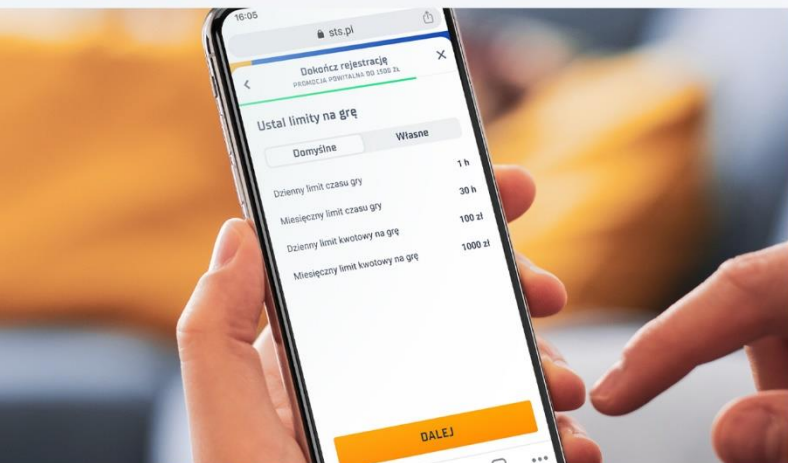




Sprawozdanie na temat informacji niefinanso- wych Grupy Kapitałowej STS Holding Spółka Akcyjna

obejmujący działalność w 2021 r.

sporządzony według GRI Standard



Spis treści

I. Wprowadzenie.....	3
II. Model biznesowy i ład korporacyjny w Grupie STS.....	6
III. Odpowiedzialność wobec klienta	22
IV. Troska o naszych pracowników	29
V. Działalność społeczna	36
VI. Wpływ na środowisko i klimat.....	42
VII. O raporcie.....	45
VIII. Dane tabelaryczne	62

I. Wprowadzenie





Szanowni Akcjonariusze,

ubiegły rok był przełomowy dla Grupy STS. Jego uwierczeniem był debiut STS Holding S.A. na rynku głównym GPW w grudniu zeszłego roku. W trakcie 12 miesięcy ubiegłego roku Grupa STS osiągnęła historycznie najwyższe wyniki operacyjne oraz finansowe. Co więcej, poczyniła również istotny progres w zakresie ESG.

Społeczna Odpowiedzialność

Ze względu na charakter działalności Grupy, nasza uwaga skoncentrowana jest w znacznej mierze na społeczności graczy. W 2021 roku liczba aktywnych użytkowników wyniosła 693 tys., gdy przed rokiem było ich 557 tys., co oznacza wzrost o 24%. Od stycznia do grudnia 2021 roku Grupa odnotowała 370 tys. nowych rejestracji, gdy rok wcześniej było ich 314 tys. Wzrost rok do roku wyniósł zatem 18%. Co więcej, wzrosła również liczba klientów, którzy dokonali pierwszego depozytu. W 2021 roku było ich 249 tys., gdy rok wcześniej ich liczba wynosiła 205 tys. Oznacza to wzrost o 21% rok do roku.

Rosnąca popularność zakładów bukmacherskich oraz powiększająca się liczba aktywnych użytkowników powoduje, że dokonujemy stałej profesjonalizacji naszych działań z zakresu odpowiedzialnej gry. Naszym celem, jako odpowiedzialnej firmy,

jest rozwijanie idei Odpowiedzialnej Gry, mającej zapewnić graczom odpowiednie narzędzia oraz wiedzę do bezpiecznego korzystania z usług.

Stąd regularnie inwestuje w najnowocześniejsze rozwiązania technologiczne z myślą o bezpieczeństwie i komforcie naszych użytkowników. W Grupie STS powstał specjalny zespół na potrzeby wszystkich działań związanych z odpowiedzialną grą. Grupa przygotowała zasady i procedury odpowiedzialnej gry przeznaczone na rynek polski i rynki zagraniczne.

W ramach naszej społecznej odpowiedzialności prowadzimy również szereg działań na rzecz naszych pracowników, których w Grupie mamy ok. 1,5 tys. Jesteśmy aktywnie zaangażowani w budowanie pozytywnego wizerunku pracodawcy wśród potencjalnych, nowych i obecnych pracowników. Spółka angażuje się w kilkanaście projektów promujących Grupę jako pracodawcę pierwszego wyboru. W badaniu zadowolenia pracowników przeprowadzonym w styczniu 2021 r. główna spółka operacyjna STS S.A. uzyskała wskaźnik eNPS (wskaźnik rekomendacji netto) wskazujący ilu respondentów poleciłoby ją innym osobom) na bardzo wysokim poziomie, tj. 60.

Ponadto prowadzimy działalność w obszarze społecznej odpowiedzialności biznesu za pośrednictwem fundacji Sport Twoją Szansą, której celem statutowym jest podejmowanie działań wspierających rozwój polskiego sportu. Utworzona z inicjatywy spółki zależnej STS S.A. fundacja wspiera utalentowanych sportowców poprzez udzielanie im pomocy materialnej i wsparcia merytorycznego.

Grupa STS pozostaje również jednym z największych sponsorów polskiego sportu. Firma jest oficjalnym sponsorem reprezentacji Polski w piłce nożnej, sponsorem strategicznym Lecha Poznań, sponsorem głównym Jagiellonii Białystok a także oficjalnym bukmacherem Cracovii, Pogoni Szczecin, Górnika Łęczna, Zagłębia Lubin, Polskiej Ligi Siatkówki czy innych klubów i związków sportowych. Grupa angażuje się także we wspieranie esportu.

Ład korporacyjny

W 2021 roku dokonaliśmy również systematyzacji naszej działalności, upraszczając strukturę grupy kapitałowej STS. W 2021 roku nasza spółka STS.BET Ltd., która odpowiada za operacje na rynku brytyjskim i estońskim została bezpośrednio włączona do STS S.A.

Tym samym w konsolidacji widoczne są również nasze osiągnięcia na rynkach zagranicznych. Co więcej, wprowadziliśmy szereg zmian związanych z debiutem giełdowym i statusem spółki publicznej. Wiązało się to z wdrożeniem odpowiedniego ładu korporacyjnego wraz z powołaniem rozszerzonej Rady Nadzorczej, Komitetu Audytu, jak i odpowiednich polityk korporacyjnych.

Środowisko

W Grupie STS, świadczącej dominującą większość usług za pośrednictwem kanałów internetowych, nie występują istotne kwestie środowiskowe wpływające na naszą działalność, sytuację finansową oraz wykorzystanie rzeczowych aktywów trwałych. Nie wdramy, więc polityk środowiskowych, natomiast podejmujemy kroki w kierunku wprowadzania bardziej ekologicznych rozwiązań.

STS S.A. posiada m.in. certyfikat gwarantujący wykorzystanie 100% energii elektrycznej w 2021 roku ze źródeł odnawialnych. Grupa koncentruje się na wdrażaniu rozwiązań proekologicznych w swoich lokalach bukmacherskich i biurach. Podjęliśmy się również działań mających na celu zmniejszenie ilości odpadów z tworzyw sztucznych. W związku z cyfryzacją punktów bukmacherskich oferta Grupy coraz częściej prezentowana jest w formie elektronicznej (tablety i mobilne wyświetlacze), co znacznie zmniejsza zapotrzebowanie na papier.

Naszym celem na kolejne lata jest dalszy wzrost biznesu w oparciu o ideę zrównoważonego rozwoju. Za pośrednictwem raportów rocznych będziemy dzielić się z Państwem naszymi dokonaniem z zakresu ESG.

Mateusz Juroszek

II. Model biznesowy i ład kor- poracyjny w Grupie STS



I. Podstawowe informacje

GRI 102-1
GRI 102-4
GRI 102-6

Założona w 1997 roku, Grupa jest największą firmą bukmacherską w Polsce, która działa również na skalę międzynarodową. Bukmacher posiada licencję w Wielkiej Brytanii oraz Estonii, skąd oferuje usługi na kilku rynkach. Portfolio usług Grupy obejmuje zakłady sportowe, sporty wirtualne, kasyno internetowe (z wyłączeniem Polski), BetGames oraz szeroką ofertę zakładów na wyniki wydarzeń esportowych.

Grupa udostępnia usługi online nie tylko za pośrednictwem strony internetowej, ale również jej mobilnej wersji, jak i aplikacjom dedykowanym systemom Android i iOS oraz ogólnopolskiej sieci ok. 400 lokali stacjonarnych. Grupa cały czas rozwija ofertę, udostępniając m.in. kolejne zakłady na żywo oraz umacniając wiodącą pozycję w dziedzinie esportu. Bukmacher stworzył też własny system wypłat – STSpay – pozwalający na szybkie przelewy przez całą dobę przez 7 dni w tygodniu. Grupa jest również właścicielem systemu bukmacherskiego Betsys, z którego korzysta.

Za sprawą efektywnego i całodobowego systemu Customer Service, Grupa jest w stanie odpowiadać na rosnące zapotrzebowania klientów. Firma oferuje ponadto możliwość oglądania transmisji wydarzeń sportowych na żywo w internecie, za pośrednictwem STS TV. Usługa jest dostępna także użytkownikom urządzeń mobilnych. Każdego miesiąca firma udostępnia transmisje blisko 5000 wydarzeń sportowych, w tym m.in. piłki nożnej, tenisa, siatkówki, koszykówki oraz innych sportów.

Bukmacher aktywnie angażuje się we wspieranie polskiego sportu, będąc największym prywatnym podmiotem na rodzimym rynku sponsoringu. Firma jest oficjalnym sponsorem reprezentacji Polski w piłce nożnej, sponsorem strategicznym Lecha Poznań, sponsorem głównym Jagiellonii Białystok a także oficjalnym bukmacherem Cracovii, Pogoni Szczecin, Górnika Łęczna, Zagłębia Lubin, Polskiej Ligi Siatkówki czy innych klubów i związków sportowych. Grupa angażuje się także we wspieranie esportu.

Spółka posiada nowoczesne lokale przyjmowania zakładów, które znajdują się w każdym większym mieście w Polsce – łącznie na terenie kraju jest ich ponad 400. Grupa posiada przeszło 1500 pracowników.

Grupa w lutym 2019 roku rozpoczęła działalność na rynkach europejskich. Poza Polską bukmacher posiada licencję w Wielkiej Brytanii oraz Estonii, skąd oferuje usługi na kilku rynkach. Grupa jest pierwszym polskim bukmacherem, który rozpoczął działalność zagraniczną. Ponadto Grupa prowadzi działalność w Czechach (Betsys) oraz na Malcie. Dodatkowo, Grupa przygląda się rynkowi holenderskiemu i rozważa złożenie wniosku o wydanie zezwolenia na urządzenie gier hazardowych w tym kraju. Grupa pozostaje skoncentrowana na Polsce, ale spodziewa się, że jej międzynarodowa oferta, w tym kasyno online, będzie stanowić w przyszłości rosnącą i ważną część działalności Grupy. Spółka nie wyklucza również zainteresowania nowymi kierunkami ekspansji zagranicznej, jak i komercjalizacji systemu Betsys w celu zaoferowania go innym operatorom zakładów bukmacherskich w Europie Środkowo-Wschodniej na rynkach, na których Grupa nie działa.

Grupa STS w liczbach za rok 2021

GRI 102-7

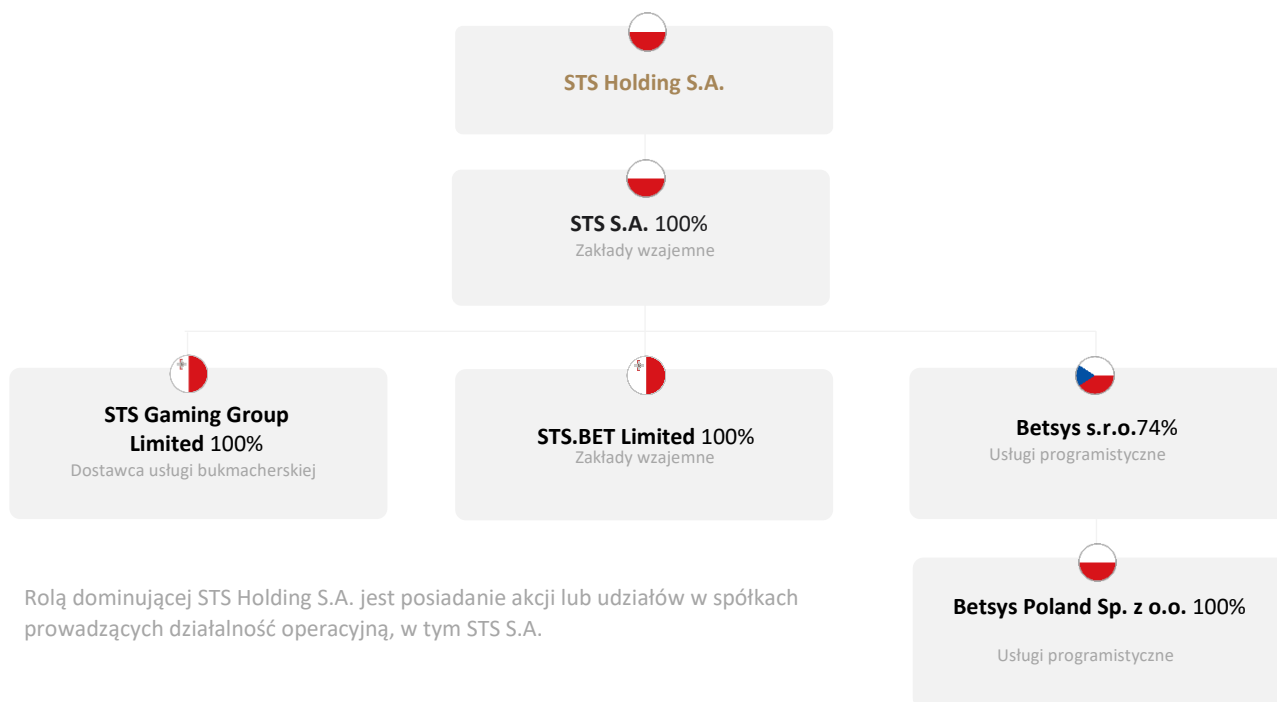


II. Grupa Kapitałowa STS Holding S.A.

W skład Grupy wchodzi STS Holding S.A. (podmiot dominujący), jedna spółka zależna STS S.A. (w całości i bezpośrednio kontrolowana przez podmiot dominujący), dwie spółki zależne STS Gaming Group i STS.BET Limited (obydwie spółki w całości kontrolowane przez STS Holding S.A. poprzez STS S.A.), jedna spółka zależna Betsys s.r.o. (kontrolowana przez STS Holding S.A. w 74% poprzez STS S.A.) oraz jedna spółka zależna Betsys Poland Sp.z o.o (w całości kontrolowana przez Betsys s.r.o). Dominującym akcjonariuszem STS Holding S.A. jest Mateusz Juroszek, sprawujący rzeczywistą kontrolę nad 70% akcji spółki. Pozostałe 30% akcji spółki znajduje się w wolnym obrocie giełdowym, z czego ok. 6,5% należy do Norges Bank, a kolejne ok. 6% do NN PTE S.A.

