferowania pewnych produktów, w przypadku uznania ich za szkodliwe dla klientów. W oparciu o doświadczenia z działalności w Wielkiej Brytanii, a także wobec wymagań stawianych podmiotom z branży hazardowej przez polską Ustawę o Grach Hazardowych, Grupa przyjęła dobre praktyki branżowe w zakresie odpowiedzialnego hazardu, wprowadzając m.in. limity czasowe lub kwotowe oraz możliwość samowykluczenia się z gry przez graczy.

Grupa STS jest zobowiązana do zapobiegania uczestnictwu osób niepełnoletnich w oferowanych grach hazardowych. Wszystkie formy gier hazardowych (z wyjątkiem loterii fantowych i promocyjnych) są zabronione dla osób niepełnoletnich. Naruszanie reguł i zasad zakazu uprawiania gier hazardowych osoby niepełnoletnie może mieć istotny wpływ na wizerunek i reputację Grupy STS, a także może skutkować naruszeniami obowiązujących przepisów prawa.

Zarówno usługi stacjonarne, jak i online oferowane przez Grupę STS umożliwiają weryfikację tożsamości klienta. Podmioty zarządzające gry hazardowe mogą poprosić uczestnika o dowód tożsamości, aby sprawdzić jego wiek.

Przykładowe informacje dotyczące przeciwdziałania uczestnictwu osób niepełnoletnich znajdują się w Regulaminie zakładów bukmacherskich STS S.A. Jest on dostępny pod adresem <https://www.sts.pl/pl/regulaminy/>

IV. Troska o naszych pracowników



I. Warunki zatrudnienia

GRI 2-7
GRI 2-8
GRI 401-1
GRI 3-3

Grupa zatrudnia ok. 1200 osób, w tym prowadzących własną działalność gospodarczą. Większość osób pracujących w Grupie zatrudniona jest na umowie o pracę, a pozostała część na innej podstawie prawnej – w większości obejmuje to osoby prowadzące własną działalność gospodarczą (kontrakty B2B) oraz osoby zatrudnione na podstawie pozostałych umów cywilnoprawnych, czyli umów zlecenia oraz o dzieło. Grupa zatrudnia osoby na podstawie umów zlecenia i umów o dzieło w przypadku zwiększonego zapotrzebowania na specjalistyczne usługi w związku z realizacją projektów. Grupa korzysta z kontraktów B2B przy zatrudnianiu specjalistów i innych wysoko wykwalifikowanych członków zespołu.

Zdecydowana większość pracowników Grupy pracuje w Polsce na umowę o pracę, w tym około 450 osób w centrali spółki w Katowicach.

Pracownicy Grupy STS:



1201

Pracowników
na umowie o pracę

W grupie STS na koniec 2022 roku na umowę o pracę zatrudnionych było 1201 osób, w tym 78% kobiet i 22% mężczyzn.

W organizacji nie występują znaczące wahania liczby pracowników zarówno w ciągu roku (brak sezonowości charakteru pracy), jak i w stosunku do poprzedniego roku sprawozdawczego (2021). Dane dotyczące liczby pracowników opracowane zostały na podstawie programu kadrowo-płacowego obowiązującego w firmie. Szczegółowe dane liczbowe dotyczące zatrudnienia znajdują się w tabeli nr 1 na końcu raportu. Ponadto na 31 grudnia 2022 roku z Grupą STS na zasadzie umów B2B współpracowały 182 osoby.

W Grupie nie obowiązują żadne układy zbiorowe pracy oraz nie funkcjonują związki zawodowe. Grupa STS nie stwarza przeszkód pracownikom w inicjatywach dążących do stworzenia związków zawodowych lub układów zbiorowych. W Polsce prawo do przysługuje każdemu obywatelowi ze względu na zapis w Konstytucji Rzeczypospolitej Polskiej. W STS S.A. funkcjonuje rada pracowników. Partnerzy biznesowi nie zostali poddani weryfikacji, czy w ich firmach istnieje wolność zrzeszania się. Grupa STS dokłada wszelkich starań by wybierać do współpracy partnerów odpowiedzialnych i przestrzegających prawa, w tym prawa do wolności zrzeszania się.

Grupa STS zapewnia szereg świadczeń standardowych dla pełnoetatowych pracowników. Są to między innymi: pakiet prywatnej opieki medycznej, Multisport, bezpłatne bilety na wydarzenia sportowe, ubezpieczenia emerytalne i inne. Spółki Grupy, głównie ze względu na różną lokalizację biur i miejsc pracy, oferują nieco odrębne zestawy świadczeń.

Wskaźnik pracowników, którzy odeszli z pracy, czyli stosunek liczby pracowników, którzy odeszli z pracy do całkowitej liczby pracowników na koniec roku 2022 to **0,26**

Wskaźnik osób nowozatrudnionych, czyli stosunek liczby osób nowozatrudnionych do całkowitej liczby pracowników na koniec roku 2022 to **0,21**

GRI 401-2
GRI 407-1
GRI 3-3

Grupa jest aktywnie zaangażowana w budowanie pozytywnego wizerunku pracodawcy wśród potencjalnych, nowych i obecnych pracowników. Spółka angażuje się w kilkanaście projektów promujących Grupę jako pracodawcę pierwszego wyboru. W badaniu zadowolenia pracowników przeprowadzonym w 2022 r. główna spółka operacyjna STS S.A. uzyskała wskaźnik eNPS (wskaźnik rekomendacji netto) wskazujący, że ilu respondentów poleciłoby ją innym osobom na poziomie +12. Zmiana wyniku może wynikać z nowo przyjętej metodologii badania. Grupa będzie przyglądać się osiąganym wynikom tego wskaźnika w następnych latach.

eNPS to skrót od Employee Net Promoter Score, czyli Wskaźnik Rekomendacji Netto pracownika i jest narzędziem oceny satysfakcji z pracy. Ocena może się wahać w zakresie -100 do +100.

II. Szkolenia i BHP

GRI 404-2
GRI 3-3

Szkolenia

Grupa STS jest świadoma faktu, że szkolenia przynoszą korzyści zarówno pracownikom, jak i firmie. Pracownicy często korzystają ze szkoleń pracodawcy, które wpływają na rozwój ich kompetencji. Stają się oni bardziej wydajni, zaangażowani i zadowoleni z miejsca pracy. Firma w ten sposób z kolei tworzy kompetentną kadrę, co również przekłada się na zyski finansowe. W poszczególnych spółkach Grupy STS oferta szkoleniowa nieco się różni ze względu na specyfikę i rodzaj wykonywanej pracy. Poniższe informacje dotyczą szkoleń i programów najbardziej popularnych oraz skierowanych do największej liczby pracowników.

Grupa prowadzi szereg programów przeznaczonych dla pracowników na różnych etapach kariery:

Program „Buddy”	Program „Buddy” W ramach programu nowi pracownicy są przydzielani do doświadczonych kolegów, którzy pomagają im odnaleźć się w pierwszych dniach i pomagają wdrażać się do pracy.
Leader Workout	Otwarcie projektu skierowanego do Leaderów (poziom managerów zarządzających ludźmi). Przeprowadzono badanie zapotrzebowania i przyjęto ramowy plan działań na kolejny rok. Projekt ma na celu rozwój kompetencji strategicznych wśród kadry zarządzającej.
Modele kompetencyjne	Cykl warsztatów crossfirmowych, mający na celu wyłonienie kompetencji najbardziej pożądanych dla rozwoju organizacji. Na ich podstawie utworzono dwa modele kompetencji, odpowiednio dla poziomu Specjalisty i Lidera.

Organizacja prowadzi szereg szkoleń obowiązkowych dla wszystkich pracowników, wynikających z lokalnych uwarunkowań prawnych, między innymi szkolenia związane z procedurami ochrony danych osobowych oraz szkolenia dotyczące Cyberbezpieczeństwa. Dla pracowników zaangażowanych w specyficzne projekty i tematykę prowadzony jest cykl obowiązkowych szkoleń między innymi z zakresu AML, Compliance, ITSecurity, RODO.

W Grupie STS prowadzone są również szkolenia nieobowiązkowe, dostępne dla wszystkich pracowników:

Projekt Wewnętrznych	Trenerów	Szkolenia otwarte prowadzone przez naszych pracowników, mające na celu dzielenie się wiedzą w organizacji.
----------------------	----------	--

Dolineo	Szkolenia wstępne dla pracowników określonych działów, jak CS, AML. Szkolenia podstawowe z RODO i Cybersecurity przypisane każdemu z nowozatrudnionych. Otwarte ścieżki rozwojowe dla wszystkich pracowników rozwijające kompetencje miękkie i techniczne, takie jak np. znajomość Excela.
TechTalks	Cykl otwartych spotkań dla pracowników koncentrujący się na nowościach technologicznych oraz retrospektywie realizowanych projektów.
Cykl Szkoleń We-wnętrznych	Szkolenia prowadzone są przez pracowników specjalizujących się w różnych tematach i obszarach.

Grupa STS finansuje również książki i literaturę techniczną dostępną dla wszystkich pracowników. Prowadzone są także szkolenia zamknięte dedykowane dla zainteresowanych zespołów: szkolenia prowadzone przez zewnętrznych trenerów w siedzibie STS zgodnie ze zgłoszonym zapotrzebowaniem. Zwykle uczestniczą w nich członkowie różnych zespołów. Szkolenia dotyczą zarówno umiejętności miękkich, jak i technicznych np.: Tableau, efektywność osobista, umiejętności negocjacyjne, Excel dla zaawansowanych, Product Discovery, wybrane szkolenia techniczne.

Dział HR oraz Manager ds. Zaangażowania i Komunikacji prowadzą co roku kilkanaście działań przeznaczonych dla pracowników. Każdy dział ma do dyspozycji budżet na szkolenia, który przyznawany jest przez Zarząd, a koordynowany przez HR. Pracownicy z poszczególnych działów sami decydują, w jakich obszarach potrzebują szkoleń, dział HR koordynuje także przebieg takich szkoleń m.in. z zewnętrznymi partnerami. Łączny roczny budżet na szkolenia pracowników to ok. 0,75 mln PLN. W 2022 roku w Grupie STS szkolenia odbyło łącznie 205 osób.

Ponadto funkcjonują szkolenia językowe, j. angielski i j. polski dla obcokrajowców, prowadzone przez szkołę językową, ogólnodostępne, bezpłatne i w ramach godzin pracy. Szkolenia dopasowane są do poziomów zaawansowania, firma oferuje również zajęcia z języka biznesu, konwersacje z native speakerami oraz zajęcia celowane dla konkretnych działów, np. z obsługi klienta przez pracowników Customer Service.

BHP

Grupa STS objęta jest systemem BHP w 100% zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. W Grupie STS obowiązują procedury BHP zgodne z lokalnymi uwarunkowaniami. W 2022 roku w Grupie miały miejsce 4 wypadki w pracy oraz 2 wypadki w drodze do lub z pracy (wskaźnik ciężkości - 62,5).

Przykładowo każdy pracownik polskich spółek STS przed rozpoczęciem pracy odbywa szkolenie wstępne z zakresu BHP. Szkolenie to składa się z dwóch części:

- szkolenie wstępne ogólne – mające na celu zapoznanie pracownika z podstawowymi przepisami BHP zawartymi w Kodeksie pracy i wszelkich regulaminach, a także z procedurami udzielania pierwszej pomocy w razie wypadku;
- szkolenie wstępne na stanowisku pracy – służące zapoznaniu pracownika z czynnikami środowiska pracy mogącymi pojawić się na jego stanowisku pracy i ryzykiem zawodowym podczas wykonywanej pracy.

W trakcie trwania okresu zatrudnienia, w ustalonych oddzielnie dla danego stanowiska odstępach czasu, pracownik musi uczestniczyć w szkoleniach okresowych mających na celu aktualizację oraz powtórzenie wiedzy i umiejętności w zakresie BHP.

W STS przeważają stanowiska administracyjno-biurowe, w związku z czym istotne czynniki ryzyka w obszarze BHP występują w bardzo niewielkim zakresie.

GRI 403-1
GRI 3-3

III. Różnorodność, równe szanse i przeciwdziałanie dyskryminacji

GRI 2-19
GRI 2-20
GRI 2-21
GRI 202-1
GRI 202-2
GRI 405-1
GRI 405-2
GRI 3-3

Różnorodność wśród pracowników

Zebrane dla Grupy STS dane dotyczące różnorodności wśród pracowników wskazują, że Grupa jest stosunkowo młodym zespołem, najwięcej osób pracuje średnim przedziale wiekowym (od 30 do 50 lat) i jest to ok. 69%, w drugiej kolejności w grupie do 30 lat, czyli niemal 21%. W Grupie STS przeważającą liczbą pracowników stanowią kobiety, jest to ponad 78%. Dominująca większość pracowników (ok. 96%) zatrudniona jest w Polsce. Kwestię wynagrodzeń oraz procesu ich ustalania reguluje Regulamin Wynagrodzeń. Pozostałe lokalizacje zatrudnienia to Czechy i Malta. Szczegółowe dane procentowe dotyczące różnorodności wśród pracowników znajdują się w tabeli nr 2 na końcu raportu.

Polityka różnorodności wobec Zarządu i Rady Nadzorczej

Spółka dominująca i spółki jej zależne nie wyznaczyły celów dotyczących składu Zarządu i Rady Nadzorczej w zakresie różnorodności, a koncentruje się jedynie na jakości zarządzania. To oznacza, że zrównoważona proporcja kobiet i mężczyzn w zarządzie w przyszłości będzie brana pod uwagę w zależności od zakresu powierzonych obowiązków, dostępności kandydatów odpowiednich na dane stanowisko oraz wielkości Zarządu i Rady Nadzorczej. Skład Zarządu spółki dominującej STS Holding S.A. to w 100% mężczyźni w średnim wieku. Z kolei w Radzie Nadzorczej Spółki STS Holding S.A. występują zarówno kobiety, jak i mężczyźni, w różnym wieku. Szczegółowe dane znajdują się w tabelach 3 i 4 na końcu raportu. Wyższa kadra kierownicza w spółce dominującej pochodzi w 100% z Polski.

Równość wynagrodzeń

Zgodnie z Regulaminem Wynagradzania STS S.A., którego postanowienia dotyczą wszystkich pracowników bez względu na rodzaj wykonywanej pracy i zajmowane stanowisko, pracownikowi przysługuje wynagrodzenie odpowiednie do rodzaju wykonywanej pracy oraz posiadanych kwalifikacji określonych w umowie o pracę, a wynagrodzenie zasadnicze jest ustalane przez pracodawcę w drodze negocjacji z pracownikiem. Regulamin Wynagradzania stanowi, że wynagrodzenie otrzymywane za pracę w pełnym wymiarze czasu pracy nie może być niższe od obowiązującego wynagrodzenia minimalnego, a wynagrodzenie zasadnicze i pozostałe składniki wynagrodzenia pracownika zatrudnionego w niepełnym wymiarze czasu jest ustalane proporcjonalnie do wymiaru czasu pracy ustalonego w umowie o pracę.

Ponadto wynagrodzenie jest zależne od czasu, w jakim pracownik wykonywał pracę w danym okresie rozliczeniowym. Regulamin Wynagradzania reguluje także m.in. wysokość dodatku do wynagrodzenia za pracę w porze nocnej oraz w godzinach nadliczbowych, sposób wypłacania wynagrodzenia i potrącenia od wynagrodzenia, przysługujące pracownikowi oprócz wynagrodzenia zasadniczego dodatkowe składniki wynagrodzenia oraz inne świadczenia związane z wykonywaną pracą, a także warunki przyznawania premii.

STS S.A. posiada fundusz świadczeń socjalnych, z którego mogą korzystać pracownicy, emerytowani byli pracownicy STS S.A. oraz członkowie rodzin tych osób.

Stosunek średniego miesięcznego wynagrodzenia zasadniczego pracownika płci żeńskiej do płci męskiej wyznaczono dla Polski, która została w tym przypadku zdefiniowana jako znacząca lokalizacja działalności. Stosunek średniego miesięcznego wynagrodzenia zasadniczego wśród pracowników kadry zarządzającej jest niemal równy 1 i wynosi 0,99. Wśród specjalistów stosunek wynagrodzenia kobiet do mężczyzn jest mniejszy niż jeden i plasuje się w okolicach 0,09. Z kolei pracownicy lokali i pozostali pracownicy otrzymują

praktycznie takie samo wynagrodzenie bez względu na płeć, stosunek wynagrodzenia kobiet do mężczyzn wynosi 1,02. Szczegółowe dane zbiorcze znajdują się w tabeli nr 5 na końcu raportu. Relacja wynagrodzenia pracowników na najniższym szczeblu w dominującej lokalizacji działalności w porównaniu do lokalnej płacy minimalnej wynosi 1,08 dla kobiet oraz 1,05 dla mężczyzn.

Stosunek całkowitego rocznego wynagrodzenia najlepiej opłacanej osoby w Grupie STS do mediany całkowitego rocznego wynagrodzenia wszystkich pracowników (z wyłączeniem osoby najlepiej opłacanej) wyniósł w 2022 roku 1319%.

IV. Procedury dotyczące praw człowieka, przeciwdziałanie pracy dzieci i pracy przymusowej

GRI 412-1
GRI 408-1
GRI 409-1
GRI 414-1
GRI 3-3

W całej Grupie STS w zakresie procedur dotyczących praw człowieka przestrzegane jest prawo pracy, a także ochrona prywatności pracownika zgodnie z obowiązującymi lokalnym prawem. Przykładowo pracownicy są poinformowani o swoich prawach poprzez klauzulę informacyjną i mają możliwość kontaktu z Inspektorem Danych Osobowych.

Aby ochronić przed negatywnymi skutkami hazardu osoby niepełnoletnie poprzez wpływ pośredni, jakim jest praca na rzecz działalności bukmacherskiej, Grupa STS podjęła decyzję o zakazie zatrudniania osób niepełnoletnich. Dodatkowo działalność organizacji jest ściśle regulowana, a więc ze względu na zakaz wstępu osób niepełnoletnich do lokali usługowych STS, nie ma również możliwości zatrudniania takich osób. Działalność STS nie jest uznawana za stwarzającą ryzyko przypadków pracy dzieci.

Działalność Grupy STS nie jest obciążona ryzykiem pracy przymusowej lub obowiązkowej, co regulują lokalne przepisy prawne państw unijnych, w których Grupa prowadzi swoją działalność. Dobre warunki pracy potwierdza wysoki wskaźnik eNPS, o którym mowa w podrozdziale I niniejszego rozdziału. Grupa STS będzie starać się dążyć do utrzymania wysokiego poziomu satysfakcji pracownika.

Partnerzy współpracujący z Grupą STS nie są weryfikowani pod kątem przestrzelenia praw człowieka, zapobiegania pracy przymusowej i pracy osób pełnoletnich, a także innych kryteriów społecznych. Grupa STS dokłada wszelkich starań by wybierać do współpracy partnerów odpowiedzialnych i przestrzegających prawa.

Grupa STS nie posiada ujednoliconych polityk i procedur dotyczących praw człowieka, natomiast posługuje się dokumentami regulującymi pewne aspekty np. regulamin pracy. Grupa STS będzie monitorować te kwestie i ujawniać w kolejnych raportach zrównoważonego rozwoju. W roku 2022 działania grupy nie zostały poddane przeglądowi pod kątem praw człowieka lub ocenom wpływu na prawa człowieka.

V. Działalność społeczna



I. Wsparcie polskiego sportu

Grupa STS jest jednym z największych sponsorów aktywnie wspierających polski sport. Spółka zależna STS S.A. jest oficjalnym sponsorem reprezentacji Polski w piłce nożnej, sponsorem strategicznym Lecha Poznań, sponsorem głównym Jagiellonii Białystok, a także oficjalnym bukmacherem Widzewa Łódź, Zagłębia Lubin, Lechii Gdańsk, Polskiej Ligi Siatkówki czy innych klubów i związków sportowych. Grupa angażuje się także we wspieranie eSportu.

Wskaźnik
własny:
Wsparcie
polskiego
sportu
GRI 3-3



Grupa wspiera polski sport od 2013 r. Od tego czasu do 2022 STS S.A. przeznaczyła kilkadziesiąt milionów złotych na działalność związaną ze sponsorowaniem polskiego sportu. W zeszłym roku kwoty wsparcia wzrosły o kilkanaście procent. Grupa współpracuje nie tylko z klubami oraz związkami sportowymi, lecz również ze stowarzyszeniami kibiców i lokalnymi inicjatywami sportowymi, takimi jak GKS Urania i Ruch Radzionków. Strategia Grupy w tym obszarze jest ściśle powiązana ze wspieraniem wspólnoty sportowej w wielu rejonach kraju. W spółce STS S.A. funkcjonuje dedykowany dział sponsoringu, który decyduje o wsparciu i zarządza budżetem.