GRI 102-10
GRI 102-45

Poniżej przedstawiono strukturę korporacyjną Grupy STS:



Rolą dominującej STS Holding S.A. jest posiadanie akcji lub udziałów w spółkach prowadzących działalność operacyjną, w tym STS S.A.

Znaczące zmiany w grupie STS

- 10 marca 2021 rok – założenie spółki STS Holding S.A.
- 10 czerwca 2021 rok - akcje spółki STS Holding S.A. zostały nabyte przez spółki: Betplay Capital sp. z o.o. (dawniej: Betplay International sp. z o.o.), Juroszek Holding sp. z o.o. oraz MJ Investments sp. z o.o.
- 14 lipca 2021 rok - spółka STS S.A. zakupiła od spółki Betplay Capital sp. z o.o. (dawniej: Betplay International Sp. z o.o.) 100% udziałów w maltańskiej spółce STS BET Ltd
- Wrzesień, październik 2021 rok - podwyższenie kapitału zakładowego STS Holding S.A.
- Marzec 2021 rok – spółka STS.BET Limited uzyskuje zezwolenie na urządzenie gier hazardowych w Estonii.
- 10 grudnia 2021 rok – debiut spółki STS Holding S.A. na Giełdzie Papierów Wartościowych.

W 2021 roku w Grupie STS nie nastąpiły inne znaczące zmiany związane z lokalizacją i funkcjonowaniem działalności oraz relacjami z partnerami biznesowymi.

III. Strategia Grupy

Grupa STS jest największym polskim podmiotem w branży gier hazardowych, posiadającym blisko 25-letnie doświadczenie na polskim rynku. Od 2019 r. Grupa rozwija swoją obecność na rynkach międzynarodowych i obecnie świadczy usługi dla około 1,6 miliona klientów w Polsce i Europie. Portfel usług Grupy obejmuje zakłady sportowe, sporty wirtualne, kasyno internetowe (poza Polską), gry z krupierem na żywo oraz szeroką ofertę zakładów na wyniki wydarzeń w dziedzinie sportów elektronicznych (eSport). Aktualnie rozwój działalności Grupy koncentruje się głównie na dalszym poszerzaniu zasięgu świadczonych usług mobilnych, które obecnie są największym kanałem sprzedaży, przynoszącym 69% NGR Grupy w 2021 r. Strategia Grupy STS jest oparta przede wszystkim na usługach mobilnych (z wykorzystaniem własnej najwyższej klasy technologii, wspieranej działalnością w punktach detalicznych), zdolności do pozyskiwania i utrzymywania klientów, ekspansji międzynarodowej, innowacyjnej technologicznej infrastruktury oraz oferowaniu klientom nowych produktów i usług.

Cele grupy STS



**Pozycja lidera rynkowego
w Polsce**

Grupa jest **największym podmiotem w branży bukmacherskiej w kraju**. Za sprawą innowacyjnego portfolio produktów i usług oraz skalowalnej, autorskiej platformie bukmacherskiej jest idealnie spozycjonowana do pozyskiwania nowych klientów, których liczba rośnie ze względu na organiczny wzrost rynku i migrację graczy z szarej strefy.



**Platforma pierwszego wyboru
angażująca kibiców sportowych**

Dzięki własnej, innowacyjnej platformie technologicznej, Grupa dostarcza swoim graczom najlepszych w swojej klasie wrażeń klienta. STS S.A. posiada **wysoki poziom satysfakcji klientów** – wskaźnik NPS dla sieci detalicznej wzrósł z 39 w 2018 r. do 52 w 2021 r.



Ekspansja na wybrane rynki międzynarodowe oraz fuzje i przejęcia

Grupa zamierza rozważyć interesujące opcje **ekspansji zagranicznej** i skierować swoją uwagę na rynki niedostatecznie obsługiwane pod względem innowacyjności czy zaawansowanej oferty produktowej. W ramach tego selektywnego podejścia możliwe jest rozpoczęcie działalności na nowych rynkach, przejęcie podmiotu z branży technologicznej lub możliwość komercjalizacji systemu Betsys jako produktu B2B w krajach, w których Grupa nie zamierza operować w przyszłości.



**Wiodący gracz pod względem
satysfakcji klienta i innowacyjności**

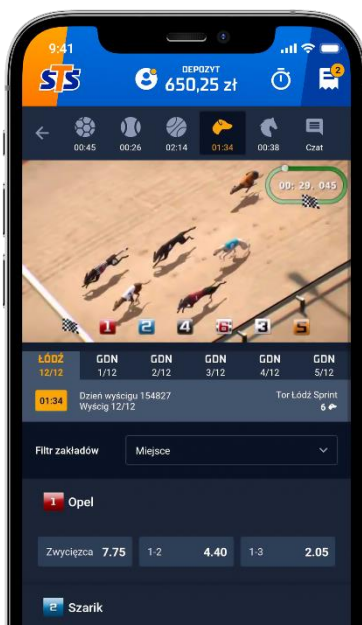
Grupa zamierza **utrzymać posiadany status bukmachera pierwszego wyboru** dla kibiców sportowych w Polsce. Celem Spółki jest status kompleksowego dostawcy rozrywki sportowej z wysokim poziomem zaangażowania graczy.

IV. Produkty STS

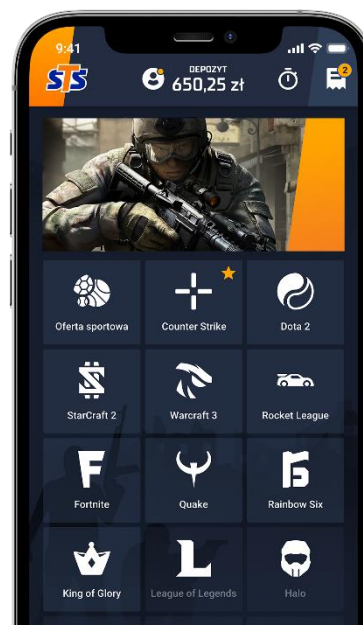
GRI 102-2



BETGAMES



SPORTY
WIRTUALNE



ESPORT

Zakłady sportowe

Oferowane zakłady na ponad 70 różnych dyscyplin sportowych, dostęp do ponad 300 tys. wydarzeń w ciągu roku, których wyniki obstawia się w czasie rzeczywistym (live) oraz ponad 1,5 mln wydarzeń, których wyniki obstawia się przed ich rozpoczęciem (pre-match).

BetGames

Oferowane na podstawie umowy na wyłączność na zakłady na symulowane gry z krupierem na żywo, wraz z ofertą kursową publikowaną na stronie danej gry w czasie rzeczywistym, umożliwiające klientom obstawianie zdarzeń związanych z grami w karty: pokerem, wojną i bakaratem.

Kasyno online (oferowane przez Grupę poza Polską, w ramach licencji w Wielkiej Brytanii i Estonii).

Spółka w ofercie posiada ponad 1 tys. gier takich jak: ruletka, blackjack, sloty i gry video. Kasyna internetowe symulują grę w kasynie w świecie rzeczywistym. Ponadto kasyna online mogą umożliwiać graczom grę przeciwko sobie w innych grach takich jak poker.

Sporty Wirtualne

Zakłady na wyniki sportów wirtualnych. Wyniki gier ustala oprogramowanie do generowania losowych liczb (RNG).

Esport

Sporty elektroniczne to rozgrywki pomiędzy graczami w grach wideo, często w formie zorganizowanych lig i turniejów (m.in. Counter Strike, League of Legends, Dota 2, StarCraft 2 lub Fortnite). Sporty elektroniczne stwarzają Grupie możliwość wejścia na nowe rynki oraz pozyskania nowych klientów (w szczególności Millenialsi i Pokolenie Z), którzy co do zasady są mniej zainteresowani tradycyjnymi sportami. Grupa STS jako pierwszy bukmacher w Polsce wprowadziła ofertę na rozgrywki esportowe, a także posiada dedykowane kanały w mediach społecznościowych dla fanów esportu. Za obsługę produktową esportu odpowiada oddzielny zespół specjalistów.

Nasze produkty a regulacje prawne

Grupa STS podlega licznym regulacjom prawa krajowego oraz UE, w tym w szczególności wynikającym z Ustawy o grach hazardowych z dnia 19 listopada 2009 roku, która wprowadza restrykcyjne przepisy dotyczące gier hazardowych oraz stawia restrykcyjne wymagania wobec podmiotów zarządzających gry hazardowe, za których naruszenie grożą surowe kary.

Jedynymi formami gier hazardowych online dozwolonymi obecnie w Polsce dla podmiotów z sektora prywatnego są zakłady bukmacherskie i loterie promocyjne. Prowadzenie którejkolwiek z nich wymaga uprzedniego uzyskania zezwolenia. Wszystkie inne formy gier hazardowych zarządzanych przez Internet są objęte monopolem państwa.

V. Klienci Grupy STS

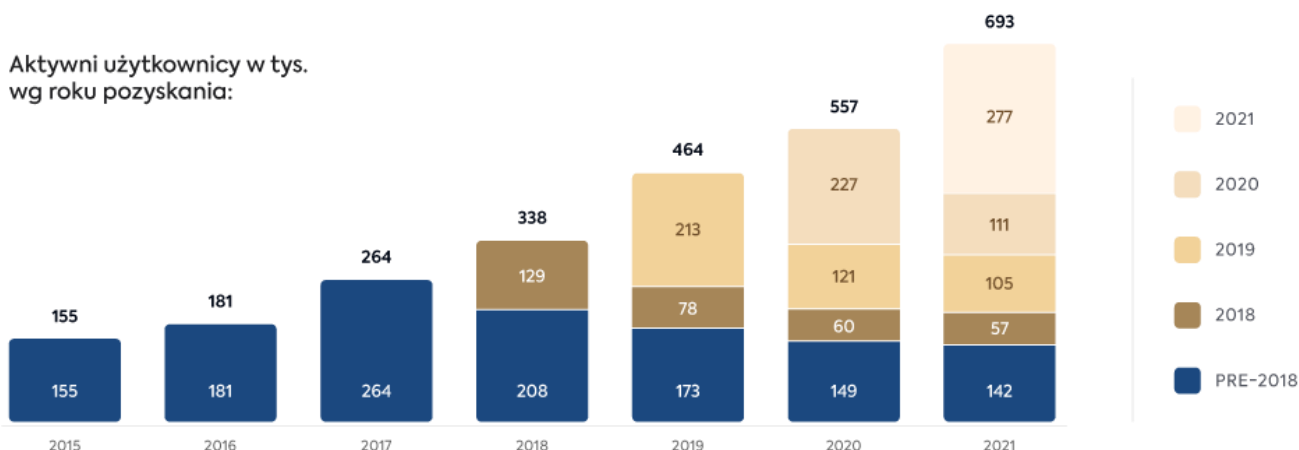
GRI 102-6

Od 2019 roku Grupa rozwija swoją obecność na rynkach międzynarodowych. Obecnie świadczy ona usługi dla około 1,6 miliona klientów w Polsce i Europie. Klienci Grupy STS to pełnoletnie osoby indywidualne korzystające z produktów Grupy, które mogą skorzystać zarówno z oferty online, jak i stacjonarnej.

Zarząd szacuje, że obecnie Grupa posiada blisko połowę udziałów w polskim rynku bukmacherskim, a ok. 82% NGR Grupy pochodzi z kanałów online – aplikacji dedykowanej systemowi Android oraz iOS, strony internetowej i jej mobilnej wersji.

Grupa posiada również nowoczesne lokale przyjmowania zakładów, które znajdują się w każdym większym mieście w Polsce – łącznie na terenie kraju jest ich ponad 400.

Aktywni użytkownicy w tys.
wg roku pozyskania:



VI. Zarząd i Rada Nadzorcza STS Holding S.A.

GRI 102-18

Poniżej przedstawiono Zarząd Jednostki Dominującej, który składa się z następujących osób:



Mateusz Juroszek, Prezes Zarządu

Prezesem oraz kluczowym akcjonariuszem jest Mateusz Juroszek, który odgrywa dominującą rolę w rozwoju Grupy i jest odpowiedzialny za takie obszary, jak rozwój produktów, finanse, marketing, zakłady bukmacherskie oraz technologia. Mateusz Juroszek jest absolwentem Wydziału Zarządzania Strategicznego Akademii Leona Koźmińskiego w Warszawie. Ukończył studia na kierunku zarządzanie i marketing, specjalność zarządzanie strategiczne, uzyskując tytuł magistra. Od 2012 roku jest Prezesem Zarządu STS S.A. Od 2017 r. pełni funkcję Członka Zarządu Betsys Poland sp. z o.o., a także jest Członkiem Zarządu Betsys s.r.o. Od 2016 r. pełni funkcję Prezesa Zarządu STS.BET Limited, a od 2015 r. jest także Prezesem Zarządu STS Gaming Group Limited.



Marcin Walczysko, Członek Zarządu

Marcin Walczysko jest menedżerem z doświadczeniem uzyskanym w największych podmiotach w branży gier hazardowych i jest odpowiedzialny za działalność retail Grupy. Marcin Walczysko jest Członkiem Zarządu STS S.A. od 2012 r., a od 2010 r. pełni w niej funkcję Dyrektora Operacyjnego. W latach 2002-2004 Marcin Walczysko studiował systemy informatyczne i telekomunikacyjne w Wyższej Szkole Informatyki i Zarządzania w Bielsku-Białej, uzyskując tytuł inżyniera. W latach 2004-2006 odbył studia magisterskie z Informatyki w zarządzaniu i marketingu na Akademii Ekonomicznej w Katowicach. Od 2007 r. do 2010 r. pełnił funkcję Menedżera ds. Marketingu w Fortuna Zakłady Bukmacherskie sp. z o.o.