W 2022 roku Grupa STS objęła mecenatem mural z cyklu “Pamiętajmy o sportowcach”! W Łodzi przy ul. św. Kazimierza 11 można podziwiać mural Włodzimierza Smolarka, jednego z najlepszych polskich piłkarzy i legendy Widzew Łódź S.A.. Projekt powstał w 10. rocznicę śmierci zawodnika oraz w ramach aktywacji umowy sponsoringowej z Widzewem Łódź.

W 2022 roku Grupa STS objęła mecenatem kolejny mural z cyklu “Pamiętajmy o sportowcach”! W Gliwicach powstała inicjatywa upamiętnienia Włodzimierza Lubańskiego, z okazji 50. rocznicy zdobycia przez polskich reprezentantów złotego medalu olimpijskiego w Monachium.



W 2022 roku STS przeprowadził aktywację dla kibiców piłki siatkowej wraz z Polską Ligą Siatkówki. W ramach akcji mierzyliśmy poziom obecności kibiców na 14 stadionach w całym kraju. Każda osoba obecna na meczu z trasy to równowartość 1 zł, który STS przekazał trzem organizacjom – Fundacji Polska Siatkówka, Polskiemu Związkowi Sportu Niepełnosprawnych „Start”, Fundacji Herosi (Organizacja pożytku publicznego aktywnie pomagającą dzieciom z chorobami nowotworowymi oraz z domów dziecka). Łączna kwota wsparcia Grupy STS wyniosła 25 853 zł.

W lipcu 2022 roku w meczu pucharowym KKS Lech Poznań S.A. z Karabachem Ağdam, miejsce logotypu STS na froncie koszulek zastąpiliśmy nie po raz pierwszy logotypem Fundacji STS (Sport Twoją Szansą). W Azerbejdżanie zabronione jest reklamowanie nielicencjonowanych w tym kraju firm bukmacherskich.





We wrześniu 2022 roku w meczu pucharowym KKS Lech Poznań S.A. z Hapoel Baar Sheva, miejsce logotypu STS na froncie koszulek zastąpiliśmy logotypem Fundacji CukierAsy. W Izraelu zabronione jest reklamowanie nielicencjonowanych w tym kraju firm bukmacherskich.

W 2022 roku zespół Grupy STS wziął udział w inicjatywie Poland Business Run. Czyli największym charytatywnym biegu w Polsce, który pomaga spełniać marzenia osób po amputacjach. Każdego roku we wrześniu pracownicy małych przedsiębiorstw i wielkich międzynarodowych korporacji, prezesi, menedżerowie, asystenci, finansisci i artyści – wszyscy, bez względu na wykonywany zawód, czy zajmowane stanowisko, biegają w sztafecie, dzięki której kilkanaście osób otrzymuje szansę powrotu do normalnego życia.



II. Działność fundacji Sport Twoją Szansą

Grupa prowadzi swoją działalność w obszarze społecznej odpowiedzialności biznesu za pośrednictwem fundacji Sport Twoją Szansą, której celem statutowym jest podejmowanie działań wspierających rozwój polskiego sportu. Utworzona z inicjatywy spółki zależnej STS S.A. fundacja wspiera utalentowanych sportowców poprzez udzielanie im pomocy materialnej i wsparcia merytorycznego.



Fundacja stawia sobie za cel wspomaganie różnego rodzaju inicjatyw związanych z rozwojem polskiego sportu. Swoje wsparcie kieruje zarówno do osób indywidualnych, jak i prawnych bez względu na to, czy aktywność sportowa ma charakter rekreacyjny, amatorski czy zawodowy.

Ponadto Fundacja pomaga sportowcom, którzy z różnych przyczyn losowych albo finansowych nie są w stanie wziąć udziału w zawodach o randze krajowej i międzynarodowej. Fundacja chce również działać na rzecz promowania polskiego sportu poza granicami Polski.

Fundacja została utworzona w 2014 r. i od tego czasu podjęła kilkadziesiąt inicjatyw sportowych na poziomie lokalnym, krajowym i międzynarodowym.

Przykładowe działania z 2022 roku



Fundacja STS (Sport Twoją Szansą) razem z Jagiellonią Białystok przeprowadziła licytację koszulek, w których piłkarze "Jagi" zagraли w jubileuszowym meczu z okazji 100-lecia Lecha Poznań. Zebrana kwota – 5823 zł – została przeznaczona na wyjazd Białostockiego Klubu Kibiców Niepełnosprawnych na mecz z Górnikiem Łęczna. Ambasadorem akcji był Ivan Runje.

Lech Poznań i Fundacja STS przeprowadzili licytację 17 koszulek, w których piłkarze Lecha zagraли w ostatnim meczu sezonu 21/22. To właśnie z inicjatywy STS, na froncie trykotu logo sponsora zastąpiło mistrzowskie hasło. Zebrane środki z akcji – 30 903 zł – zostały przeznaczone na obóz piłkarski CukierAsów - drużyny dzieci chorych na cukrzycę.



Ponadto w 2022 roku Fundacja Sport Twoją Szansą wspierała Laurę Ściśtowską, Wiktorię Wieczorkiewicz, Andrzeja Kucha, Szymona Kurala.

III. Troska o najbardziej potrzebujących

Pracownicy Grupy oraz Zarząd wybierają inicjatywy społeczne, które uzyskują wsparcie zarówno ze strony pracowników jak i Zarządu - są to jednorazowe, ale powtarzające się darowizny na rzecz wybranych fundacji.

Grupa regularnie współpracuje z organizacjami pozarządowymi takimi jak Wielka Orkiestra Świątecznej Pomocy, największa polska organizacja charytatywna, czy Olimpiady Specjalne, i od wielu lat ok. połowa pracowników Grupy jest zaangażowana w działalność Szlachetnej Paczki, jednego z największych i najbardziej rozpoznawalnych projektów społecznych w Polsce. W okresie świątecznym powstaje firmowy komitet, który zajmuje się wyborem rodzin, którym udzielane jest wsparcie w ramach Szlachetnej Paczki. Finansowo angażują się zarówno pracownicy, jak i Zarząd. Inicjatywa ma charakter oddolny, ale pracownicy poświęcają się działalności charytatywnej w trakcie godzin pracy. Zarząd podejmuje decyzje o zatwierdzeniu realizacji inicjatyw jak i również włącza się w działania. Ocena przeprowadzonych akcji wychodzi od pracowników koordynujących dane działania.

Wskaźnik własny:
Wspieranie pracowników w podejmowaniu inicjatyw społecznych
GRI 3-3



Ponadto w 2022 roku Grupa STS oraz jej pracownicy zaangażowali się w pomoc Ukrainie i uchodźcom z Ukrainy w związku z rosyjską agresją na ten kraj. STS S.A. przekazała Polskiej Akcji Humanitarnej 100 tysięcy złotych. Pracownicy Grupy STS wzięli również udział w zbiórce rzeczy dla potrzebujących, zorganizowanej przez Fundację Centrum Polsko-Ukraińskie oraz Fundację Bartła.

VI. Wpływ na środowisko i klimat



I. Zmiana klimatu, energia i emisje co2

GRI 201-2
GRI 302-1
GRI 305-1
GRI 305-2
GRI 3-3

Grupa STS prowadzi działalność usługową i świadczy dominującą większość usług za pośrednictwem kanałów internetowych. Grupa STS uważa, że ze względu na charakter prowadzonej działalności nie występują kwestie środowiskowe, które mają istotne znaczenie dla jej działalności, sytuacji finansowej oraz wykorzystania rzeczowych aktywów trwałych.

Z drugiej perspektywy w trakcie zaangażowania interesariuszy wyróżniono wpływ działalności Grupy STS na zużycie energii oraz w konsekwencji na emisje CO₂ i zmiany klimatu. Grupa nie posiada polityk środowiskowych ze względu na charakter prowadzonej działalności, natomiast podejmuje kroki w kierunku wprowadzania bardziej ekologicznych rozwiązań.

Wybrane ryzyka i szanse dla Grupy STS wynikające ze zmian klimatycznych

- Ryzyka/szanse fizyczne:
 - ryzyko długofalowe - podwyższenie temperatury zewnętrznej - działania na rzecz zapewnienia klimatyzacji w miejscach pracy,
 - ryzyko ostre - miejskie powodzie, wichury - okresowa weryfikacji stanu technicznego infrastruktury technicznej,
- Ryzyka/szanse na gospodarkę niskoemisyjną (w tym ryzyko regulacyjne):
 - dążenie do redukcji emisji CO₂ w Unii Europejskiej, wzrost kosztów eksploatacyjnych, oczekiwania interesariuszy – działania na rzecz zwiększenia efektywności energetycznej budynków i urządzeń wykorzystywanych przez Grupę STS, zwiększenie udziału odnawialnych źródeł energii OZE, optymalizacja kosztów eksploatacyjnych, budowanie wizerunku firmy odpowiedzialnej środowiskowo.

Zarządzenie ryzykiem klimatycznym opiera się o bieżący monitoring spełnienia regulacji prawnych i realizacji jednostkowych działań mających zminimalizować skutki potencjalnego ryzyka.

Zużycie energii i emisje CO₂

Zgodnie z GHG Protocol Corporate Standard dwa zakresy emisji gazów cieplarnianych są obowiązkowe do raportowania:

Zakres 1 (ang. Scope 1) – emisje bezpośrednie z kontrolowanych przez organizację źródeł emisji, takich jak np. pojazdy, źródła ciepła (np. kotły gazowe), emisje procesowe.

Zakres 2 (ang. Scope 2) – emisje pośrednie związane ze zużyciem energii elektrycznej i ciepłej zakupionej od dostawców.

W raportowaniu uwzględniono dane spółek zlokalizowanych w Polsce i Czechach. Szczegółowe dane przedstawiają tabele 6 w końcowym rozdziale raportu.

Zakres 1 (ang. Scope 1) w roku 2022:
327 ton CO_{2e}

Zakres 2 (ang. Scope 2) w roku 2022:
2 606 ton CO_{2e}

STS S.A. posiada certyfikat gwarantujący wykorzystanie 100% energii elektrycznej w 2022 roku ze źródeł odnawialnych. W obecnym raporcie wyłącznie ze względu na brak formalnego potwierdzenia od Urzędu Regulacji Energetyki Grupa nie uwzględnia tego pochodzenia w obliczeniach emisji CO₂.

II. Przykłady naszych pro-środowiskowych rozwiązań

Grupa koncentruje się na wdrażaniu rozwiązań proekologicznych w swoich lokalach bukmacherskich i biurach. W trakcie remontów wymieniono oświetlenie na energooszczędne. Biura w Katowicach, Warszawie, Pradze i na Malcie korzystają z żarówek opartych na diodach elektroluminescencyjnych (LED). Około 40% punktów bukmacherskich także korzysta z tego źródła światła. W najbliższej przyszłości planowana jest instalacja paneli fotowoltaicznych w siedzibie Grupy, co pozwoli na dalsze zwiększenie udziału energii ze źródeł odnawialnych w całości zużywanej energii.

Danube House, czyli nasze biuro w Czechach zostało ocenione pod kątem ekologiczności budynku w międzynarodowo uznanym systemie certyfikacji LEED. Obiekt wyróżnia certyfikat na najwyższym poziomie PLATINUM.

Grupa podjęła również działania mające na celu zmniejszenie ilości odpadów z tworzyw sztucznych. Zmieniono dostawcę wody pitnej w biurach STS S.A. i zastąpiono plastikowe butelki ekologicznymi dystrybutorami wody kranowej. W związku z cyfryzacją lokali bukmacherskich oferta Grupy coraz częściej prezentowana jest w formie elektronicznej (tablety i mobilne wyświetlacze), co znacznie zmniejsza zapotrzebowanie na papier. Trwająca transformacja punktów bukmacherskich przyniesie kolejne korzyści w tym obszarze.

VII. O raporcie



I. Podstawowe informacje o raporcie

GRI 2-2
GRI 2-3

W 2021 roku podjęliśmy decyzję o wykonaniu pierwszego raportu zrównoważonego rozwoju dla Grupy STS. W związku ze zobowiązaniem publikacji danych niefinansowych naszej Grupy, rosnącymi oczekiwaniami interesariuszy przygotowaliśmy raport za okres od 1 stycznia do 31 grudnia 2022 roku. W dokumencie uwzględniliśmy dane i wyniki niefinansowe spółek uwzględnionych w skonsolidowanym sprawozdaniu finansowym (spółki zaprezentowane w rozdziale Grupa Kapitałowa STS Holding S.A.). Kolejne raporty planujemy publikować cyklicznie co roku obejmując swoim zakresem poprzedni rok kalendarzowy (analogicznie jak roczne sprawozdania finansowe).

Raport został przygotowany zgodnie ze standardem GRI Standards z uwzględnieniem wymagań Ustawy o rachunkowości w zakresie raportowania niefinansowego oraz wskaźników podstawowych z Wytycznych do raportowania ESG przygotowanych przez GPW (maj 2021 r.). Dokument uwzględnia również informacje dotyczące kwalifikowalności działalności do Rozporządzenia Taksonomii UE. W przygotowaniu raportu zrównoważonego rozwoju wspierała nas firma Sweco Polska.

Osoba do kontaktu w sprawie raportu:



Łukasz Borkowski
Head of Corporate Communications
& Investor Relations



lukasz.borkowski@sts.pl

II. Definiowanie treści raportu

W ramach przygotowania do raportowania kwestii zrównoważonego rozwoju zorganizowaliśmy wewnętrzne warsztaty, w których uczestnicy reprezentowali różne działy Grupy STS. W ramach spotkania poznaliśmy podstawy raportowania zgodnie z GRI Standards, zdefiniowaliśmy naszych interesariuszy oraz określiliśmy wpływ Grupy na kwestie społeczne (z uwzględnieniem praw człowieka), środowiskowe i ekonomiczne z perspektywy firmy. W 2022 roku dokonaliśmy przeglądu wyniku warsztatów, konsultowaliśmy z wybranymi, kluczowymi pracownikami Grupy, aspekty związane ze zrównoważonym rozwojem oraz działalnością Grupy STS.

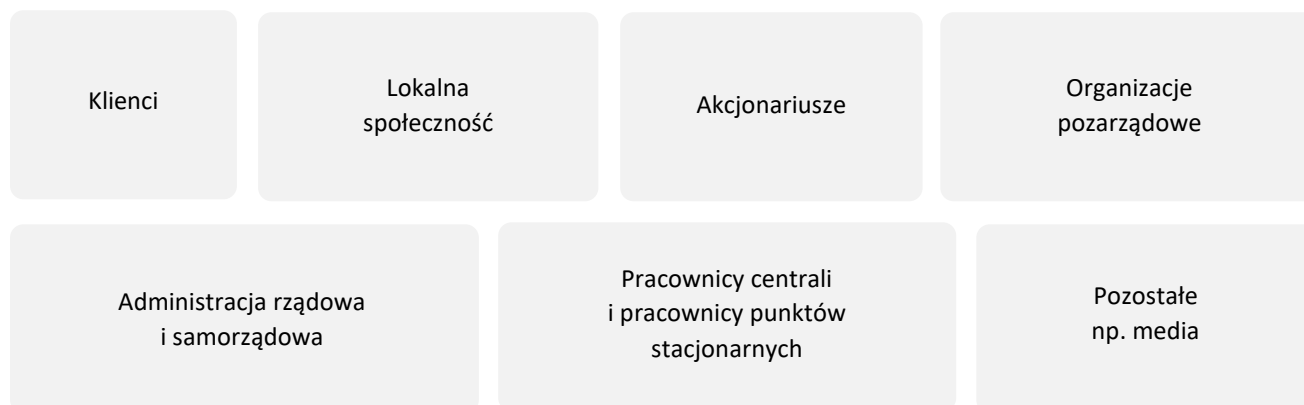
GRI 3-1

W celu zdefiniowania zawartości raportu zrównoważonego rozwoju stosowaliśmy Zasady raportowania (GRI 1y) uwzględniając m.in. szerszy kontekst zrównoważonego rozwoju, istotność i kompletność treści. Podstawą procesu było zaangażowanie naszych interesariuszy zarówno zewnętrznych jak i wewnętrznych. Istotność danego obszaru określiliśmy w oparciu o dwa wymiary: wpływ Grupy na kwestie społeczne, środowiskowe i ekonomiczne oraz wpływ na ocenę naszych interesariuszy.

III. Interesariusze Grupy STS

GRI 2-29

W trakcie wewnętrznych warsztatów w Grupie STS zdefiniowaliśmy grupy interesariuszy, na które wpływa nasza działalność lub mają wpływ na Grupę. Z każdą z grup mamy różnorodne sposoby komunikacji w zależności od potrzeb. Grupy, z którymi komunikujemy się najczęściej to nasi klienci, pracownicy a także akcjonariusze. Istotnymi interesariuszami, którzy są również aktywnie zaangażowani ze względu na charakter naszej działalności to administracja rządowa (Ministerstwo Finansów) oraz organizacje sportowe. W ramach weryfikacji treści raportu za rok 2022 osoby odpowiedzialne za raportowanie uzgodniły z kluczowymi pracownikami na podstawie zebranych informacji od interesariuszy zasadność utrzymania tematów istotnych zidentyfikowanych w poprzednim roku.



Za komunikację z interesariuszami odpowiada m.in. Dział Relacji Inwestorskich.

Celem komunikacji z interesariuszami w ramach zarządzania zrównoważonym rozwojem jest m.in. przekazanie informacji o działalności Grupy STS czy pozyskanie opinii. Grupa STS w celu zwiększenia zaangażowania interesariuszy dostosowuje środki komunikacji do danych grup docelowych.

Do sposobów komunikacji realizowanych przez Grupę należą:

- prowadzenie strony internetowej m.in. STS Holding, STS SA oraz mediów społecznościowych: STS Gaming Group, STS Holding,
- publikacja raportów okresowych, bieżących,
- publikacja artykułów, informacji prasowych,
- bezpośrednie spotkania w ramach prowadzonej działalności i dodatkowych inicjatyw,
- newslettery oraz wiadomości w aplikacji dla klientów online,
- reklamy w mediach, plakaty, wiadomości w lokalach stacjonarnych,
- publikacja wiadomości w wewnętrznym systemie dla pracowników.

W ramach tworzenia treści raportu za okres 2021 dla Grupy STS została przygotowana dedykowana ankieta online, która przesłaliśmy do grup interesariuszy o różnym stopniu powiązania z działalnością Grupy. Ankieta została również udostępniona publicznie na mediach społecznościowych w celu dotarcia do tych osób, które chciałyby się podzielić swoją opinią. W proces zaangażowało się ponad 500 różnorodnych interesariuszy opiniując wpływ Grupy STS na kwestie zrównoważonego rozwoju.

W 2022 roku obserwowaliśmy i zbieraliśmy opinię interesariuszy różnymi środkami komunikacyjnymi, które pozwoliły utrzymać raportowanie tematów istotnych tak jak w zeszłym roku.

IV. Istotne aspekty do raportowania

GRI 3-2

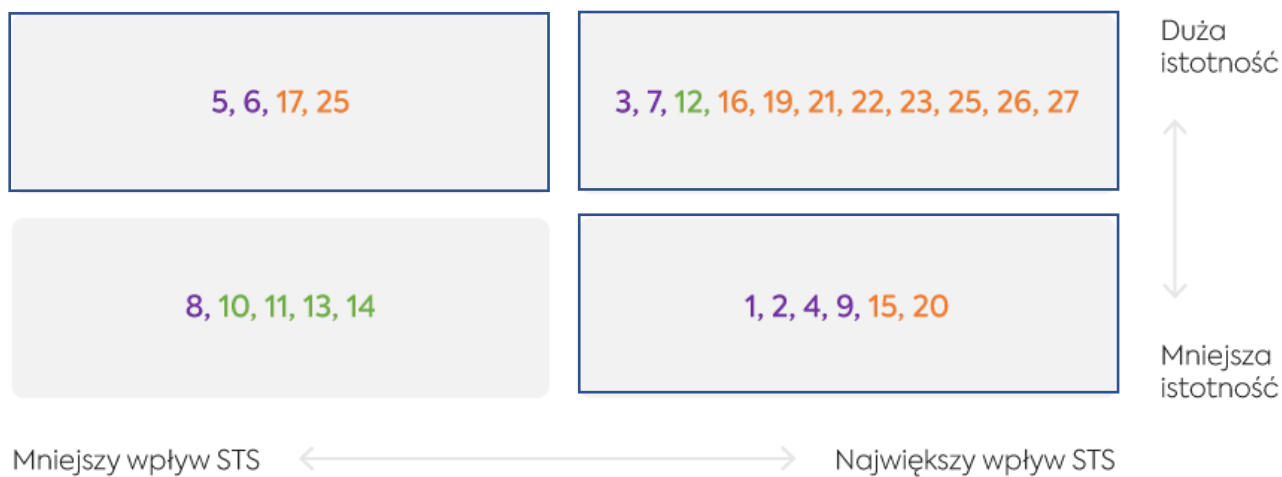
W identyfikację obszarów istotnych do raportowania kwestii zrównoważonego rozwoju zaangażowany był Zarząd Grupy STS oraz interesariusze zewnętrzni i wewnętrzni. Mając na uwadze podwójną perspektywę istotności, przedstawiono wyniki na matrycy istotności. Raportowaniu podlegać będą zarówno kwestie istotne z punktu oceny Zarządu Grupy jak i interesariuszy.