Zdzisław Kostrubała, Członek Zarządu

Zdzisław Kostrubała jest ekspertem w dziedzinie prawa gier hazardowych, odpowiada za kwestie prawne i compliance w Grupie. Od 2019 r. Zdzisław Kostrubała jest Członkiem Zarządu w spółce STS S.A., a także kieruje jej Działem Prawnym i Compliance. W latach 1992-1997 Zdzisław Kostrubała studiował Górnictwo i Geologię na Politechnice Śląskiej w Gliwicach, specjalizując się w Organizacji i Ekonomice Górnictwa. W latach 2017-2018 studiował Prawo Gospodarcze i Handlowe na Wydziale Prawa i Administracji Uniwersytetu Śląskiego w ramach studiów podyplomowych. Od 2009 r. do 2010 r. pełnił w spółce Star-Typ Sport Zakłady Wzajemne sp. z o.o. funkcję Prezesa Zarządu, a w latach 2010-2019 zajmował w niej stanowisko Doradcy Zarządu i Dyrektora.

Rada Nadzorcza Jednostki Dominującej składa się z następujących osób:



Maciej Fijak, Przewodniczący RN

Certyfikowany specjalista do spraw controllingu, mający doświadczenie w bankowości korporacyjnej oraz działach finansowych spółek notowanych na GPW. W latach 2010-2012 był Wicedyrektorem ds. Kapitałowo-Finansowych w ATAL S.A., a w latach 2012-2017 był tam prokurentem samoistnym ds. finansowych. Od 2011 r. do 2015 r. pełnił funkcję Prezesa Zarządu w ATAL-Wysoka sp. z o.o. Od 2017 r. prowadzi własną działalność gospodarczą „Biuro Obsługi Biznesu Maciej Fijak”.



Zbigniew Juroszek, Wiceprzewodniczący RN

Jeden z głównych akcjonariuszy, który ma wiedzę i umiejętności z zakresu branży gier hazardowych. Jest przedsiębiorcą z ponad 30-letnim doświadczeniem, założycielem i głównym akcjonariuszem ATAL S.A. Jest również współwłaścicielem Spółki, wraz z Prezesem Zarządu Mateuszem Juroszkiem. Od 2002 r. pełni funkcję Członka Rady Nadzorczej w STS S.A. Od 2013 r. jest Prezesem Zarządu spółki Betplay Capital sp. z o.o., a od 2014 r. pełni tę funkcję także w spółce Juroszek Holding sp. z o.o. W STS Holding S.A. pełni również rolę Członka Komitetu Audytu.



Elżbieta Spyra, Członek niezależny RN

Spełnia kryteria niezależności w rozumieniu ustawy o biegłych rewidentach, firmach audytorskich oraz nadzorze publicznym, jak i Dobrych Praktyk GPW. Od 2016 roku Elżbieta Spyra jest związana ze spółką publiczną „Orzeł Biały” S.A., w której pełni funkcję Dyrektora Biura Zarządu. Od 2016 r. jest Niezależnym Członkiem Rady Nadzorczej spółki ATAL S.A. W STS Holding S.A. pełni również rolę Członka Komitetu Audytu.



Krzysztof Krawczyk, Członek niezależny RN

Zarządza warszawskim biurem CVC Capital Partners, jednego z wiodących światowych funduszy z sektora Private Equity. Od 2020 r. jest Członkiem Rady Dyrektorów AR Packaging Group AB, Członkiem Rady Nadzorczej Genomtec S.A. i Członkiem Rady Fundacji „Dobra Energia - Fundacja PKP Energetyka”. Jest również członkiem Rady Nadzorczej PKP Energetyka S.A. oraz Żabka Polska sp. z o.o.



Milena Olszewska-Miszuris, Członek niezależny RN

Spełnia kryteria niezależności w rozumieniu ustawy o biegłych rewidentach, firmach audytorskich oraz nadzorze publicznym, jak i Dobrych Praktyk GPW. Ma wiedzę i umiejętności w zakresie rachunkowości lub badania sprawozdań finansowych. Zasiada w Komitecie ds. Ładu Korporacyjnego przy GPW w Warszawie S.A. Jest aktywnym członkiem rad nadzorczych. Obecnie prowadzi butikową spółkę doradczą (WM Advisory Sp. z o.o.). W STS Holding S.A. pełni również rolę Przewodniczącej Komitetu Audytu.

W Grupie STS funkcjonują różne zespoły osób, które realizują wybrane obszary w zakresie zrównoważonego rozwoju (np. rada pracowników w STS S.A.) za które odpowiedzialny jest Zarząd Grupy.

VII. Zarządzanie ryzykiem

GRI 102-11

W każdym roku obrotowym Zarząd Spółki przygotowuje własną ocenę skuteczności funkcjonowania systemów zarządzania ryzykiem.

W ramach monitorowania systemów zarządzaniem ryzykiem do zadań komitetu audytu należy w szczególności: 1) monitorowanie procesu sprawozdawczości finansowej, skuteczności systemów kontroli wewnętrznej i systemów zarządzania ryzykiem oraz audytu

wewnętrznego, w tym w zakresie sprawozdawczości finansowej oraz wykonywania czynności rewizji finansowej, 2) kontrolowanie i monitorowanie niezależności biegłego rewidenta i firmy audytorskiej, 3) informowanie Rady Nadzorczej o wynikach badania oraz wyjaśnianie, w jaki sposób badanie to przyczyniło się do rzetelności sprawozdawczości finansowej w Spółce, a także jaka była rola komitetu audytu w procesie badania, 4) dokonywanie oceny niezależności biegłego rewidenta oraz wyrażanie zgody na świadczenie przez niego dozwolonych usług niebędących badaniem w Spółce, 5) opracowywanie polityki wyboru firmy audytorskiej do przeprowadzania badania, 6) określanie procedury wyboru firmy audytorskiej przez jednostkę zainteresowania publicznego, 7) przedkładanie zaleceń mających na celu zapewnienie rzetelności procesu sprawozdawczości finansowej w Spółce.

Do kompetencji Rady Nadzorczej, poza sprawami określonymi w przepisach prawa oraz w innych postanowieniach Statutu, należy: 1) ocena sprawozdania Zarządu z działalności Spółki oraz sprawozdania finansowego Spółki, jak również ocena sprawozdania Zarządu z działalności grupy kapitałowej Spółki oraz skonsolidowanego sprawozdania finansowego grupy kapitałowej Spółki za ubiegły rok obrotowy, zarówno co do zgodności z księgami i dokumentami, jak i ze stanem faktycznym oraz badanie sprawozdań okresowych i rocznych Zarządu, ocena wniosków co do podziału zysków i pokrycia strat oraz składanie Walnemu Zgromadzeniu pisemnego sprawozdania z wyników badań, 2) składanie Walnemu Zgromadzeniu corocznego pisemnego sprawozdania z wyników oceny, o której mowa w pkt. 1) powyżej, 3) opiniowanie wniosków przedkładanych przez Zarząd do rozpatrzenia przez Walne Zgromadzenie zawieranie i rozwiązywanie umów z członkami Zarządu Spółki, przy czym w imieniu Rady Nadzorczej umowę tę podpisuje Przewodniczący Rady Nadzorczej lub upoważniony przez Radę Wiceprzewodniczący Rady Nadzorczej, względnie inny upoważniony członek Rady Nadzorczej, 5) wybór biegłego rewidenta przeprowadzającego badanie sprawozdania finansowego Spółki oraz skonsolidowanego sprawozdania finansowego grupy kapitałowej Spółki, 6) ustalanie wysokości i zasad wynagradzania członków Zarządu, 7) wyrażenie zgody na wypłatę przez Spółkę zaliczki na poczet przewidywanej dywidendy, 8) zatwierdzanie Regulaminu Zarządu, 9) wyrażanie zgody na nabycie lub zbycie przez Spółkę nieruchomości, prawa użytkowania wieczystego lub udziału w nieruchomości lub prawie użytkowania wieczystego, 10) zawieszanie z ważnych powodów, w czynnościach poszczególnych lub wszystkich członków Zarządu oraz delegowanie członków Rady Nadzorczej, na okres nie dłuższy niż trzy miesiące, do czasowego wykonywania czynności członków Zarządu, którzy zostali odwołani, złożyli rezygnację albo z innych przyczyn nie mogą sprawować swoich czynności, 11) uchwalanie Regulaminu Rady Nadzorczej.

Spółka utrzymuje systemy zarządzania ryzykiem oraz nadzoru odpowiednie do wielkości Grupy oraz rodzaju i skali prowadzonej działalności. W Spółce nie funkcjonuje wyodrębniona jednostka organizacyjna odpowiedzialna za zarządzanie ryzykiem.

Za wdrożenie i utrzymanie skutecznego systemu zarządzania ryzykiem odpowiada Zarząd.

Kluczowe obszary ryzyka Grupy obejmują: i) ryzyko związane z utratą płynności finansowej; ii) ryzyko związane z ochroną danych osobowych; iii) ryzyko przestoju w działalności i awarii systemu informatycznego; iv) ryzyko regulacyjne; v) ryzyko konkurencji; vi) ryzyko związane z przeciwdziałaniem praniu pieniędzy; vii) ryzyko związane z niezrealizowaniem strategii Grupy. Powyższe obszary ryzyka są regulowane przez wewnętrzne procedury obowiązujące w Grupie, w tym procedurę w zakresie przeciwdziałania praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu, procedury i polityki dotyczące ochrony danych osobowych oraz inne wewnętrznie obowiązujące procedury i polityki.

W ramach wewnętrznego systemu zarządzania ryzykiem Grupa prowadzi bieżącą ocenę poziomu ryzyka związanego z wymienionymi powyżej czynnikami. Poziom ryzyka związanego z utratą płynności badany jest w ramach wewnętrznej sprawozdawczości zarządczej w oparciu o obserwację standardowych miar płynności. Ze względu na fakt, że pozostałe kluczowe ryzyka związane z działalnością Grupa mają charakter ryzyk trudno mierzalnych, system zarządzania ryzykiem w odniesieniu do tych czynników polega w znacznej mierze na wewnętrznym systemie raportowania incydentów.

VIII. Etyka i standardy

GRI 102-16

Grupa STS w ramach prowadzonej działalności realizuje nie tylko restrykcyjne minimalne wymagania będące konsekwencją regulacji prawnych, ale także dobrowolne inicjatywy mające na celu zwiększenie odpowiedzialności naszego biznesu. Grupa STS jest liderem

w branży zakładów wzajemnych w Polsce, wobec czego czuje się zobowiązana do promowania swojej działalności w sposób w pełni przejrzysty, uwzględniając najwyższe standardy etyczne.

Grupa STS nie posiada ujednoliconych polityk i procedur dotyczących kwestii etycznych, natomiast posługuje się dokumentami regulującymi pewne aspekty np. regulamin pracy, regulamin zakładów bukmacherskich w tym idea gry odpowiedzialnej. Więcej informacji na temat poszczególnych obszarów przedstawiono w poniższych rozdziałach.

Grupa nieustannie pracuje nad udoskonaleniem swoich procedur oraz ich prawidłowym stosowaniem w prowadzonej działalności. Rada Nadzorcza w ramach stałego nadzoru nad działalnością Grupy monitoruje wszystkie kluczowe obszary ryzyka, do których należą m.in. ryzyko związane z przeciwdziałaniem praniu pieniędzy, ryzyko regulacyjne, ryzyko konkurencji.

Przeciwdziałanie praniu pieniędzy

GRI 103-1
GRI 103-2
GRI 103-3

Branża, w której Grupa prowadzi działalność jest narażona na zwiększone ryzyko potencjalnie podejmowanych czynności zabronionych, mających ostatecznie na celu pranie pieniędzy, w związku z czym istnieje ryzyko, że produkty Grupy mogą być wykorzystywane do tych celów przez jej klientów, pracowników lub osoby trzecie.

Działalność Grupy STS podlega ustawie z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu. Dodatkowo, STS.BET Limited jako podmiot posiadający zezwolenia na urządzenie gier hazardowych w Wielkiej Brytanii i Estonii także podlega regulacjom dotyczącym przeciwdziałania praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu oraz podlega nadzorowi właściwych organów w krajach, w których prowadzi działalność.

Generalny Inspektor Informacji Finansowej (Ministerstwo Finansów) jest uprawniony do przeprowadzania kontroli w zakresie prawidłowości wykonywania obowiązków w zakresie przeciwdziałania praniu pieniędzy.

Dokumentem wewnętrznym, regulującym te kwestie jest procedura w zakresie przeciwdziałania praniu pieniędzy w Grupie STS. W marcu 2022 roku przyjęta została polityka Grupy dotycząca kwestii AML. Ryzyko związane z praniem pieniędzy jest monitorowane na poziomie Grupy STS.

AML, czyli Anti Money Laundering, to w tłumaczeniu na język polski przeciwdziałanie praniu pieniędzy.

Wskaźnik własny:
przeciwdziałanie praniu pieniędzy
GRI 103-1
GRI 103-2
GRI 103-3

Przykłady działań realizowanych przez Grupę STS a wynikających z regulacji prawnych:

- weryfikacja i rejestrowanie tożsamości swoich klientów
- zgłaszanie wszystkich transakcji o wartości przekraczającej określoną kwotę, a także te, które mogą mieć związek z praniem pieniędzy np. pojedynczy zakład na kwotę co najmniej 15.000,00 EUR, zakłady częste na kwotę niższą niż 15.000,00 EUR - podmiot zarządzający zakładami wzajemnymi musi kontrolować nie tylko stawki, ale również wygrane wyższe niż 2.000,00 EUR.
- wyznaczenie pracownika zajmującego kierownicze stanowisko odpowiedzialnego za zapewnienie zgodności działalności z przepisami o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu.

Przeciwdziałanie szarej strefie

Grupa STS jako podmiot legalnie działający w Polsce podejmuje możliwe dla Grupy środki na rzecz przeciwdziałania szarej strefie, której wartość w Polsce szacowana była na ponad 1 mld zł w 2020 r. na podstawie przychodów z gier hazardowych brutto (według opracowania EY „Szara strefa na rynku hazardowym online w Polsce”). Dla porównania szacuje się, że regulowany rynek polski stanowi około 2,9 mld zł przychodów z gier brutto (około 72% całego rynku).