Tematyka

- 1 Wyniki finansowe STS
- 2 Satysfakcja klienta STS
- 3 Wsparcie krajowej gospodarki przez STS
- 4 Przeciwdziałanie przez STS korupcji i praniu pieniędzy
- 5 Przeciwdziałanie przez STS szarej strefie
- 6 Działania STS, które nie ograniczają swobodnej konkurencji na rynku zakładów wzajemnych
- 7 Szanse i ryzyka wynikające ze zmiany klimatu dla STS
- 8 Wsparcie STS ze strony państwa
- 9 Podejście do opodatkowania STS
- 10 Ochrona środowiska i wpływ na bioróżnorodność przez STS
- 11 Wykorzystywane materiały i zagospodarowanie odpadów przez STS
- 12 Zużycie energii i emisje gazów cieplarnianych przez STS
- 13 Wykorzystanie wody przez STS
- 14 Wpływ środowiskowy w łańcuchu dostaw STS
- 15 Warunki zatrudnienia w STS
- 16 Edukacja pracowników STS
- 17 Różnorodność i równe szanse w STS
- 18 Brak dyskryminacji w STS
- 19 Bezpieczeństwo i higiena pracy w STS

- 20 Bezpieczeństwo i zdrowie klientów STS
- 21 Ochrona prywatności klienta STS
- 22 Odpowiedzialny marketing w STS
- 23 Wsparcie polskiego sportu przez STS
- 24 Wsparcie społeczności przez STS
- 25 Odpowiedzialni społecznie partnerzy STS
- 26 Prawa człowieka (w tym praca przymusowa, praca dzieci)
- 27 Wolność zrzeszania się

Matryca istotności



Podlegające raportowaniu

IV. Tabele zgodności

Ustawa o rachunkowości w zakresie informacji niefinansowych

Temat	Komentarze lub lokalizacja w raporcie
Model biznesowy	--> Model biznesowy (str. 7)
Kluczowe niefinansowe wskaźniki efektywności	---> Tabela poniżej
Polityki stosowane przez jednostkę w odniesieniu do zagadnień społecznych, pracowniczych, środowiska naturalnego, poszanowania praw człowieka oraz przeciwdziałania korupcji oraz rezultaty stosowania tych polityk	Grupa kapitałowa STS nie posiada ujednoliconych polityk dla każdego z tych obszarów natomiast posiada wewnętrzne procedury regulujące wybrane obszary: - w kwestiach społecznych między innymi procedury i polityki dotyczące ochrony danych osobowych, regulamin zakładów bukmacherskich - w kwestiach pracowniczych np. regulamin pracy i wynagradzania, regulamin BHP - w kwestiach przeciwdziałania korupcji np. procedura w zakresie przeciwdziałania praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu, regulamin zakładów bukmacherskich (polityka antykorupcyjna jest w trakcie wdrożenia na poziomie Grupy) Grupa STS nie posiada odrębnych polityk związanych ze środowiskiem naturalnym (za względu na usługowy charakter prowadzonej działalności) oraz poszanowaniem praw człowieka. W przypadku Grupy STS poszanowanie praw człowieka uwzględnione jest m.in. w kwestiach społecznych i pracowniczych. Grupa STS będzie w przyszłości dostosowywać polityki w zależności m.in. od regulacji prawnych, oczekiwań interesariuszy. Przykładowe rezultaty zastosowanych polityk zostały opisane w rozdziałach: II. VIII. ETYKA I STANDARDY III.I. IDEA GRY ODPOWIEDZIALNEJ III.III. OCHRONA PRYWATNOŚCI DANYCH I BEZPIECZEŃSTWO KLIENTÓW III.V. PROCEDURY DOTYCZĄCE PRAW CZŁOWIEKA IV.I.WARUNKI ZATRUDNIENIA IV.II.SZKOLENIA IV.III.RÓŻNORODNOŚĆ, RÓWNE SZANSE I PRZECIWDZIAŁANIE DYSKRYMINACJI IV.IV.PROCEDURY DOTYCZĄCE PRAW CZŁOWIEKA, PRZECIWDZIAŁANIE PRACY DZIECI I PRACY PRZYMUSOWEJ
Procedury należytej staranności	Szczegółowe procedury stosowane przez Grupę STS w celu zapewniania skuteczności polityki stosowanej w obszarze społecznym, pracowniczym zostały opisane w rozdziałach: II. VIII. ETYKA I STANDARDY III.I. IDEA GRY ODPOWIEDZIALNEJ III.III. OCHRONA PRYWATNOŚCI DANYCH I BEZPIECZEŃSTWO KLIENTÓW III.V. PROCEDURY DOTYCZĄCE PRAW CZŁOWIEKA IV.I.WARUNKI ZATRUDNIENIA IV.II.SZKOLENIA IV.III.RÓŻNORODNOŚĆ, RÓWNE SZANSE I PRZECIWDZIAŁANIE DYSKRYMINACJI

IV.IV.PROCEDURY DOTYCZĄCE PRAW CZŁOWIEKA, PRZECIWDZIAŁANIE PRACY DZIECI I PRACY PRZYMUSOWEJ

Istotne ryzyka związane z działalnością oraz zarządzanie ryzykami

---> Zarządzanie ryzykiem (str. 15)

Kluczowe niefinansowe wskaźniki efektywności	2021	2022	zmiana
Całkowita liczba przypadków niezgodności z regulacjami dotyczącymi komunikacji marketingowej	0	0	0
Całkowita liczba zidentyfikowanych wycieków, kradzieży lub utraty danych klientów	0	0	0
NPS - Wskaźnik Rekomendacji Netto dla sieci detalicznej	52	49	-3
NPS – Wskaźnik Rekomendacji dla kanału online	29	43	+14
eNPS -Wskaźnik Rekomendacji Netto pracownika STS S.A.	60	12	-48
Bezpośrednie i pośrednie emisje CO2 (Zakres 1,2) [ton CO_{2e}]	3 802	2 933	-869
Całkowita liczba potwierdzonych przypadków korupcji	0	0	0

Wskaźnik NPS w roku 2020 ze względu na wpływ pandemii COVID nie został wyliczony. W 2019 roku wyniósł 46. W STS S.A. wskaźnik eNPS w 2021 został wyliczony pierwszy raz. W 2022 roku została zmieniona metodyka badania satysfakcji pracowników, co mogła istotnie wpłynąć na rezultat badania.

Taksonomia UE

W 2020 r. przyjęto unijne rozporządzenie 2020/852 w sprawie ustanowienia ram ułatwiających zrównoważone inwestycje. W dniu 4 czerwca 2021 r. Komisja Europejska wydała rozporządzenie delegowane 2021/2139 określające techniczne kryteria zgodności. Definiuje ono kryteria zgodności do uznania wniesienia znaczącego wkładu w łagodzenie zmian klimatu oraz przystosowanie się do nich, bez znaczącej szkody dla innych celów środowiskowych. Nie zostały określone kryteria zgodności dla pozostałych czterech celów środowiskowych: zrównoważone wykorzystywanie i ochrona zasobów wodnych i morskich, przejście na gospodarkę o obiegu zamkniętym, zapobieganie zanieczyszczeniu i jego kontrola, ochrona i odbudowa bioróżnorodności i ekosystemów;

Obroty

Z analizy Grupy STS wynika, że 100% obrotu pochodzi z działalności niekwalifikującej się do systematyki Taksonomii UE.

Nakłady inwestycyjne

Z analizy Grupy STS wynika, że 2% nakładów inwestycyjnych kwalifikuje się do systematyki Taksonomii UE dotyczącej działalności „8.1 Przetwarzanie danych; zarządzanie stronami internetowymi (hosting) i podobna działalność” oraz „7.2 Renowacja istniejących budynków”.

98% nakładów inwestycyjnych zaś dotyczy działalności, która nie kwalifikuje się do systematyki Taksonomii UE.

Wydatki operacyjne

Z analizy Grupy STS wynika, że 15% wydatków operacyjnych kwalifikuje się do systematyki Taksonomii UE dotyczącej działalności „8.1 Przetwarzanie danych; zarządzanie stronami internetowymi (hosting) i podobna działalność” oraz „7.2 Renowacja istniejących budynków”.

85% wydatków operacyjnych zaś dotyczy działalności, która nie kwalifikuje się do systematyki Taksonomii UE.

Taksonomia w Grupie STS:

1. Ustalenie kodów działalności NACE, w których zlokalizowana jest aktywność gospodarcza Grupy STS.
2. Zidentyfikowanie obrotów, nakładów inwestycyjnych i wydatków operacyjnych we wszystkich spółkach Grupy STS, zgodnie z metodologią określoną w Załączniku nr 1 do Rozporządzenia Delegowanego UE nr 2021/2178 z dnia 6 lipca 2021 r.
3. Dane o przychodach, nakładach inwestycyjnych i wydatkach operacyjnych zostały skonsolidowane na poziomie Grupy STS. Udział procentowy obrotów nakładów inwestycyjnych i wydatków operacyjnych do każdej działalności z kodem NACE został obliczony na poziomie Grupy STS.
4. Ustalenie czy aktywności Grupy STS są zdefiniowane jako taksonomia kwalifikująca się w Załączniku 1 i 2 Rozporządzenia Delegowanego UE 2021/2139.
5. Aktywności zidentyfikowane i sklasyfikowane w taksonomii powinny zostać poddane przeglądowi zgodnie z Rozporządzeniem Delegowanym 2021/2139. Należy ocenić, czy dane aktywności spełniają kryteria wniesienia znaczącego wkładu w przeciwdziałanie zmianie klimatu lub łagodzenie skutków zmian klimatu, oraz w przypadku każdego działania należy zweryfikować, czy nie powoduje poważnej szkody dla innych celów środowiskowych. Dla wszystkich aktywności należy również określić, czy jest to działanie „na rzecz przejścia” czy „wspierające”. Następnie należy zweryfikować czy są one prowadzone w sposób zapewniający zbieżność z Minimalnymi Gwarancjami określonymi w rozporządzeniu.
6. Prezentacja arkuszy dla obrotów, nakładów inwestycyjnych i wydatków operacyjnych zgodnie z Rozporządzeniem Delegowanym 2021/2178.
7. Zakres aktywności Grupy STS kwalifikujących się do taksonomii był silnie ograniczony. Działalność Grupy STS ma charakter ściśle usługowy, z czego ponad 80% NGR (przychodów netto z gier) generowanych jest w kanałach online. W związku z tym Zarząd Grupy STS zdecydował o wprowadzeniu progu istotności na poziomie 2 mln zł. Jeżeli dana aktywność ujęta w przychodach, nakładach inwestycyjnych i wydatkach operacyjnych klasyfikowała się do taksonomii UE i miała wartość poniżej 2 mln zł, przyjęto – bez badania – że nie jest zgodna z systematyką. W takim przypadku nie badano również zgodności z Minimalnymi Gwarancjami. Uznając tym samym takie aktywności jako niezrównoważone środowiskowo. Grupa będzie dalej zgłębiać tematykę, wiedząc, że nie wszystkie kwalifikowane nakłady inwestycyjne i wydatki operacyjne są zgodne z taksonomią.
8. Zarówno nakłady inwestycyjne, jak i koszty operacyjne, ukazane jako działalność kwalifikująca się lecz niezrównoważona środowiskowo, zostały oszacowane w oparciu o przypisanie do danego roku zbieżne z podejściem stosowanym w sprawozdaniach finansowych. Na potrzeby przypisania kosztów do danego roku nie zidentyfikowano konieczności zastosowania w taksonomii odmiennego podejścia.