Wskaźnik własny:
przeciwdziałanie szarej strefie
GRI 103-1
GRI 103-2
GRI 103-3

Działalność szarej strefy ma wymiar ekonomiczny dla państwa, ale także może mieć wpływ na powodzenie działalności Grupy. Odpowiedzialność za regulację szarej strefy jest w gestii organów państwowych, natomiast Grupa podejmuje się różnych działań, które mają na celu zmniejszenie nielegalnej działalności w branży poprzez:

- wspieranie działalności organizacji: Stowarzyszenie Pracodawców i Pracowników Firm Bukmacherskich oraz Stowarzyszenia na Rzecz Likwidacji Szarej Strefy Zakładów Wzajemnych w Polsce „Graj Legalnie”,
- podejmowanie spotkań z Ministerstwem Finansów, przygotowanie rekomendacji wynikających z doświadczenia Grupy w legalnej działalności,
- monitorowanie rynku zakładów bukmacherskich oraz gier hazardowych.

Podmioty działające w szarej strefie nie posiadają odpowiednich zezwoleń na urządzenie gier hazardowych w Polsce oraz zazwyczaj nie spełniają rygorystycznych wymogów regulacyjnych wobec graczy.

Działania nieograniczające konkurencji

GRI 206-1
GRI 103-1
GRI 103-2
GRI 103-3

Najważniejszym rynkiem działalności Spółki jest Polska, gdzie Grupa jest największym podmiotem oferującym usługi zakładów wzajemnych. Choć Grupa zajmuje dominującą pozycję na polskim rynku, spotyka się ona z ciągłą konkurencją zarówno ze strony podmiotów o ugruntowanej pozycji na rynku, jak i ze strony nowych podmiotów wchodzących na rynek.

Grupa konkuruje z licznymi podmiotami, urządzającymi zakłady bukmacherskie w lokalach przyjmowania zakładów (tj. w punktach stacjonarnych) lub przez sieć Internet, jak również z dostawcami innych produktów z zakresu gier hazardowych. Zgodnie z prawem Art. 24 Ustawy o Ochronie Konkurencji zakazuje stosowania praktyk naruszających zbiorowe interesy konsumentów. Jednostką kontrolującą jest Prezes UOKiK, który może wydać decyzję i nałożyć na przedsiębiorcę karę pieniężną za m.in. naruszenie polskiego (lub unijnego) prawa konkurencji.

Rada Nadzorcza w ramach stałego nadzoru nad działalnością Grupy monitoruje wszystkie kluczowe obszary ryzyka, do których należy m.in. ryzyko konkurencji.

W 2021 roku nie zostały podjęte żadne kroki prawne wobec Grupy STS dotyczące naruszenia praw konkurencji i praktyk monopolistycznych.

Zapobieganie korupcji

GRI 205-3
GRI 103-1
GRI 103-2
GRI 103-3

Grupa STS jest świadoma konieczności przestrzegania w ramach prowadzonej przez siebie działalności obowiązujących przepisów prawa, uregulowań oraz norm etycznych mających na celu zapobieganie wszelkim przejawom korupcji.

Obecnie polityka antykorupcyjna Grupy jest w trakcie wdrożenia i będzie obowiązywać pracowników, klientów i partnerów biznesowych. Zgłoszenia będą weryfikowane przez wyznaczoną do tego osobę w Grupie.

Zarząd STS zobowiązany będzie do regularnej oceny przestrzegania zasad zawartych w Polityce Antykorupcyjnej, w tym również do doraźnego dokonywania oceny każdego ze zgłoszonych zdarzeń. Treść Polityki będzie aktualizowana w razie dostrzeżenia takiej potrzeby.

W roku 2021 w Grupie STS nie zostały identyfikowane żadne przypadki korupcji.

IX. Nagrody i wyróżnienia

Grupa STS jak i poszczególne spółki otrzymały liczne nagrody i wyróżnienia w 2021 roku:



STS w roku 2021 pojawił się na trzecim miejscu w rankingu najcenniejszych polskich firm e-commerce przygotowanym przez Forbes Polska. W kolejnym rankingu STS został sklasyfikowany na 23. miejscu na liście największych polskich firm prywatnych.



Jeden z najbardziej prestiżowych portali branżowych, międzynarodowy **EGR.GLOBAL** – opublikował swój doroczny ranking EGR Power50 – listę największych firm z sektora e-gamingowego na świecie. W tym elitarnym gronie na 19. miejscu (awans o dwie pozycje) uplasował się STS. W konkursie EGR OPERATOR Awards 2021 STS zostało nominowane w trzech kategoriach: Sports Betting operator, Moblie operator, Operator of the year.



W konkursie SBC Awards 2021 STS zostało nominowane w trzech kategoriach: Sports-book of the year, Marketing campaign of the year, Best mobile operator app.



Podczas ceremonii wręczenia nagród Better Collective Bookmaker Awards, która odbyła się 28 września 2021 r. w Amsterdamie, STS otrzymał tytuł „**Najlepszego bukmachera w klasyfikacji generalnej**” w Polsce!



Betsys - wchodzący w skład Grupy STS - po raz drugi z rzędu został sklasyfikowany w prestiżowym rankingu "Deloitte Technology Fast 50 Central Europe". Tym razem Betsys zajął 39. miejsce wśród czeskich spółek, osiągając wzrost przychodów na poziomie 216 procent w ciągu czterech lat. Co więcej, to jedyna spółka z branży bukmacherskiej jednotowana w zestawieniu.



Nasza kampania „Now you’re awesome” zyskała uznanie kapituły konkursu HR Dream Team, organizowanego przez Pracuj.pl i otrzymała nagrodę główną w kategorii „Skuteczna i przyjazna rekrutacja”.



Katowickie biuro STS zwyciężyło w konkursie Prime Property Prize w kategorii "Przestrzeń komercyjna"! Jury doceniło przemianę zaplecza magazynowego w nowoczesne i designerskie biuro, zapewniające wysoki komfort pracy.



Razem z agencją Dragon Rouge biuro zostało nagrodzone brązowym medalem w prestiżowym konkursie Transform Awards Europe 2021 w kategorii "Best brand development project to reflect changed mission, values and positioning"!

X. Współpraca z partnerami biznesowymi i organizacjami

GRI 102-9
GRI 102-13

W celu skutecznego prowadzenia działalności, oferowania produktów i spełniania oczekiwań klientów, Grupa w różnym stopniu polega na szeregu zewnętrznych dostawców, usługodawców oraz partnerów strategicznych.

W szczególności, niektóre kluczowe elementy usług świadczonych przez Grupę są dostarczane przez podmioty zewnętrzne. Przykładowe istotne umowy z partnerami:

- Umowy o świadczenie usług ze Sportradar AG dotyczącą transmisji z wydarzeń sportowych online oraz usługi NovoPrime - platformy do obsługi zakładów sportowych, dostarczenia terminali do zawierania zakładów oraz korzystania z produktów związanych ze sportami wirtualnymi.
- Umowa o świadczenie pakietu usług z TV Zaidimai Ltd zezwolenie na korzystanie z symulowanych gier w karty i innych urządzanych w Internecie oraz stacjonarnie.
- Umowa z PZPN i Ekstraklasa S.A. dotycząca prawa do wykorzystywania wyników meczów I i II ligi, Pucharu Polski oraz Reprezentacji Polski w zakładach sportowych na terytorium Polski, a także do wykorzystywania wyników meczów Ekstraklasy (najwyższej ligi piłkarskiej w Polsce).
- Umowa o świadczenie usług programistycznych i informatycznych z UAB TG LAB tak aby stworzyć i dostosować platformę do gier posiadaną i/lub kontrolowaną przez TG LAB UAB, tak aby STS.BET Limited mogła świadczyć usługi w zakresie gier hazardowych online.
- Umowa z Perform Media Channels dotycząca dostarczania przez Perform usług video i analizy danych.

Grupa współpracuje również z prawnikami, bankami, firmami audytorskimi, konsultingowymi, a także marketingowymi. Wynajmuje również część przestrzeni biurowych oraz punktów stacjonarnych.

Grupa STS wspiera:

- Stowarzyszenie Pracodawców i Pracowników Firm Bukmacherskich
- Stowarzyszenie na Rzecz Likwidacji Szarej Strefy Zakładów Wzajemnych w Polsce „Graj Legalnie”.

XI. Wpływ ekonomiczny (wyniki finansowe)

GRI 102-7
GRI 201-1
GRI 103-1
GRI 103-2
GRI 103-3

Grupa STS swój wpływ ekonomiczny realizuje poprzez bieżącą działalność operacyjną. Główne przychody Spółki pochodzą z organizacji zakładów wzajemnych w zakresie odgadywania wyników różnych zdarzeń, w tym w szczególności wydarzeń sportowych i społeczno-politycznych. Grupa STS co roku przygotowuje sprawozdania finansowe, gdzie podsumowuje wszystkie istotne dane finansowe organizacji. Sprawozdania te są dostępne publicznie, co potwierdza transparentność i jawność działania organizacji. Wyniki finansowe są analizowane przez specjalistów Grupy i w stosunku do nich podejmowane są najistotniejsze decyzje biznesowe.

Skonsolidowane informacje finansowe Grupy STS dostępne są na stronie:

<https://stsholding.pl/relacje-inwestorskie/raporty/okresowe/>

Strategia podatkowa

GRI 207-1
GRI 103-1
GRI 103-2
GRI 103-3

Grupa STS w ramach prowadzonej działalności organizacji zakładów wzajemnych jest ściśle regulowana przez zobowiązania legislacyjne. Branża, w której Grupa prowadzi działalność, jest narażona na zwiększone ryzyko podejmowanych czynności zabronionych, dlatego kluczowa jest transparentność Grupy.

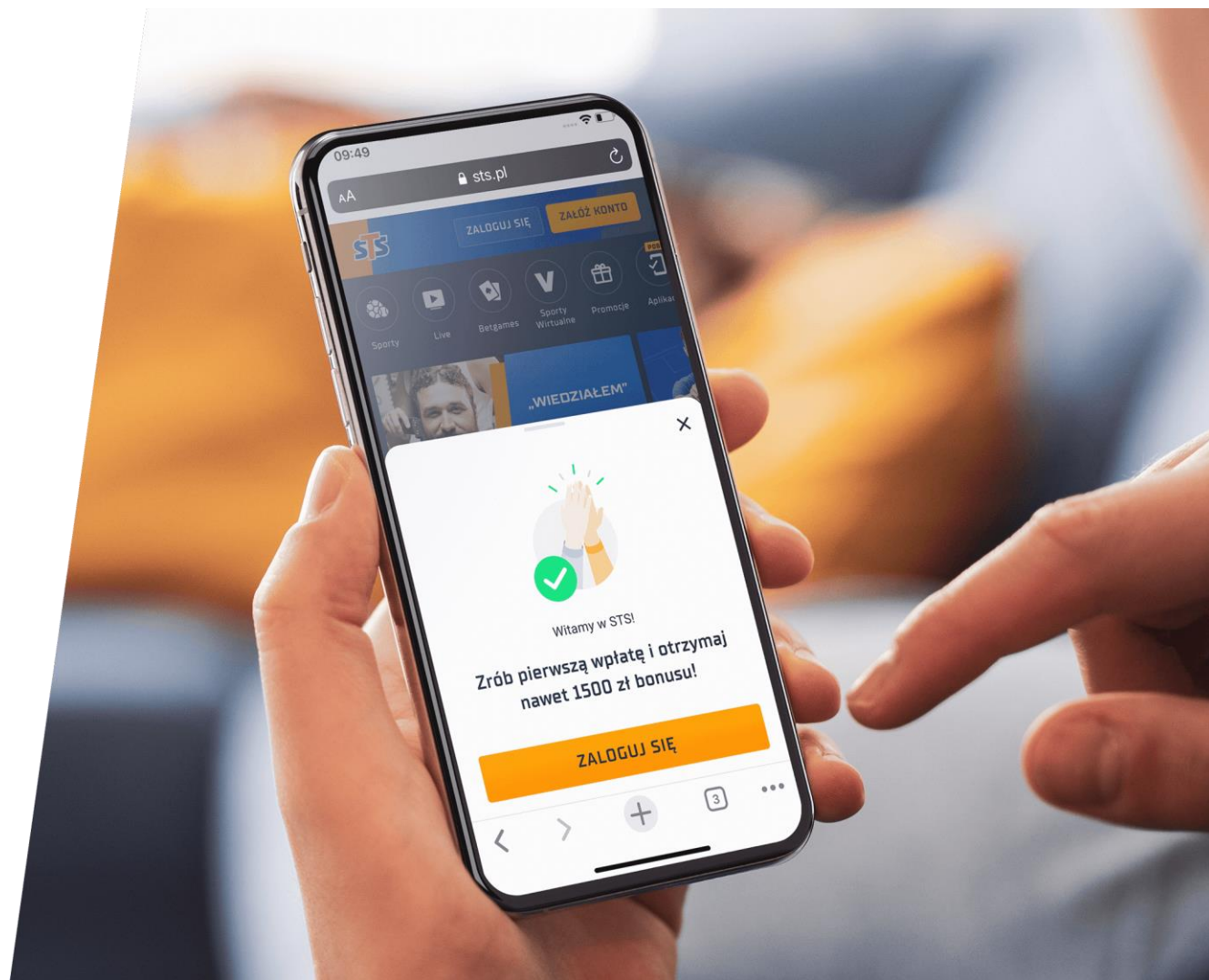
Spółka STS S.A. jest zobowiązana do sporządzania i podawania do publicznej wiadomości informacji o realizowanej strategii podatkowej za dany rok podatkowy zgodnie z ustawą z dnia 15 lutego 1992 r. o podatku dochodowym od osób prawnych. STS S.A. posiada Strategię Podatkową za rok 2020, która opublikowana jest na stronie STS S.A.

Spółka realizuje strategię podatkową, która ma na celu prawidłowe wykonywanie funkcji podatkowej, formuł decyzyjnych, celów oraz środków umożliwiających prawidłową i terminową realizację obowiązków podatkowych. Spółka postrzega płacenia podatków, nie tylko jako obowiązek prawny, ale również jako podstawowy obowiązek społeczny i moralny podmiotu prowadzącego działalność gospodarczą.

Spółka posiada system aktów prawa wewnętrznego, który zawiera pisemne procedury mające bezpośredni oraz pośredni wpływ na prawidłowość wypełniania przez Spółkę obowiązków w zakresie prawa podatkowego oraz ogranicza ryzyka podatkowego w kluczowych aspektach prowadzonej przez Spółkę działalności.

Strategia podatkowa jest zatwierdzana przez Zarząd spółki i będzie podlegała okresowej weryfikacji i publikowana co roku. Jako że obowiązkiem Grupy jest zamieszczenie dokumentu na swojej stronie internetowej w terminie do końca dwunastego miesiąca następującego po zakończeniu roku podatkowego, Strategia Podatkowa za rok 2021 nie została jeszcze opublikowana.