[illegible]

systematyki,
ale niezrówno-
ważonej środo-
wiskowo (dzia-
łalności nie-
zgodnej z sys-
tematyką)
(A.2)

Razem
(A.1+A.2)

0 0%

0,00%

A.2 Działalność niekwalifikująca się do systematyki

Obroty z dzia-
łalności nie-
kwalifikującej
się do syste-
matyki (B)

579
218 100%

Razem (A+B)

579
218 100%

Udział procentowy nakładów inwestycyjnych z usług powiązanych z działalnością gospodarczą zgodną z systematyką w 2022 roku

Działalność gospodarcza (1)	Kod lub kody (2)	Nakłady inwestycyjne w ujęciu bezwzględnym	Kryteria dotyczące istotnego wkładu							Kryteria dotyczące zasady „nie wyrządzaj poważnych szkód”							Udział procentowy obrotów zgodnych z systematyką, 2022 rok (18)	Udział procentowy obrotów zgodnych z systematyką, 2021 rok (19)	Kategoria (działalność wspomagająca) (20)	Kategoria (działalność na rzecz przejścia) (21)
			Udział procentowy nakładów inwestycyjnych	Łagodzenie zmian klimatu (5)	Adaptacja do zmian klimatu (6)	Zasoby wodne i morskie (7)	Gospodarka o obiegu zamkniętym (8)	Zanieczyszczenie (9)	Różnorodność biologiczna i ekosystemy (10)	Łagodzenie zmian klimatu (11)	Adaptacja do zmian klimatu (12)	Zasoby wodne i morskie (13)	Gospodarka o obiegu zamkniętym (14)	Zanieczyszczenie (15)	Różnorodność biologiczna i ekosystemy (16)	Minimalne gwarancje (17)				
		(3) [tys. zł]	(4) [%]	[%]	[%]	[%]	[%]	[%]	[%]	[T/N]	[T/N]	[T/N]	[T/N]	[T/N]	[T/N]	[T/N]	[%]	[%]	[E]	[T]

A. Działalność kwalifikująca się do systematyki

A.1. Rodzaje działalności zrównoważonej środowiskowo (zgodna z systematyką)

Nakłady inwestycyjne z tytułu działalności zrównoważonej środowiskowo (zgodnej z systematyką)
(A.1)

0 0%

A.2 Działalność kwalifikująca się do systematyki, ale niezrównoważona środowiskowo (działalność niezgodna z systematyką)

8.1 Przetwarzanie danych; zarządzanie stronami internetowymi (hosting) i podobna działalność

63.11 10 0,05%

55

Udział procentowy wydatków operacyjnych z usług powiązanych z działalnością gospodarczą zgodną z systematyką w 2022 roku

Działalność gospodarcza (1)	Kod lub kody (2)	Wydatki operacyjne w ujęciu bezwzględnym (3)	Kryteria dotyczące istotnego wkładu							Kryteria dotyczące zasady „nie wyrządzaj poważnych szkód”							Udział procentowy obrotów zgodnych z systematyką, 2022 rok (18)	Udział procentowy obrotów zgodnych z systematyką, 2021 rok (19)	Kategoria (działalność wspomagająca) (20)	Kategoria (działalność na rzecz przejęcia) (21)
			Udział procentowy wydatków operacyjnych (4)	Łagodzenie zmian klimatu (5)	Adaptacja do zmian klimatu (6)	Zasoby wodne i morskie (7)	Gospodarka o obiegu zamkniętym (8)	Zanieczyszczenie (9)	Różnorodność biologiczna i ekosystemy (10)	Łagodzenie zmian klimatu (11)	Adaptacja do zmian klimatu (12)	Zasoby wodne i morskie (13)	Gospodarka o obiegu zamkniętym (14)	Zanieczyszczenie (15)	Różnorodność biologiczna i ekosystemy (16)	Minimalne gwarancje (17)				
		[tys. zł]	[%]	[%]	[%]	[%]	[%]	[%]	[%]	[T/N]	[T/N]	[T/N]	[T/N]	[T/N]	[T/N]	[T/N]	[%]	[%]	[E]	[T]
A. Działalność kwalifikująca się do systematyki																				
A.1. Rodzaje działalności zrównoważonej środowiskowo (zgodna z systematyką)																				
Wydatki operacyjne z tytułu działalności zrównoważonej środowiskowo (zgodnej z systematyką) (A.1)			0	0%																
A.2 Działalność kwalifikująca się do systematyki, ale niezrównoważona środowiskowo (działalność niezgodna z systematyką)																				
8.1 Przetwarzanie danych; zarządzanie stronami internetowymi (hosting) i podobna działalność	63.11	10,5	0,10%																	

7.2 Renowacja istniejących budynków	43,3	1626,5	15,37%																
Wydatki operacyjne z tytułu działalności kwalifikującej się do systematyki, ale niezrównoważonej środowiskowo (działalności niezgodnej z systematyką) (A.2)		1637	15,47%															0,00%	
Razem (A.1+A.2)		1637	15,47%															0,00%	
A.2 Działalność niekwalifikująca się do systematyki																			
Wydatki operacyjne z działalności niekwalifikującej się do systematyki (B)		8943	84,53%																
Razem (A+B)		10580	100%																

Zgodność ze wskaźnikami podstawowymi GPW

Indeks wskaźników podstawowych GPW

Nazwa wskaźnika podstawowego		Komentarze lub lokalizacja w raporcie
Środowisko (E)		
E-P1	Emisje gazów cieplarnianych	---> Zmiana klimatu, energia i emisje CO2 (str. 42)
E-P2	Zużycie energii	---> Zmiana klimatu, energia i emisje CO2 (str. 42)
E-P3	Ryzyka i szanse związane z klimatem	---> Zmiana klimatu, energia i emisje CO2 (str. 42)
Społeczeństwo (S)		
S-P1	Różnorodność w organach nadzorczych	---> Różnorodność, równe szanse i przeciwdziałanie dyskryminacji (str. 32)
S-P2	Wskaźnik równości wynagrodzeń	---> Różnorodność, równe szanse i przeciwdziałanie dyskryminacji (wskaźnik został policzony zgodnie z bardziej rozbudowanymi wymaganiami GRI Standard) (str. 32)
S-P3	Rotacja zatrudnienia	--> Warunki zatrudnienia (str. 29)
S-P4	Wolność zrzeszania się i negocjacji zbiorowych	--> Warunki zatrudnienia (str. 29)
S-P5	Polityka praw człowieka	--> Procedury dotyczące praw człowieka, przeciwdziałanie pracy dzieci i pracy przymusowej (str. 34)
S-P6	Procedury należytej staranności dot. praw człowieka	--> Procedury dotyczące praw człowieka, przeciwdziałanie pracy dzieci i pracy przymusowej (str. 34)
Ład korporacyjny (G)		

G-P1	Struktura organów zarządczych	--> Zarząd i Rada Nadzorcza (str. 11)
G-P2	Kodeks etyczny	--> Etyka i standardy (str. 16)
G-P3	Polityka antykorupcyjna	--> Etyka i standardy (str. 16)
G-P4	Mechanizm zgłaszania naruszeń	--> Etyka i standardy (str. 16)

Indeks wskaźników GRI – GRI content Index

GRI STANDARD/ OTHER SOURCE	DISCLOSURE	LOCATION	OMISSION
Standard GRI/ inne źródło	Nazwa ujawnienia	Komentarze lub lokalizacja w raporcie	Pominięcia
General disclosures - Ogólne ujawnienia			
GRI 2: Ogólne ujawnienia 2021	Organizacja i jej praktyki sprawozdawcze		
	2-1 Dane organizacji	Grupa Kapitałowa STS Holding Spółka Akcyjna, ul. Porcelanowa 8, 40-246 Katowice, Polska Podstawowe informacje (str. 7), Grupa Kapitałowa STS Holding S.A (str 7)	-
	2-2 Podmioty uwzględnione w raportowaniu zrównoważonego rozwoju	Podstawowe informacje o raporcie (str. 8)	-
	2-3 Okres raportowania, częstotliwość i punkt kontaktowy	Podstawowe informacje o raporcie (str. 45)	-
	2-4 Korekty informacji	Informacje nie były poprawiane w stosunku do poprzedniego okresu sprawozdawczego.	-
	2-5 Weryfikacja zewnętrzna	Raport zrównoważonego rozwoju nie podlegał zewnętrznej weryfikacji niezależnego audytora.	-
Działalność i pracujący na rzecz organizacji			

2-6	Działalność, łańcuch wartości i inne relacje biznesowe	Podstawowe informacje o raporcie (str. 45), Grupa Kapitałowa STS Holding S.A (str. 7), Produkty STS (str. 10), Klienci Grupy STS (str. 11), Współpraca z partnerami biznesowymi i organizacjami (str. 20)
2-7	Pracownicy	Warunki zatrudnienia (str. 29)
2-8	Pozostałe osoby pracujące na rzecz organizacji	Warunki zatrudnienia (str. 29)
Zarządzanie		
2-9	Struktura zarządzania i skład	Zarząd i Rada Nadzorcza STS Holding S.A. (str. 12)
2-10	Nominacja i wybór najwyższego organu zarządzającego	Zarząd i Rada Nadzorcza STS Holding S.A. (str. 14)
2-11	Przewodniczący najwyższego organu zarządzającego	Zarząd i Rada Nadzorcza STS Holding S.A. (str. 12)
2-12	Rola najwyższego organu zarządzającego w nadzorowaniu procesu zarządzania wpływem	Zarząd i Rada Nadzorcza STS Holding S.A. (str. 14)
2-13	Delegowanie odpowiedzialności za zarządzanie wpływem	Zarząd i Rada Nadzorcza STS Holding S.A. (str. 14)
2-14	Rola najwyższego organu zarządzającego w raportowaniu zrównoważonego rozwoju	Zarząd i Rada Nadzorcza STS Holding S.A. (str. 14)
2-15	Konflikt interesów	Zarząd i Rada Nadzorcza STS Holding S.A. (str. 14)
2-16	Komunikacja krytycznych kwestii	Zarząd i Rada Nadzorcza STS Holding S.A. (str. 14)
2-17	Zbiorowa wiedza najwyższego organu zarządzającego	Zarząd i Rada Nadzorcza STS Holding S.A. (str. 14)
2-18	Ocena pracy najwyższego organu zarządzającego	Zarząd i Rada Nadzorcza STS Holding S.A. (str. 14)

2-19	Polityka wynagrodzeń	Różnorodność, równe szanse i przeciwdziałanie dyskryminacji (str. 32)
2-20	Proces ustalania wynagrodzenia	Różnorodność, równe szanse i przeciwdziałanie dyskryminacji (str. 32)
2-21	Stosunek całkowitego rocznego wynagrodzenia	Różnorodność, równe szanse i przeciwdziałanie dyskryminacji (str. 33)
Strategia, polityka i praktyki		
2-22	Oświadczenie w sprawie strategii zrównoważonego rozwoju	Wprowadzenie (str. 4)
2-23	Zobowiązania wynikające z polityk	Grupa STS nie posiada ujednoliconych polityk i procedur dotyczących odpowiedzialnego biznesu w tym nie powołuje się na międzynarodowe wytyczne związane z tym obszarem. W nawiązaniu do tematyki praw człowieka Grupa posiada wewnętrzne procedury regulujące wybrane obszary: - w kwestiach społecznych między innymi procedury i polityki dotyczące ochrony danych osobowych, regulamin zakładów bukmacherskich - w kwestiach pracowniczych np. regulamin pracy i wynagradzania, regulamin BHP - w kwestiach przeciwdziałania korupcji Więcej informacji w Etyka i standardy (str. 16), Procedury dotyczące praw człowieka (str. 34), Zarządzanie ryzykiem (str. 15)
2-24	Włączenie zobowiązań wynikające z polityk	
2-25	Procesy poprawy negatywnego wpływu	Etyka i standardy (str. 34)
2-26	Mechanizmy zasięgania porady i zgłaszania wątpliwości	
2-27	Zgodność z prawem i regulacjami	Etyka i standardy (str. 34)
2-28	Członkostwo w stowarzyszeniach	Współpraca z partnerami biznesowymi i organizacjami (str. 20)

Zaangażowanie interesariuszy				
	2-29	Podejście do zaangażowania interesariuszy	Interesariusze Grupy STS (str. 46)	
	2-30	Odsetek pracowników objętych układami zbiorowymi	Pracownicy Grupy STS nie są objęci układami zbiorowymi.	
Material topics - Istotne tematy				
GRI 3: Istotne tematy 2021	3-1	Proces określania istotnych tematów	Definiowanie treści raportu (str. 46)	-
	3-2	Lista tematów zidentyfikowanych jako istotne	Istotne aspekty do raportowania (str. 46)	-
Wyniki ekonomiczne				
GRI 3: Istotne tematy 2021	3-3	Zarządzanie istotnymi tematami	Wpływ ekonomiczny (str. 21), Zmiana klimatu, energia i emisje CO2 (str. 42),	
GRI 201 Wyniki ekonomiczne 2016	201-1	Bezpośrednia wartość ekonomiczna generowana i dystrybuowana	Wpływ ekonomiczny (str. 21)	
	201-2	Implikacje finansowe oraz inne zagrożenia i możliwości wynikające ze zmian klimatycznych	Zmiana klimatu, energia i emisje CO2 (str. 42)	Wskaźnik nie obejmuje implikacji finansowych
Wsparcie krajowej gospodarki				
GRI 3: Istotne tematy 2021	3-3	Zarządzanie istotnymi tematami	Różnorodność, równe szanse i przeciwdziałanie dyskryminacji (str. 32)	
GRI 202 Obecność na rynku 2016	202-1	Relacja wynagrodzenia pracowników w podziale na płeć w porównaniu do lokalnej płacy minimalnej	Różnorodność, równe szanse i przeciwdziałanie dyskryminacji (str. 32)	
	202-2	Odsetek wyższej kadry kierowniczej zatrudnionej z rynku lokalnego	Różnorodność, równe szanse i przeciwdziałanie dyskryminacji (str. 32)	

Zapobieganie korupcji

GRI 3: Istotne tematy 2021	3-3	Zarządzanie istotnymi tematami	Zapobieganie korupcji (str. 18)
----------------------------	-----	--------------------------------	---------------------------------

GRI 205 Zapobieganie korupcji 2016	205-3	Potwierdzone przypadki korupcji i podjęte działania	Zapobieganie korupcji (str. 18)
------------------------------------	-------	---	---------------------------------

Zachowania antykonkurencyjne

GRI 3: Istotne tematy 2021	3-3	Zarządzanie istotnymi tematami	Działania nieograniczające konkurencji (str. 17)
----------------------------	-----	--------------------------------	--

GRI 206 Zachowania antykonkurencyjne 2016	206-1	Działania antykonkurencyjne	Działania nieograniczające konkurencji (str. 17)
---	-------	-----------------------------	--

Podjęcie do opodatkowania

GRI 3: Istotne tematy 2021	3-3	Zarządzanie istotnymi tematami	Wpływ ekonomiczny (str. 21)
----------------------------	-----	--------------------------------	-----------------------------

GRI 207 Podatki 2019	207-1	Informacje o strategii podatkowej	Wpływ ekonomiczny (str. 21)
----------------------	-------	-----------------------------------	-----------------------------

Energia i emisje gazów cieplarnianych

GRI 3: Istotne tematy 2021	3-3	Zarządzanie istotnymi tematami	Zmiana klimatu, energia i emisje CO2 (str. 42)
----------------------------	-----	--------------------------------	--

GRI 302 Energia 2016	302-1	Zużycie energii wewnątrz organizacji	Zmiana klimatu, energia i emisje CO2 (str. 42)
----------------------	-------	--------------------------------------	--

GRI 305: Emissions 2016	305-1	Bezpośrednie emisje gazów cieplarnianych (Zakres 1)	Zmiana klimatu, energia i emisje CO2 (str. 42)
-------------------------	-------	---	--

305-2 Pośrednie emisje gazów cieplarnianych (Zakres 2)			Zmiana klimatu, energia i emisje CO2 (str. 42)
Zatrudnienie			
GRI 3: Istotne tematy 2021	3-3	Zarządzanie istotnymi tematami	Warunki zatrudnienia (str. 29)
GRI 401 Zatrudnienie 2016	401-1	Zatrudnienie i rotacja pracowników	Warunki zatrudnienia (str. 70)
	401-2	Świadczenia zapewniane pracownikom pełnoetatowym	Warunki zatrudnienia (str. 29)
Bezpieczeństwo i higiena pracy			
GRI 3: Istotne tematy 2021	3-3	Zarządzanie istotnymi tematami	Szkolenia i BHP (str. 30)
GRI 403: Bezpieczeństwo i Higiena pracy 2018	403-1	System zarządzania bezpieczeństwem i higieną pracy	Szkolenia i BHP (str. 30)
Szkolenia i edukacja			
GRI 3: Istotne tematy 2021	3-3	Zarządzanie istotnymi tematami	Szkolenia i BHP (str. 30)
GRI 404: Szkolenia i edukacja 2016	404-2	Programy podnoszące kwalifikacje pracowników i programy pomocy w przejściu na emeryturę	Szkolenia i BHP (str. 30). Programy pomocy w okresie przejściowym zapewniane w celu ułatwienia utrzymania zdolności do zatrudnienia i zarządzania zakończeniami kariery zawodowej wynikającymi z przejścia na emeryturę lub rozwiązania stosunku pracy nie występują.
Różnorodność i równe szanse			
GRI 3: Istotne tematy 2021	3-3	Zarządzanie istotnymi tematami	Różnorodność, równe szanse i przeciwdziałanie dyskryminacji (str. 32)
	405-1	Różnorodność organów zarządzających i pracowników	Różnorodność, równe szanse i przeciwdziałanie dyskryminacji (str. 32)

GRI 405: Różnorodność i równe szanse 2016	405-2	Stosunek średniego i zasadniczego wynagrodzenia kobiet i mężczyzn	Różnorodność, równe szanse i przeciwdziałanie dyskryminacji (str. 33)
Wolność zrzeszania się			
GRI 3: Istotne tematy 2021	3-3	Zarządzanie istotnymi tematami	Warunki zatrudnienia (str. 29)
GRI 407: Wolność zrzeszania się 2016	407-1	Działalność firmy i jej podwykonawcy, u których może występować ryzyko naruszenia wolności zrzeszania się	Warunki zatrudnienia (str. 29)
Praca dzieci			
GRI 3: Istotne tematy 2021	3-3	Zarządzanie istotnymi tematami	Procedury dotyczące praw człowieka, przeciwdziałanie pracy dzieci i pracy przymusowej (str. 34)
GRI 408: Praca dzieci 2016	408-1	Działalność firmy i jej podwykonawcy, u których może występować ryzyko pracy dzieci	Procedury dotyczące praw człowieka, przeciwdziałanie pracy dzieci i pracy przymusowej (str. 34)
Praca przymusowa			
GRI 3: Istotne tematy 2021	3-3	Zarządzanie istotnymi tematami	Procedury dotyczące praw człowieka, przeciwdziałanie pracy dzieci i pracy przymusowej (str. 34)
GRI 409: Praca przymusowa 2016	409-1	Działalność firmy i jej podwykonawcy, u których może występować ryzyko pracy przymusowej	Procedury dotyczące praw człowieka, przeciwdziałanie pracy dzieci i pracy przymusowej (str. 34)
Wpływ społeczny w łańcuchu dostaw			
GRI 3: Istotne tematy 2021	3-3	Zarządzanie istotnymi tematami	Procedury dotyczące praw człowieka, przeciwdziałanie pracy dzieci i pracy przymusowej (str. 34)
GRI 414: Ocena społeczna dostawcy 2016	414-1	Nowi podwykonawcy, którzy zostali sprawdzeni pod kątem spełniania kryteriów społecznych	Procedury dotyczące praw człowieka, przeciwdziałanie pracy dzieci i pracy przymusowej (str. 34)
	414-2	Negatywne skutki społeczne w łańcuchu dostaw i podjęte działania	Procedury dotyczące praw człowieka, przeciwdziałanie pracy dzieci i pracy przymusowej (str. 34)

Bezpieczeństwo i zdrowie klientów

GRI 3: Istotne tematy 2021	3-3	Zarządzanie istotnymi tematami	Idea gry odpowiedzialnej (str. 23)
GRI 416: Bezpieczeństwo klientów 2016	416-1	Ocena wpływu produktów i usług na bezpieczeństwo i zdrowie klienta	Idea gry odpowiedzialnej (str. 23) Odsetek istotnych produktów i usług, których wpływ na zdrowie i bezpieczeństwo jest oceniany pod kątem poprawy wynosi 100%.