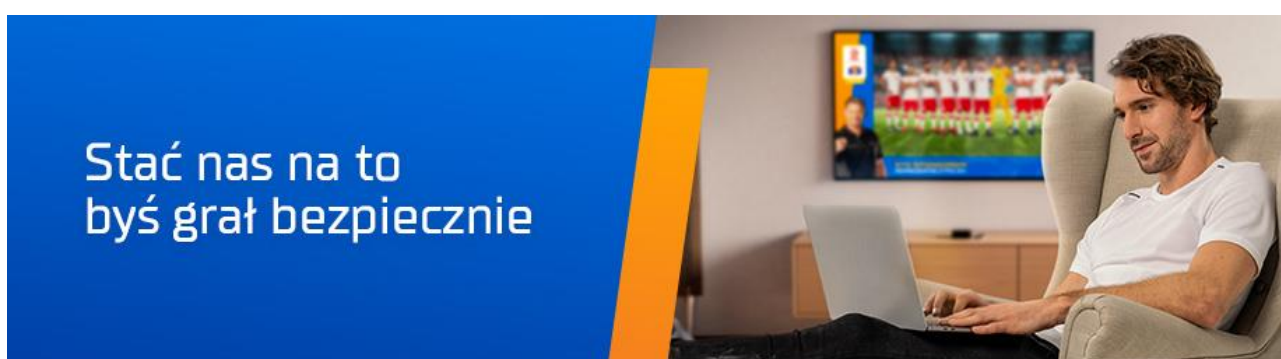
III. Odpowiedzialność wobec klienta



I. Idea gry odpowiedzialnej

Grupa STS jest odpowiedzialną firmą, która regularnie inwestuje w najnowocześniejsze rozwiązania technologiczne z myślą o bezpieczeństwie i komforcie swoich użytkowników. Działalność STS, a więc prowadzenie działalności bukmacherskiej, zaliczana jest do gier hazardowych. W związku z tym od kilku lat rozwijana jest w STS idea Odpowiedzialnej Gry, mająca zapewnić graczom odpowiednie narzędzia oraz wiedzę do bezpiecznego korzystania z usług. W Grupie STS powstał specjalny zespół na potrzeby wszystkich działań związanych z odpowiedzialną grą. Grupa przygotowała zasady i procedury odpowiedzialnej gry przeznaczone na rynek polski i rynki zagraniczne.

GRI 416-1
GRI 103-1
GRI 103-2
GRI 103-3



Spółki STS realizują swoje działania w oparciu o lokalne wymagania, które obowiązują firmy działające w danym państwie. Przykładowo STS S.A., jako największy bukmacher w Polsce, prowadzi działalność legalnie na podstawie udzielonej licencji Ministerstwa Finansów RP. Na potrzeby działalności w kraju powstał regulamin odpowiedzialnej gry, którego zadaniem jest ochrona przed negatywnymi skutkami hazardu. Dokument został zatwierdzony przez Ministerstwo Finansów RP i znaleźć go można pod adresem strony internetowej spółki STS S.A.

Na specjalnie przygotowanej stronie internetowej nowi gracze mogą znaleźć informacje o bezpiecznym korzystaniu z oferty STS. Ponadto strona STS zawiera dział poświęcony wyłącznie odpowiedzialnej grze, w którym gracze znajdą potrzebne im informacje i mogą przeprowadzić test samooceny, z którego dowiedzą się, czy mają kontrolę nad uprawianiem hazardu.

Poniżej przedstawiono narzędzia odpowiedzialnego gracza stworzone z myślą o bezpieczeństwie klientów Grupy STS:

Limity czasowe

Limit czasowy pozwala na lepsze zarządzanie czasem gry. Limit dzienny można ustawić między 1h a 18h bycia zalogowanym, a limit miesięczny na maksymalnie 558h. Po przekroczeniu limitu zalogowania, zawieranie zakładów nie będzie możliwe.

Limity kwotowe

Dzięki limitowi kwotowemu można lepiej zarządzać budżetem przeznaczonym na grę. Określa wartość stawek, które są obstawiane zarówno z konta depozytowego i bonusowego w ciągu dnia oraz miesiąca. Po osiągnięciu limitu zakłady gracza nie będą przyjmowane do czasu nowego okresu rozliczeniowego.

Zmiana ustawionych limitów

Limity są narzędziami, które powinny pomóc lepiej zarządzać czasem i budżetem, a więc powinny być przemyślane i dostosowane do możliwości. Obniżenie limitu odbywa się natychmiastowo po wprowadzonej przez gracza zmianie. Podwyższenie zaś wiąże się z czasem oczekiwania na wprowadzenie zmiany, kiedy można przemyśleć swoją decyzję, aby być jej pewnym – pierwsza zmiana zostaje wprowadzona po 24h, druga zmiana po 7 dniach, a trzecia i każda kolejna po 3 miesiącach.

Zawieszenie konta na 24h

Udostępniamy możliwość zawieszenia zawierania zakładów na okres 24 godzin. W tym czasie można odpocząć i skupić się na innych aktywnościach. Po upływie 24 godzin konto gracza zostaje odblokowane automatycznie.

Samowykluczenie z gry

Czasem przydaje się chwila wytchnienia od gry. W związku z tym STS oferuje możliwość samowykluczenia z gry na okres 3 miesięcy. Przez ten czas nie można stawiać zakładów. Po upływie 3 miesięcy Twoje konto zostaje odblokowane, a gracz może wrócić do gry ze świeżym nastawieniem.

Zamknięcie konta

Zamknięcie konta jest poważną decyzją. Z tego względu, nie oferuje się tej możliwości automatycznie, jednak każdy gracz może dokonać zamknięcia, kontaktując się z obsługą klienta. Należy wysłać wiadomość mailową na adres kontakt@sts.pl o temacie "Zamknięcie konta" oraz w treści podać powód tej decyzji, adres mailowy zarejestrowany na koncie, a także pierwszą i trzy ostatnie cyfry nr PESEL.

Zegar gracza

STS udostępnia w ramach indywidualnego konta każdemu graczowi zegar, który prezentuje i odmierza czas aktywności klienta od momentu zalogowania.

Grupa STS dąży do zwiększenia skuteczności odpowiedzialnej gry, dlatego podejmuje kolejne kroki mające przybliżyć Grupę do realizacji jej założeń. Obecnie STS podjął współpracę z firmą Neccton w zakresie innowacyjnego narzędzia Mentor, które na początek obejmie rynek brytyjski a w drugiej kolejności rynek polski. W ramach współpracy z Uniwersytetem Ekonomicznym w Katowicach Grupa pracuje nad realizacją narzędzia opartego na sztucznej inteligencji do weryfikacji zachowania graczy, które może świadczyć o uzależnieniu.

II. Odpowiedzialny marketing

Ponieważ Grupa STS działa głównie w modelu business-to-consumer (B2C), jej działalność jest objęta przepisami o ochronie konsumentów. W niektórych państwach, w których Grupa prowadzi działalność, obowiązują surowe ograniczenia w zakresie reklamy zakładów bukmacherskich lub innych gier hazardowych. W państwach, w których obowiązują takie ograniczenia, konieczne jest dostosowanie swojej działalności reklamowej do obowiązujących przepisów prawa.

W Polsce reklama zakładów wzajemnych STS realizowana jest wyłącznie zgodnie z Ustawą z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych i spełnia poniższe warunki:

- nie jest kierowana do małoletnich,
- nie zapewnia o łatwej wygranej,
- nie sugeruje, że udział w grach ma relaksujący lub uspokajający charakter,
- nie zachęca do podwyższania stawek, implikując, że stanowi to czynnik zwiększający szansę na wygraną,
- nie łączy organizowania gier lub uczestniczenia w nich ze sprawnością fizyczną lub umysłową,
- nie przedstawia w negatywny sposób powstrzymywania się lub ograniczania gry,
- nie łączy zakładów wzajemnych z atrakcyjnością seksualną, relaksem i wypoczynkiem, nauką, pracą, sukcesem zawodowym, życiowym, ani finansowym.

Reklama zakładów wzajemnych nie może być prowadzona w telewizji, radiu, kinie ani teatrze w godzinach 6-22 (z wyłączeniem nagrań ze sponsorowanych imprez sportowych), w prasie skierowanej do małoletnich, na okładkach dzienników i czasopism, w miejscach publicznych (z wyjątkiem sponsorowanych imprez sportowych).

Warunkiem prowadzenia reklam zakładów wzajemnych jest umieszczenie komunikatu o konsekwencjach udziału w nielegalnych grach hazardowych, ryzyku hazardu oraz posiadaniu pozwolenia na urządzanie zakładów wzajemnych.

W Grupie STS dokłada się wszelkich starań aby każda reklama, przed upublicznieniem jej, była weryfikowana pod kątem zgodności z lokalnymi przepisami.

W okresie od stycznia do grudnia 2021 roku (jak również przez cały rok 2020) nie występowały żadne przypadki nieprzestrzegania przepisów skutkujące grzywną lub karą, ostrzeżeniem ani przypadki niezgodności w odniesieniu do jakichkolwiek zagadnień związanych z marketingiem.

III. Ochrona prywatności danych i Bezpieczeństwo Klientów

GRI 418-1
GRI 103-1
GRI 103-2
GRI 103-3

W ramach swojej regularnej działalności Grupa STS przetwarza znaczne ilości danych osobowych. W związku z tym Grupa wdrożyła rygorystyczne zasady ochrony prywatności oraz rozwiązania informatyczne zapewniające zgodne z prawem przetwarzanie danych osobowych. Wszystkie dane osobowe użytkowników są chronione za pośrednictwem szyfrowanego połączenia przy użyciu kwalifikowanego certyfikatu, wydanego przez GeoTrust Inc, zapewniając wysoki poziom szyfrowania. Serwery STS znajdują się w odpowiednio zabezpieczonym centrum danych, do którego nie mają dostępu osoby trzecie.

Dane osobowe oraz eksploatacyjne użytkowników Serwisu STS są chronione i przetwarzane zgodnie z wymogami powszechnie obowiązujących przepisów prawa, w szczególności określonych w Rozporządzeniu RODO. Dodatkowo w Polsce istnieje szereg specyficznych dokumentów dotyczących danych osobowych, które są powiązane gram hazardowymi jak ustawa o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu, ustawa o grach hazardowych, rozporządzenie Ministra Rozwoju i Finansów sprawie sposobu oraz zakresu archiwizacji danych związanych z urządzanymi gram hazardowymi przez sieć Internet.

Grupa STS dokłada staranności by przestrzegać przepisy dotyczące ochrony danych osobowych. Przykładowe procedury i polityki dotyczące ochrony danych osobowych można znaleźć na stronie STS S.A. (przykładowa polityka STS). W przypadku jakichkolwiek wątpliwości, pytań, komentarzy lub zastrzeżeń dotyczących sposobu administrowania danymi osobowymi i eksploatacyjnymi, w spółkach STS, które mają prawny obowiązek, zapewniony jest kontakt z Inspektorem Ochrony Danych Osobowych.

Rada Nadzorcza w ramach stałego nadzoru nad działalnością Grupy monitoruje wszystkie kluczowe obszary ryzyka, do których należą m.in. ryzyko związane z ochroną danych osobowych.

W 2021 (jak również w 2020) roku nie zidentyfikowano żadnych wycieków, kradzieży lub utraty danych klientów oraz nie otrzymano uzasadnionych skarg dotyczących naruszenia prywatności klientów.

IV. Satysfakcja naszego klienta

Wskaźnik
własny
GRI 103-1
GRI 103-2
GRI 103-3

Jednym celów strategicznych Grupy STS jest utrzymanie posiadanego status bukmachera pierwszego wyboru dla kibiców sportowych w Polsce.

Grupa STS może się pochwalić znaczącymi osiągnięciami i doświadczeniem w dostarczaniu swoim klientom najlepszych wrażeń, wzbogaconych o innowacyjną, własną platformę technologiczną opracowaną przez Grupę. Grupa zamierza wykorzystywać swoje możliwości w zakresie analizy i interpretacji danych, aby dostarczać swoim klientom najlepszą, najbardziej zaawansowaną ofertę produktową odpowiadającą na potrzeby klientów.

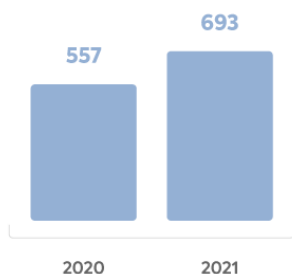
Wskaźnik NPS dla sieci detalicznej STS S.A. wzrósł z +39 w 2018 r. do +52 w 2021 r. Grupa zamierza śledzić i wyznaczać trendy swoją ofertą produktową, w tym rozwijać działalność w zakresie zakładów na żywo, sportów wirtualnych i sportów elektronicznych (eSport). Również grupa planuje rozwijać funkcje obsługi klienta, co w dłuższej perspektywie powinno przyczynić się do utrzymania, zaangażowania i lojalności klientów.

NPS to skrót od Net Promoter Score, czyli Wskaźnik Rekomendacji Netto. Jest to narzędzie oceny satysfakcji klientów. Ocena może się wahać w zakresie -100 do +100.

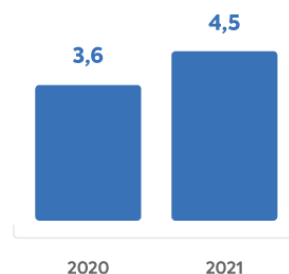
W zeszłym roku liczba aktywnych użytkowników wyniosła 693 tys., gdy przed rokiem było ich 557 tys., co oznacza wzrost o 24%. Od stycznia do grudnia 2021 roku Grupa odnotowała 370 tys. nowych rejestracji, gdy rok wcześniej było ich 314 tys. Wzrost rok do roku wyniósł zatem 18%.

Co więcej, wzrosła również liczba klientów, którzy dokonali pierwszego depozytu. W 2021 roku było ich 249 tys., gdy rok wcześniej ich liczba wynosiła 205 tys. Oznacza to wzrost o 21% rok do roku.

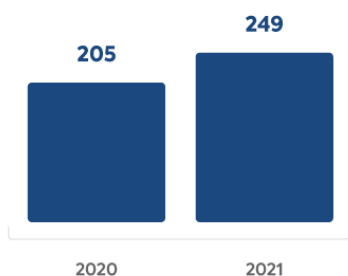
Aktywni użytkownicy (w tys.)