Odpowiedzialny marketing

GRI 3: Istotne tematy 2021	3-3	Zarządzanie istotnymi tematami	Odpowiedzialny marketing (str. 24)
GRI 417: Marketing i oznakowanie 2016	417-3	Przypadki niezgodności z regulacjami i dobrowolnymi kodeksami dotyczącymi komunikacji marketingowej	Odpowiedzialny marketing (str. 24)

Ochrona prywatności klienta

GRI 3: Istotne tematy 2021	3-3	Zarządzanie istotnymi tematami	Ochrona prywatności danych i bezpieczeństwo klientów (str. 25)
GRI 418: Ochrona prywatności klienta 2016	418-1	Uzasadnione skargi dotyczące naruszenia prywatności klienta i utraty danych klientów	Ochrona prywatności danych i bezpieczeństwo klientów (str. 25)

Wskaźniki własne

Przeciwdziałanie praniu pieniędzy - <i>wskaźnik własny</i>	3-3	Zarządzanie istotnymi tematami	Przeciwdziałanie praniu pieniędzy (str. 16)
	-	Działania przeciwko praniu pieniędzy	Przeciwdziałanie praniu pieniędzy (str. 16)
Przeciwdziałanie szarej strefie - <i>wskaźnik własny</i>	3-3	Zarządzanie istotnymi tematami	Przeciwdziałanie szarej strefie (str. 17)
	-	Działania przeciwko szarej strefie	Przeciwdziałanie szarej strefie (str. 17)

Wspieranie pracowników w podejmowaniu inicjatyw społecznych - <i>wskaźnik własny</i>	3-3	Zarządzanie istotnymi tematami	Troska o najbardziej potrzebujących (str. 39)	
	-	Wspieranie pracowników w podejmowaniu inicjatyw społecznych	Troska o najbardziej potrzebujących (str. 39)	
Wsparcie polskiego sportu - <i>wskaźnik własny</i>	3-3	Zarządzanie istotnymi tematami	Wsparcie polskiego sportu (str. 36)	
	-	Wsparcie polskiego sportu	Wsparcie polskiego sportu (str. 36)	
Satysfakcja klienta - <i>wskaźnik własny</i>	3-3	Zarządzanie istotnymi tematami	Satysfakcja naszego klienta (str. 26)	
	-	Satysfakcja klienta	Satysfakcja naszego klienta (str. 26)	

VIII. Dane tabelaryczne



Tabela 1 Warunki zatrudnienia liczba i rotacja pracowników

Grupa STS

GRI2-7
GRI 401-1

Okres raportowania			2022	2022	2021	2021
Płeć			K	M	K	M
Procent pracowników (na umowę o pracę) - stan na koniec roku	pełen etat		74,44%	23,04%	71,36%	26,24%
			1,46%	1,06%	1,42%	0,97%
			10,83%	5,78%	18,74%	9,60%
			65,15%	18,24%	53,90%	16,87%
	region	Polska czas określony	16,37%		28,59%	
		Polska czas nieokreślony	79,64%		64,15%	
		Czechy na czas określony	0%		0%	
		Czechy czas nieokreślony	3,75%		6,13%	
		Malta na czas określony	0%		0%	
		Malta czas nieokreślony	0,24%		1,13%	
Procent osób nowo zatrudnionych (na umowę o pracę)	w wieku poniżej 30 lat		30,27%	26,82%	24,09%	22,97%
	w wieku 30 - 50 lat		28,35%	12,26%	29,13%	19,61%

	w wieku powyżej 50 lat		1,92%	0,38%	2,52%	1,68%
	region	Polska	91,96%		88,52%	
Czechy		7,66%		9,24%		
Malta		0,38%		2,24%		
	w podziale na płeć		60,54%	39,46%	55,74%	44,26%
wskaźnik ogólny osób nowo zatrudnionych *			0,21		0,28	
Procent pracowników, którzy odeszli z pracy (zatrudnieni na umowę o pracę)	porozumienie, wygaśnięcie, wypowiedzenie przez pracownika		88,14%		86,81%	
	wypowiedzenie przez pracodawcę		11,86%		13,19%	
	w wieku poniżej 30 lat		23,73%	21,47%	29,75%	13,80%
	w wieku 30 - 50 lat		35,58%	13,78%	34,36%	14,72%
	w wieku powyżej 50 lat		4,80%	0,64%	6,13%	1,23%
	region	Polska	96,79%		92,33%	
		Czechy	3,21%		6,13%	
		Malta	0%		1,53%	
	w podziale na płeć		64,1%	35,9%	70,25%	29,75%
wskaźnik ogólny pracowników, którzy odeszli z pracy **			0,25		0,26	

* Wskaźnik osób nowozatrudnionych to stosunek liczby osób nowozatrudnionych do całkowitej liczby pracowników na koniec roku

** Wskaźnik pracowników, którzy odeszli z pracy to stosunek liczby pracowników, którzy odeszli z pracy do całkowitej liczby pracowników na koniec roku

Grupa w 2022 roku nie zatrudniała pracowników na czas nienormowany. W Czechach 3 osoby były zatrudnione na niepełny etat w 2022 roku. Na Malcie 1 osoba pracowała na niepełny etat w 2022 roku.

Dane liczbowe zostały zebrane na podstawie liczby zatrudnionych na koniec 2022 roku.

Tabela 2 Procent kadry pracowniczej w podziale na kategorie

GRUPA STS

GRI 405-1

GRI 401-2

Okres raportowania			2022			2021		
Podział według struktury			Kadra zarzą- dzająca	Specjaliści	Pracownicy punktów i pozostali	Kadra zarzą- dzająca	Specjaliści	Pracownicy punk- tów i pozostali
Procent pracowników	w wieku poniżej 30 lat		0%	9,77%	12,62%	0,83%	12,16%	13,51%
	w wieku 30 - 50 lat		3,50%	17,59%	47,96%	3,08%	16,14%	45,65%
	w wieku powyżej 50 lat		0,33%	0,90%	8,79%	0,23%	0,75%	7,43%
	kobiet			75,90%			72,90%	
	mężczyzn			24,10%			27,10%	
	w podziale na region	Polska	3,42%	25,33%	67,26%	2,85%	24,10%	65,84%

Czechy	0,41%	2,69%	0,65%	1,20%	4,73%	0,00%
Malta	0%	0,24%	0%	0,08%	0,23%	0,75%

Tabela 3 Procent zarządu w podziale na kategorie

STS Holding S.A. *

Okres raportowania		2022	2021
Procent pracowników	w wieku poniżej 30 lat	0	0
	w wieku 30 - 50 lat	100%	100%
	w wieku powyżej 50 lat	0	0
	kobiet	0	0
	mężczyzn	100%	100%

- Ujawniono dane dotyczące głównej spółki dominującej – STS Holding S.A.

Tabela 4 Skład i procent rady nadzorczej w podziale na kategorie

STS Holding S.A. *

Okres raportowania		2022	2021
Procent członków rady nadzorczej	w wieku poniżej 30 lat	0	0
	w wieku 30 - 50 lat	80%	80%
	w wieku powyżej 50 lat	20%	20%

procent członków rady nadzorczej w podziale na płeć	kobiety	40%	40%
	mężczyźni	60%	60%

- Ujawniono dane dotyczące głównej spółki dominującej – STS Holding S.A.

Tabela 5 Wartość podstawowego wynagrodzenia mężczyzn i kobiet według zajmowanego stanowiska

Grupa STS w Polsce*

GRI 405-2

Okres raportowania		2022	2021
Stosunek średniego miesięcznego wynagrodzenia zasadniczego pracownika płci żeńskiej do płci męskiej w znaczącej lokalizacji	Zarząd	x	x
	Kadra zarządzająca	0,99	1,28
	Specjaliści	0,90	0,89
	Pracownicy punktów i pozostali	1,02	1,04

- W raportowaniu nie zostało uwzględnione średnie miesięczne wynagrodzenie; dane dotyczące wynagrodzenia Zarządu nie są uwzględnione w raportowaniu ze względu na brak kobiet w Zarządzie. Dane w tabeli 5 dotyczą spółek polskich jako znaczącej lokalizacji.

Tabela 6.1 Zużycie energii (elektrycznej, ciepłej, do chłodzenia, pary) wewnątrz organizacji – pochodzącej ze źródeł odnawialnych i nieodnawialnych

Grupa STS

Okres raportowania	2022	2021
Zużycie energii elektrycznej z paliw kopalnych (w MWh)	2 489	3 483
Zużycie energii ciepłej z paliw kopalnych (w MWh)	1 757	2 029
SUMA	4 246	5512,85

Tabela 6.2 Zużycie paliw wewnątrz organizacji

Grupa STS

Okres raportowania	2022	2021
Zużycie benzyny w autach służbowych (w litrach)	64 068	46 737
Zużycie oleju napędowego w autach służbowych (w litrach)	6 328	8 510
Zużycie gazu w źródłach kontrolowanych przez STS (w m3)	81 717	94 367

Tabela 6.3 Bezpośrednie emisje gazów cieplarnianych (w tonach CO₂e)

Grupa STS

Okres raportowania	2022	2021
Emisje ze spalania benzyny w autach służbowych	145	106

Emisje ze spalania oleju napędowego w autach służbowych	17	23
Emisje ze spalania gazu do ogrzewania w źródłach kontrolowanych przez STS	165	191
SUMA	327	320

Tabela 6.4 Łączne pośrednie emisje gazów cieplarnianych (w tonach CO₂e)

Grupa STS

Okres raportowania	2022	2021
Emisje z energii elektrycznej z paliw kopalnych	1 929	2 700
Emisje z energii ciepłej z paliw kopalnych	677	782
SUMA	2 606	3 482

Katowice, dnia 21 marca 2023 roku:

Mateusz Juroszek
Prezes Zarządu STS Holding S.A.

Zdzisław Kostrubała
Członek Zarządu STS Holding S.A.

Marcin Walczysko
Członek Zarządu STS Holding S.A.