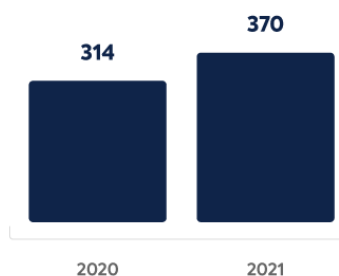
Wartość zawartych zakładów (w mld zł)



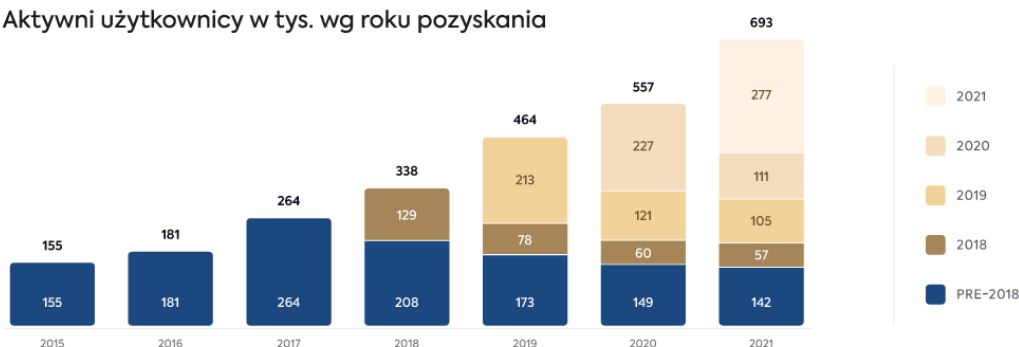
Klienci pierwszy raz depozytujący (w tys.)



Nowe rejestracje (w tys.)



Aktywni użytkownicy w tys. wg roku pozyskania



GRI 412-1
GRI 103-1
GRI 103-2
GRI 103-3

V. Procedury dotyczące praw człowieka

Ze względu na charakter branży, w jakiej Grupa STS działa, dbałość o prawa człowieka występuje między innymi w stosunku do działań wobec klienta.

Grupa STS podchodzi do kwestii praw człowieka w kilku obszarach: idei odpowiedzialnej gry (podrozdział I), dostosowanych kampanii reklamowych (podrozdział II), przeciwdziałaniu uczestnictwa osób nieletnich, ochrony danych osobowych (podrozdział III).

Grupa STS prowadzi inicjatywy w zakresie odpowiedzialnego uprawiania gier hazardowych, których celem jest m.in. promowanie świadomości na temat możliwych zagrożeń związanych z hazardem, mogą wymagać od Grupy poniesienia dodatkowych kosztów związanych z wdrożeniem dobrych praktyk branżowych lub zaprzestania oferowania pewnych produktów, w przypadku uznania ich za szkodliwe dla klientów. W oparciu o doświadczenia z działalności w Wielkiej Brytanii, a także wobec wymagań stawianych podmiotom z branży hazardowej przez polską Ustawę o Grach Hazardowych, Grupa przyjęła dobre praktyki branżowe w zakresie odpowiedzialnego hazardu, wprowadzając m.in. limity czasowe lub kwotowe oraz możliwość samowykluczenia się z gry przez graczy.

Grupa STS jest zobowiązana do zapobiegania uczestnictwu osób niepełnoletnich w oferowanych grach hazardowych. Wszystkie formy gier hazardowych (z wyjątkiem loterii fantowych i promocyjnych) są zabronione dla osób niepełnoletnich. Naruszanie reguł i zasad zakazu uprawiania gier hazardowych osoby niepełnoletnie może mieć istotny wpływ na wizerunek i reputację Grupy STS, a także może skutkować naruszeniami obowiązujących przepisów prawa.

Zarówno usługi stacjonarne, jak i online oferowane przez Grupę STS umożliwiają weryfikację tożsamości klienta. Podmioty zarządzające gry hazardowe mogą poprosić uczestnika o dowód tożsamości, aby sprawdzić jego wiek.

Przykładowe informacje dotyczące przeciwdziałania uczestnictwu osób niepełnoletnich znajdują się w Regulaminie zakładów bukmacherskich STS S.A.

IV. Troska o naszych pracowników



I. Warunki zatrudnienia

GRI 102-7
GRI 102-8
GRI 401-1
GRI 103-1
GRI 103-2
GRI 103-3

Grupa zatrudnia ok. 1.500 osób, w tym prowadzących własną działalność gospodarczą. Większość osób pracujących w Grupie zatrudniona jest na umowie o pracę, a pozostała część na innej podstawie prawnej – w większości obejmuje to osoby prowadzące własną działalność gospodarczą (kontrakty B2B) oraz osoby zatrudnione na podstawie pozostałych umów cywilnoprawnych, czyli umów zlecenia oraz o dzieło. Grupa zatrudnia osoby na podstawie umów zlecenia i umów o dzieło w przypadku zwiększonego zapotrzebowania na specjalistyczne usługi w związku z realizacją projektów. Grupa korzysta z kontraktów B2B przy zatrudnianiu specjalistów i innych wysoko wykwalifikowanych członków zespołu.

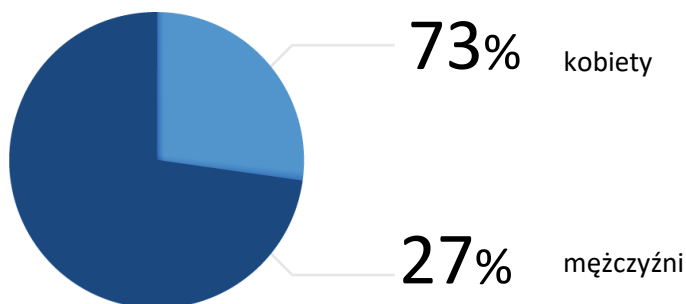
Zdecydowana większość pracowników Grupy pracuje w Polsce na umowę o pracę, w tym około 350 osób w centrali spółki w Katowicach.

Pracownicy Grupy STS:



1258

Pracowników
na umowie o pracę



W grupie STS na koniec 2021 roku na umowę o pracę zatrudnionych było 1258 osób, w tym 73% kobiet i 27% mężczyzn. W organizacji nie występują znaczące wahania liczby pracowników zarówno w ciągu roku (brak sezonowości charakteru pracy), jak i w stosunku do poprzedniego roku sprawozdawczego (2020). Dane dotyczące liczby pracowników opracowane zostały na podstawie programu kadrowo-płacowego obowiązującego w firmie. Szczegółowe dane liczbowe dotyczące zatrudnienia znajdują się w tabeli nr 1 na końcu raportu.

Wskaźnik osób nowozatrudnionych, czyli stosunek liczby osób nowozatrudnionych do całkowitej liczby pracowników na koniec roku 2021 to **0,28**

Wskaźnik pracowników, którzy odeszli z pracy, czyli stosunek liczby pracowników, którzy odeszli z pracy do całkowitej liczby pracowników na koniec roku 2021 to **0,26**

W Grupie nie obowiązują żadne układy zbiorowe pracy oraz nie funkcjonują związki zawodowe. Grupa STS nie stwarza przeszkód pracownikom w inicjatywach dążących do stworzenia związków zawodowych lub układów zbiorowych. W Polsce prawo to przysługuje każdemu obywatelowi ze względu na zapis w Konstytucji Rzeczypospolitej Polskiej. W STS S.A. funkcjonuje rada pracowników. Partnerzy biznesowi nie zostali poddani weryfikacji, czy w ich firmach istnieje wolność zrzeszania się. Grupa STS dokłada wszelkich starań by wybierać do współpracy partnerów odpowiedzialnych i przestrzegających prawa, w tym prawa do wolności zrzeszania się.

GRI 407-1
GRI 103-1
GRI 103-2
GRI 103-3

Grupa STS zapewnia szereg świadczeń standardowych dla pełnoetatowych pracowników. Są to między innymi: pakiet prywatnej opieki medycznej, Multisport, bezpłatne bilety na wydarzenia sportowe, ubezpieczenia emerytalne i inne. Spółki, głównie ze względu na różną lokalizację biur i miejsc pracy, oferują nieco odrębne zestawy świadczeń.

GRI 401-2
GRI 103-1
GRI 103-2
GRI 103-3

Grupa jest aktywnie zaangażowana w budowanie pozytywnego wizerunku pracodawcy wśród potencjalnych, nowych i obecnych pracowników. Spółka angażuje się w kilkanaście projektów promujących Grupę jako pracodawcę pierwszego wyboru. W badaniu zadowolenia pracowników przeprowadzonym w styczniu 2021 r. główna spółka operacyjna STS S.A. uzyskała wskaźnik eNPS (wskaźnik rekomendacji netto) wskazujący ilu respondentów poleciłoby ją innym osobom) na bardzo wysokim poziomie, tj. 60.

eNPS to skrót od Employee Net Promoter Score, czyli Wskaźnik Rekomendacji Netto pracownika i jest narzędziem oceny satysfakcji z pracy. Ocena może się wahać w zakresie -100 do +100.

II. Szkolenia i BHP

Szkolenia

Grupa STS jest świadoma faktu, że szkolenia przynoszą korzyści zarówno pracownikom, jak i firmie. Pracownicy często korzystają ze szkoleń pracodawcy, które wpływają na rozwój ich kompetencji. Stają się oni bardziej wydajni, zaangażowani i zadowoleni z miejsca pracy. Firma w ten sposób z kolei tworzy kompetentną kadrę, co również przekłada się na zyski finansowe. W poszczególnych spółkach Grupy STS oferta szkoleniowa nieco się różni ze względu na specyfikę i rodzaj wykonywanej pracy. Poniższe informacje dotyczą szkoleń i programów najbardziej popularnych oraz skierowanych do największej liczby pracowników.

Grupa prowadzi szereg programów przeznaczonych dla pracowników na różnych etapach kariery. Należą do nich:

Program „Buddy”	W ramach programu nowi pracownicy są przydzielani do doświadczonych kolegów, którzy pomagają im odnaleźć się w pierwszych dniach pracy.
Program „Młody Menedżer”	Przeznaczony dla pracowników, którzy po raz pierwszy awansowali na stanowisko kierownicze. Dział Kadr udziela osobom objętym programem Młody Menedżer informacji z zakresu prawa pracy, procedur wewnętrznych dotyczących zarządzania ludźmi oraz miękkich umiejętności interpersonalnych, aby mogli lepiej zaadaptować się w nowej roli.
Dzień Szefa	Szkolenie menedżerskie przeznaczone dla kadry kierowniczej, poruszające aspekty zarządzania zespołem, umiejętności nadzorczych i współdziałania w zespole w celu skutecznego przywództwa.

Organizacja prowadzi szereg szkoleń obowiązkowych dla wszystkich pracowników, wynikających z lokalnych uwarunkowań prawnych, między innymi szkolenia związane z procedurami ochrony danych osobowych oraz szkolenia dotyczące Cyberbezpieczeństwa. Dla pracowników zaangażowanych w specyficzne projekty i tematykę prowadzony jest cykl obowiązkowych szkoleń między innymi z zakresu AML, Compliance, ITSecurity, RODO.

W STS prowadzone są również **szkolenia nieobowiązkowe, dostępne dla wszystkich pracowników:**

GRI 404-2
GRI 103-1
GRI 103-2
GRI 103-3

Poznaj STS	Cykliczne spotkania podczas których zespoły prezentują realizowane przez siebie projekty oraz swój zakres obowiązków.
Szkolenia z zakresu filozofii i narzędzi agile	Są to szkolenia prowadzone zarówno przez wewnętrznie stworzony zespół scrum, jak i przez zewnętrznych konsultantów.
TechTalks	Cykl otwartych spotkań dla pracowników koncentrujący się na nowościach technologicznych oraz retrospektywie realizowanych projektów.
Cykl Szkoleń Wewnętrznych	Szkolenia prowadzone są przez pracowników specjalizujących się w różnych tematach i obszarach.

Grupa STS finansuje również książki i literaturę techniczną dostępną dla wszystkich pracowników. Prowadzone są także szkolenia zamknięte dedykowane dla zainteresowanych zespołów: szkolenia prowadzone przez zewnętrznych trenerów w siedzibie STS zgodnie ze zgłoszonym zapotrzebowaniem. Zwykle uczestniczą w nich członkowie różnych zespołów. Szkolenia dotyczą zarówno umiejętności miękkich, jak i technicznych np.: Tableau, efektywność osobista, umiejętności negocjacyjne, Excel dla zaawansowanych, Product Discovery, wybrane szkolenia techniczne.

Dział HR oraz Manager ds. Zaangażowania i Komunikacji prowadzą co roku kilkanaście działań przeznaczonych dla pracowników. Każdy dział ma do dyspozycji budżet na szkolenia, który przyznawany jest przez Zarząd, a koordynowany przez HR. Pracownicy z poszczególnych działów sami decydują, w jakich obszarach potrzebują szkoleń, dział HR koordynuje także przebieg takich szkoleń m.in. z zewnętrznymi partnerami. Łączny roczny budżet na szkolenia pracowników to ok. 0,5 mln PLN.

BHP

Grupa STS objęta jest systemem BHP w 100% zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. W Grupie STS obowiązują procedury BHP zgodne z lokalnymi uwarunkowaniami.

Przykładowo każdy pracownik polskich spółek STS przed rozpoczęciem pracy odbywa szkolenie wstępne z zakresu BHP. Szkolenie to składa się z dwóch części:

- szkolenie wstępne ogólne – mające na celu zapoznanie pracownika z podstawowymi przepisami BHP zawartymi w Kodeksie pracy i wszelkich regulaminach, a także z procedurami udzielania pierwszej pomocy w razie wypadku;
- szkolenie wstępne na stanowisku pracy – służące zapoznaniu pracownika z czynnikami środowiska pracy mogącymi pojawić się na jego stanowisku pracy i ryzykiem zawodowym podczas wykonywanej pracy.

W trakcie trwania okresu zatrudnienia, w ustalonych oddzielnie dla danego stanowiska odstępach czasu, pracownik musi uczestniczyć w szkoleniach okresowych mających na celu aktualizację oraz powtórzenie wiedzy i umiejętności w zakresie BHP.

W STS przeważają stanowiska administracyjno-biurowe, w związku z czym istotne czynniki ryzyka w obszarze BHP występują w bardzo niewielkim zakresie.

GRI 403-1
GRI 103-1
GRI 103-2
GRI 103-3

III. Różnorodność, równe szanse i przeciwdziałanie dyskryminacji

GRI 202-1
GRI 202-2
GRI 405-1
GRI 405-2
GRI 103-1

Różnorodność wśród pracowników

Zebrane dla Grupy STS dane dotyczące różnorodności wśród pracowników wskazują, że Grupa jest stosunkowo młodym zespołem, najwięcej osób pracuje średnim przedziale wiekowym (od 30 do 50 lat) i jest to prawie 65%, w drugiej kolejności w grupie do 30 lat, czyli ponad 25%. W Grupie STS przeważającą liczbą pracowników stanowią kobiety, jest to ponad 70%. Dominująca większość pracowników (prawie 93%) zatrudniona jest w Polsce. Pozostałe lokalizacje zatrudnienia to Czechy i Malta. Szczegółowe dane procentowe dotyczące różnorodności wśród pracowników znajdują się w tabeli nr 2 na końcu raportu.

Polityka różnorodności wobec Zarządu i Rady Nadzorczej

Spółka dominująca i spółki jej zależne nie wyznaczyły celów dotyczących składu Zarządu i Rady Nadzorczej w zakresie różnorodności, a koncentruje się jedynie na jakości zarządzania. To oznacza, że zrównoważona proporcja kobiet i mężczyzn w zarządzie w przyszłości będzie brana pod uwagę w zależności od zakresu powierzonych obowiązków, dostępności kandydatów odpowiednich na dane stanowisko oraz wielkości Zarządu i Rady Nadzorczej. Skład Zarządu spółki dominującej STS Holding S.A. to w 100% mężczyźni w średnim wieku. Z kolei w Radzie Nadzorczej Spółki STS Holding S.A. występują zarówno kobiety, jak i mężczyźni, w różnym wieku. Szczegółowe dane znajdują się w tabelach 3 i 4 na końcu raportu. Wyższa kadra kierownicza w spółce dominującej pochodzi w 100% z Polski.

Równość wynagrodzeń

Zgodnie z Regulaminem Wynagradzania STS S.A., którego postanowienia dotyczą wszystkich pracowników bez względu na rodzaj wykonywanej pracy i zajmowane stanowisko, pracownikowi przysługuje wynagrodzenie odpowiednie do rodzaju wykonywanej pracy oraz posiadanych kwalifikacji określonych w umowie o pracę, a wynagrodzenie zasadnicze jest ustalane przez pracodawcę w drodze negocjacji z pracownikiem. Regulamin Wynagradzania stanowi, że wynagrodzenie otrzymywane za pracę w pełnym wymiarze czasu pracy nie może być niższe od obowiązującego wynagrodzenia minimalnego, a wynagrodzenie zasadnicze i pozostałe składniki wynagrodzenia pracownika zatrudnionego w niepełnym wymiarze czasu jest ustalane proporcjonalnie do wymiaru czasu pracy ustalonego w umowie o pracę.

Ponadto wynagrodzenie jest zależne od czasu, w jakim pracownik wykonywał pracę w danym okresie rozliczeniowym. Regulamin Wynagradzania reguluje także m.in. wysokość dodatku do wynagrodzenia za pracę w porze nocnej oraz w godzinach nadliczbowych, sposób wypłacania wynagrodzenia i potrącenia od wynagrodzenia, przysługujące pracownikowi oprócz wynagrodzenia zasadniczego dodatkowe składniki wynagrodzenia oraz inne świadczenia związane z wykonywaną pracą, a także warunki przyznawania premii.

STS S.A. posiada fundusz świadczeń socjalnych, z którego mogą korzystać pracownicy, emerytowani byli pracownicy STS S.A. oraz członkowie rodzin tych osób.

Stosunek średniego miesięcznego wynagrodzenia zasadniczego pracownika płci żeńskiej do płci męskiej wyznaczono dla Polski, która została w tym przypadku zdefiniowana jako znacząca lokalizacja działalności. Stosunek średniego miesięcznego wynagrodzenia zasadniczego wśród pracowników kadry zarządzającej jest większy niż 1 i wynosi 1,28. Wśród specjalistów stosunek wynagrodzenia kobiet do mężczyzn jest mniejszy niż jeden i plasuje się w okolicach 0,89. Z kolei pracownicy lokali i pozostali pracownicy otrzymują praktycznie takie samo wynagrodzenie bez względu na płeć, stosunek wynagrodzenia kobiet do mężczyzn wynosi 1,04. Szczegółowe dane zbiorcze znajdują się w tabeli nr 5 na końcu raportu. Relacja wynagrodzenia pracowników na najniższym szczeblu w dominującej lokalizacji działalności w porównaniu do lokalnej płacy minimalnej wynosi 1,09 dla kobiet oraz 1,05 dla mężczyzn.

IV. Procedury dotyczące praw człowieka, przeciwdziałanie pracy dzieci i pracy przymusowej

GRI 412-1
GRI 408-1
GRI 409-1
GRI 414-1
GRI 103-1
GRI 103-2
GRI 103-3

W całej Grupie STS w zakresie procedur dotyczących praw człowieka przestrzegane jest prawo pracy, a także ochrona prywatności pracownika zgodnie z obowiązującymi lokalnym prawem. Przykładowo pracownicy są poinformowani o swoich prawach poprzez klauzulę informacyjną i mają możliwość kontaktu z Inspektorem Danych Osobowych.

Aby ochronić przed negatywnymi skutkami hazardu osoby niepełnoletnie poprzez wpływ pośredni, jakim jest praca na rzecz działalności bukmacherskiej, Grupa STS podjęła decyzję o zakazie zatrudniania osób niepełnoletnich. Dodatkowo działalność organizacji jest ściśle regulowana, a więc ze względu na zakaz wstępu osób niepełnoletnich do lokali usługowych STS, nie ma również możliwości zatrudniania takich osób. Działalność STS nie jest uznawana za stwarzającą ryzyko przypadków pracy dzieci.

Działalność Grupy STS nie jest obciążona ryzykiem pracy przymusowej lub obowiązkowej, co regulują lokalne przepisy prawne państw unijnych, w których Grupa prowadzi swoją działalność. Dobre warunki pracy potwierdza wysoki wskaźnik eNPS, o którym mowa w podrozdziale I niniejszego rozdziału. Grupa STS będzie starać się dążyć do utrzymania wysokiego poziomu satysfakcji pracownika.

Partnerzy współpracujący z Grupą STS nie są weryfikowani pod kątem przestrzelenia praw człowieka, zapobiegania pracy przymusowej i pracy osób pełnoletnich, a także innych kryteriów społecznych. Grupa STS dokłada wszelkich starań by wybierać do współpracy partnerów odpowiedzialnych i przestrzegających prawa.

Grupa STS nie posiada ujednoliconych polityk i procedur dotyczących praw człowieka, natomiast posługuje się dokumentami regulującymi pewne aspekty np. regulamin pracy. Grupa STS będzie monitorować te kwestie i ujawniać w kolejnych raportach zrównoważonego rozwoju. W roku 2021 działania grupy nie zostały poddane przeglądowi pod kątem praw człowieka lub ocenom wpływu na prawa człowieka.

V. Działalność społeczna



I. Wsparcie polskiego sportu

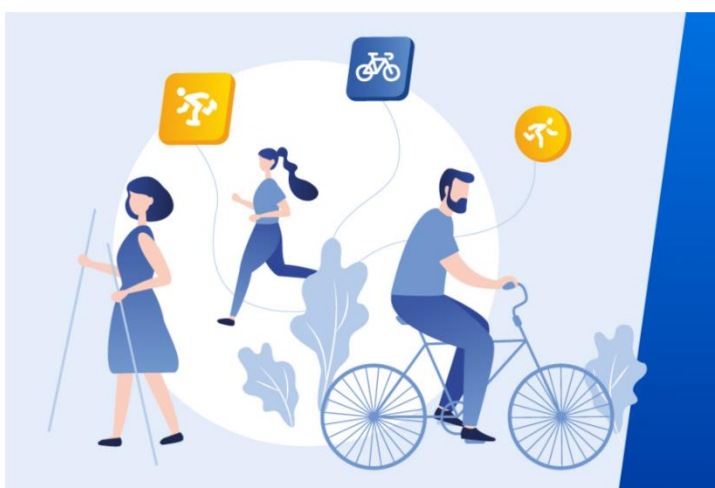
Grupa STS jest jednym z największych sponsorów aktywnie wspierających polski sport. Spółka zależna STS S.A. jest oficjalnym sponsorem reprezentacji Polski w piłce nożnej, sponsorem strategicznym Lecha Poznań, sponsorem głównym Jagiellonii Białystok, a także oficjalnym bukmacherem Cracovii, Pogoni Szczecin, Górnika Łęczna, Zagłębia Lubin, Polskiej Ligi Siatkówki czy innych klubów i związków sportowych. Grupa angażuje się także we wspieranie eSportu.

Wskaźnik
własny:
Wsparcie
polskiego
sportu
GRI 103-1
GRI 103-2
GRI 103-3



Grupa wspiera polski sport od 2013 r. Od tego czasu do 2021 STS S.A. przeznaczyła ok. 50 mln PLN na działalność związaną ze sponsorowaniem polskiego sportu. W zeszłym roku kwoty wsparcia wzrosły o kilkanaście procent. Grupa współpracuje nie tylko z klubami oraz związkami sportowymi, lecz również ze stowarzyszeniami kibiców i lokalnymi inicjatywami sportowymi, takimi jak GKS Urania i Ruch Radzionków. Strategia Grupy w tym obszarze jest ściśle powiązana ze wspieraniem wspólnoty sportowej w wielu rejonach kraju. W spółce STS S.A. funkcjonuje dedykowany dział sponsoringu, który decyduje o wsparciu i zarządza budżetem.

Grupa STS objęła mecenatem projekt muralu Kazimierza Górskiego słynnego trenera piłki nożnej przy Madalińskiego 49/51 w Warszawie. Projekt duetu artystycznego Czary-Mury został zrealizowany z okazji 100. rocznicy urodzin najwybitniejszego polskiego trenera na dwóch ścianach budynku, w którym przez 33 lata mieszkał „Trener Tysiąclecia”, a w którym dziś mieszka jego wnuczka z rodziną.



STS dba, o to by sport był zdrowym nawykiem każdego z pracowników. Dlatego już po raz drugi zorganizowaliśmy Sportowe Wyzwanie Zarządu!

Przez kolejne 2 miesiące będziemy nabijać kilometry i kroki, spalać kalorie i oszczędzać ślad węglowy.

Wszystko po to by trwające już lato było najaktywniejszym z dotychczasowych!

II. Szałañość fundacji Sport Twoją Szansą



Grupa prowadzi swoją działalność w obszarze społecznej odpowiedzialności biznesu za pośrednictwem fundacji Sport Twoją Szansą, której celem statutowym jest podejmowanie działań wspierających rozwój polskiego sportu. Utworzona z inicjatywy spółki zależnej STS S.A. fundacja wspiera utalentowanych sportowców poprzez udzielanie im pomocy materialnej i wsparcia merytorycznego.

Fundacja stawia sobie za cel wspomaganie różnego rodzaju inicjatyw związanych z rozwojem polskiego sportu. Swoje wsparcie kieruje zarówno do osób indywidualnych, jak i prawnych bez względu na to, czy aktywność sportowa ma charakter rekreacyjny, amatorski czy zawodowy.

Ponadto Fundacja pomaga sportowcom, którzy z różnych przyczyn losowych albo finansowych nie są w stanie wziąć udziału w zawodach o randze krajowej i międzynarodowej. Fundacja chce również działać na rzecz promowania polskiego sportu poza granicami Polski.

Fundacja została utworzona w 2014 r. i od tego czasu podjęła kilkadziesiąt inicjatyw sportowych na poziomie lokalnym, krajowym i międzynarodowym.

Przykładowe działania z 2021 roku

Razem z Pogoń Szczecin i Fundacją STS rozpoczęła kolejną licytację koszulek, w których Portowcy zagraли z NK Osijek w eliminacjach Ligi Konferencji UEFA. Zebrane pieniądze wesprą Adriana - wieloletniego kibica Pogoni.

The advertisement features three male football players in Pogon Szczecin kits (red and black stripes) standing against a blue background. The text on the right side of the image reads: **STS** | **POGON** (with the club crest), **OFICJALNY BUKMACHER**, *Cel:* **NOWY WÓZEK** *dla Adriana*, **Licytuj koszulki PORTOWCÓW**.

W 2021 r. STS przeprowadził licytację trzech koszulek, w których piłkarze KKS Lech Poznań S.A. zagraли w eliminacjach Ligi Europy UEFA. Dzięki akcji zebrano 20 884,50 złotych. Te środki pozwolą pomóc: Konradowi - w powrocie na boisko po poważnej kontuzji kolana, CukierAsom - wyjechać na obóz sportowy, Trenerowi Błażejowi – w walce z nowotworem.

Grupa STS wraz z Pogonią Szczecin i Fundacją Sport Twoją Szansą rozpoczęła licytację koszulek, w których Portowcy zagraли z NK Osijek w eliminacjach Ligi Konferencji UEFA. Zebrane pieniądze wesprą zawodników Goalball Szczecin.

III. Troska o najbardziej potrzebujących

Pracownicy Grupy oraz Zarząd wybierają inicjatywy społeczne, które uzyskują wsparcie zarówno ze strony pracowników jak i Zarządu - są to jednorazowe, ale powtarzające się darowizny na rzecz wybranych fundacji.

Grupa regularnie współpracuje z organizacjami pozarządowymi takimi jak Wielka Orkiestra Świątecznej Pomocy, największa polska organizacja charytatywna, czy Olimpiady Specjalne, i od wielu lat ok. połowa pracowników Grupy jest zaangażowana w działalność Szlachetnej Paczki, jednego z największych i najbardziej rozpoznawalnych projektów społecznych w Polsce. W okresie świątecznym powstaje firmowy komitet, który zajmuje się wyborem rodzin, którym udzielane jest wsparcie w ramach Szlachetnej Paczki. Finansowo angażują się zarówno pracownicy, jak i Zarząd. Inicjatywa ma charakter oddolny, ale pracownicy poświęcają się działalności charytatywnej w trakcie godzin pracy. Zarząd podejmuje decyzje o zatwierdzeniu realizacji inicjatyw jak i również włącza się w działania. Ocena przeprowadzonych akcji wychodzi od pracowników koordynujących dane działania.

Wskaźnik własny:
Wsparanie pracowników w podejmowaniu inicjatyw społecznych
GRI 103-1
GRI 103-2
GRI 103-3



Grupa STS wraz z innymi firmami oraz Pulsem Biznesu daje dzieciom radość w ramach akcji mikołajkowej "Biznes dzieciom".

STS świętował Międzynarodowy Dzień Sernika w wyjątkowy sposób. Postanowiono zorganizować konkurs kulinarny połączony z kiermaszem dobroczynnym serników przygotowanych przez naszych pracowników. Pieniądze zebrane na kiermaszu zasilą konto Fundacja Samodzielność od Kuchni, która poprzez edukację kulinarną wspiera usamodzielnianie się dzieci z domów dziecka.



W trakcie UEFA EURO 2020 STS uruchomił zabawę Euro Typer STS, w której typowano wyniki meczów, zwycięzcę turnieju czy liczbę bramek zdobytych przez Polaków. Specjalną platformę przygotował nasz dział technologii oraz brand design. Zabawę połączono też z pomaganiem. Punkty zdobyte przez wszystkich pracowników przeliczono na złotówki, które trafiły do sportowców Olimpiad Specjalnych ze Śląska.

VI. Wpływ na środowisko i klimat



I. Zmiana klimatu, energia i emisje CO₂

GRI 201-2
GRI 302-1
GRI 305-1
GRI 305-2
GRI 103-1
GRI 103-2
GRI 103-3

Grupa STS prowadzi działalność usługową i świadczy dominującą większość usług za pośrednictwem kanałów internetowych. Grupa STS uważa, że ze względu na charakter prowadzonej działalności nie występują kwestie środowiskowe, które mają istotne znaczenie dla jej działalności, sytuacji finansowej oraz wykorzystania rzeczowych aktywów trwałych.

Z drugiej perspektywy w trakcie zaangażowania interesariuszy wyróżniono wpływ działalności Grupy STS na zużycie energii oraz w konsekwencji na emisje CO₂ i zmiany klimatu. Grupa nie posiada polityk środowiskowych ze względu na charakter prowadzonej działalności, natomiast podejmuje kroki w kierunku wprowadzania bardziej ekologicznych rozwiązań.

Wybrane ryzyka i szanse dla Grupy STS wynikające ze zmian klimatycznych

- Ryzyka/szanse fizyczne:
 - ryzyko długofalowe - podwyższenie temperatury zewnętrznej - działania na rzecz zapewnienia klimatyzacji w miejscach pracy,
 - ryzyko ostre - miejskie powodzie, wichury - okresowa weryfikacji stanu technicznego infrastruktury technicznej,
- Ryzyka/szanse na gospodarkę niskoemisyjną (w tym ryzyko regulacyjne):
 - dążenie do redukcji emisji CO₂ w Unii Europejskiej, wzrost kosztów eksploatacyjnych, oczekiwania interesariuszy – działania na rzecz zwiększenia efektywności energetycznej budynków i urządzeń wykorzystywanych przez Grupę STS, zwiększenie udziału odnawialnych źródeł energii OZE, optymalizacja kosztów eksploatacyjnych, budowanie wizerunku firmy odpowiedzialnej środowiskowo.

Zarządzenie ryzykiem klimatycznym opiera się o bieżący monitoring spełnienia regulacji prawnych i realizacji jednostkowych działań mających zminimalizować skutki potencjalnego ryzyka.

Zużycie energii i emisje CO₂

Zgodnie z GHG Protocol Corporate Standard dwa zakresy emisji gazów cieplarnianych są obowiązkowe do raportowania:

Zakres 1 (ang. Scope 1) – emisje bezpośrednie z kontrolowanych przez organizację źródeł emisji, takich jak np. pojazdy, źródła ciepła (np. kotły gazowe), emisje procesowe.

Zakres 2 (ang. Scope 2) – emisje pośrednie związane ze zużyciem energii elektrycznej i ciepłej zakupionej od dostawców.

W raportowaniu uwzględniono dane spółek zlokalizowanych w Polsce i Czechach. Szczegółowe dane przedstawiają tabele 6 w końcowym rozdziale raportu.

Zakres 1 (ang. Scope 1) w roku 2021:

320 ton CO_{2e}

Zakres 2 (ang. Scope 2) w roku 2021:

3 482 ton CO_{2e}

STS S.A. posiada certyfikat gwarantujący wykorzystanie 100% energii elektrycznej w 2021 roku ze źródeł odnawialnych. W obecnym raporcie wyłącznie ze względu na brak formalnego potwierdzenia od Urzędu Regulacji Energetyki Grupa nie uwzględnia tego pochodzenia w obliczeniach emisji CO₂.

II. Przykłady naszych pro-środowiskowych rozwiązań

Grupa koncentruje się na wdrażaniu rozwiązań proekologicznych w swoich lokalach bukmacherskich i biurach. W trakcie remontów wymieniono oświetlenie na energooszczędne. Biura w Katowicach, Warszawie, Pradze i na Malcie korzystają z żarówek opartych na diodach elektroluminescencyjnych (LED). Około 40% punktów bukmacherskich także korzysta z tego źródła światła. W najbliższej przyszłości planowana jest instalacja paneli fotowoltaicznych w siedzibie Grupy, co pozwoli na dalsze zwiększenie udziału energii ze źródeł odnawialnych w całości zużywanej energii.

Danube House, czyli nasze biuro w Czechach zostało ocenione pod kątem ekologiczności budynku w międzynarodowo uznanym systemie certyfikacji LEED. Obiekt wyróżnia certyfikat na najwyższym poziomie PLATINUM .

Grupa podjęła również działania mające na celu zmniejszenie ilości odpadów z tworzyw sztucznych. Zmieniono dostawcę wody pitnej w biurach STS S.A. i zastąpiono plastikowe butelki ekologicznymi dystrybutorami wody kranowej. W związku z cyfryzacją lokali bukmacherskich oferta Grupy coraz częściej prezentowana jest w formie elektronicznej (tablety i mobilne wyświetlacze), co znacznie zmniejsza zapotrzebowanie na papier. Trwająca transformacja punktów bukmacherskich przyniesie kolejne korzyści w tym obszarze.

VII. O raporcie



I. Podstawowe informacje o raporcie

W 2021 roku podjęliśmy decyzję o wykonaniu pierwszego raportu zrównoważonego rozwoju dla Grupy STS.

W związku ze zobowiązaniem publikacji danych niefinansowych naszej Grupy, rosnącymi oczekiwaniami interesariuszy przygotowaliśmy raport za okres od 1 stycznia 2021 roku do 31 grudnia 2021 roku. Dla porównania danych historycznych zebraliśmy również dane w zestawieniu tabelarycznym za okres 2020 w celach porównawczych. W dokumencie uwzględniliśmy dane i wyniki niefinansowe spółek uwzględnionych w skonsolidowanym sprawozdaniu finansowym. Kolejne raporty planujemy publikować cyklicznie co roku obejmując swoim zakresem poprzedni rok kalendarzowy.

Raport został przygotowany zgodnie ze standardem GRI Standards: wersja Core z uwzględnieniem wymagań Ustawy o rachunkowości w zakresie raportowania niefinansowego oraz wskaźników podstawowych z Wytycznych do raportowania ESG przygotowanych przez GPW (maj 2021 r.). Dokument uwzględnia również informacje dotyczące kwalifikowalności działalności do Rozporządzenia Taksonomii UE. W przygotowaniu raportu zrównoważonego rozwoju wspierała nas firma Sweco Polska.

GRI 102-45
GRI 102-50
GRI 102-52
GRI 102-53
GRI 102-54

Osoba do kontaktu w sprawie raportu:



Łukasz Borkowski

Head of Corporate Communications
& Investor Relations



lukasz.borkowski@sts.pl

II. Definiowanie treści raportu

W ramach przygotowania do raportowania kwestii zrównoważonego rozwoju zorganizowaliśmy wewnętrzne warsztaty, w których uczestnicy reprezentowali różne działy Grupy STS. W ramach spotkania poznaliśmy podstawy raportowania zgodnie z GRI Standards, zdefiniowaliśmy naszych interesariuszy oraz określiliśmy wpływ Grupy na kwestie społeczne, środowiskowe i ekonomiczne z perspektywy firmy.

GRI 102-46

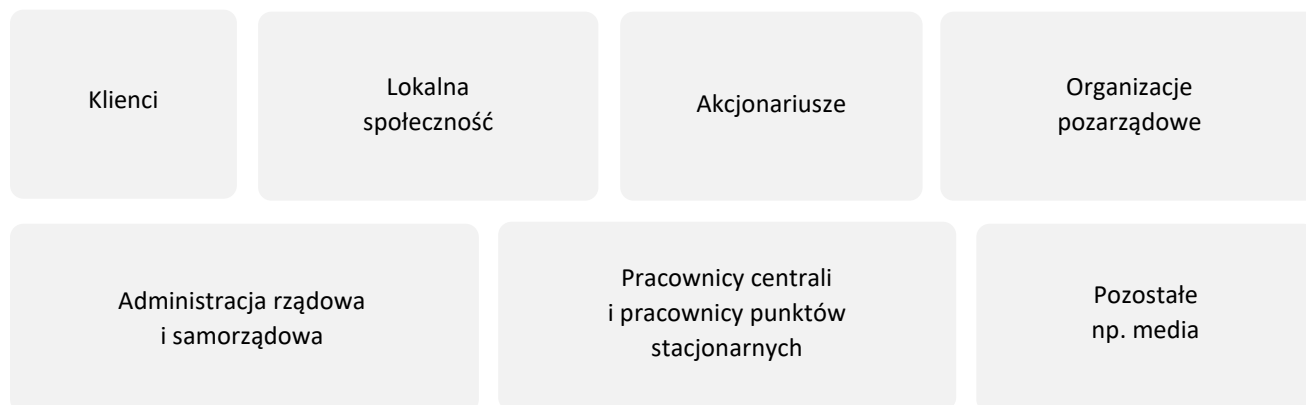
W celu zdefiniowania zawartości raportu zrównoważonego rozwoju stosowaliśmy Zasady raportowania (GRI101 Podstawy) angażując różnorodnych interesariuszy, uwzględniając szerszy kontekst zrównoważonego rozwoju, istotność i kompletność treści. Istotność danego obszaru określiliśmy w oparciu o dwa wymiary: wpływ Grupy na kwestie społeczne, środowiskowe i ekonomiczne oraz wpływ na ocenę naszych interesariuszy.

III. Interesariusze Grupy STS

GRI 102-42

GRI 102-43

W trakcie wewnętrznych warsztatów w Grupie STS zdefiniowaliśmy grupy interesariuszy, na które wpływa nasza działalność lub mają wpływ na Grupę. Z każdą z grup mamy różnorodne sposoby komunikacji w zależności od potrzeb. Grupy, z którymi komunikujemy się najczęściej to nasi klienci, pracownicy a także akcjonariusze. Istotnymi interesariuszami, którzy są również aktywnie zaangażowani ze względu na charakter naszej działalności to to administracja rządowa (Ministerstwo Finansów) oraz organizacje sportowe.



Za komunikację z interesariuszami odpowiada Dział Relacji Inwestorskich.

Do sposobów komunikacji realizowanych przez Grupę należą:

- prowadzenie strony internetowej m.in. STS Holding, STS SA oraz mediów społecznościowych: STS Gaming Group, STS Holding,
- publikacja raportów okresowych, bieżących,
- publikacja artykułów, informacji prasowych,
- bezpośrednie spotkania w ramach prowadzonej działalności i dodatkowych inicjatyw,
- newslettery oraz wiadomości w aplikacji dla klientów online,
- reklamy w mediach, plakaty, wiadomości w lokalach stacjonarnych,
- publikacja wiadomości w wewnętrznym systemie dla pracowników.

W ramach tworzenia treści raportu za okres 2021 dla Grupy STS została przygotowana dedykowana ankieta online, która przesłaliśmy do grup interesariuszy o różnym stopniu powiązania z działalnością Grupy. Ankieta została również udostępniona publicznie na mediach społecznościowych w celu dotarcia do tych osób, które chciałyby się podzielić swoją opinią. W proces zaangażowało się ponad 500 różnorodnych interesariuszy opiniując wpływ Grupy STS na kwestie zrównoważonego rozwoju.

IV. Istotne aspekty do raportowania

GRI 102-44
GRI 102-47

W identyfikację obszarów istotnych do raportowania kwestii zrównoważonego rozwoju zaangażowany był Zarząd Grupy STS oraz interesariusze zewnętrzni i wewnętrzni. Mając na uwadze podwójną perspektywę istotności, przedstawiono wyniki na matrycy istotności. Raportowaniu podlegać będą zarówno kwestie istotne z punktu oceny Zarządu Grupy jak i interesariuszy.

Tematyka

- 1 Wyniki finansowe STS
- 2 Satysfakcja klienta STS
- 3 Wsparcie krajowej gospodarki przez STS
- 4 Przeciwdziałanie przez STS korupcji i praniu pieniędzy
- 5 Przeciwdziałanie przez STS szarej strefie
- 6 Działania STS, które nie ograniczają swobodnej konkurencji na rynku zakładów wzajemnych
- 7 Szanse i ryzyka wynikające ze zmiany klimatu dla STS
- 8 Wsparcie STS ze strony państwa
- 9 Podejście do opodatkowania STS
- 10 Ochrona środowiska i wpływ na bioróżnorodność przez STS
- 11 Wykorzystywane materiały i zagospodarowanie odpadów przez STS
- 12 Zużycie energii i emisje gazów cieplarnianych przez STS
- 13 Wykorzystanie wody przez STS
- 14 Wpływ środowiskowy w łańcuchu dostaw STS
- 15 Warunki zatrudnienia w STS
- 16 Edukacja pracowników STS
- 17 Różnorodność i równe szanse w STS

- 18 Brak dyskryminacji w STS
- 19 Bezpieczeństwo i higiena pracy w STS
- 20 Bezpieczeństwo i zdrowie klientów STS
- 21 Ochrona prywatności klienta STS
- 22 Odpowiedzialny marketing w STS
- 23 Wsparcie polskiego sportu przez STS
- 24 Wsparcie społeczności przez STS
- 25 Odpowiedzialni społecznie partnerzy STS
- 26 Prawa człowieka (w tym praca przymusowa, praca dzieci)
- 27 Wolność zrzeszania się

Matryca istotności



Podlegające raportowaniu

IV. Tabele zgodności

Ustawa o rachunkowości w zakresie informacji niefinansowych

Temat	Komentarze lub lokalizacja w raporcie
Model biznesowy	--> Model biznesowy (str. 6)
Kluczowe niefinansowe wskaźniki efektywności	---> Tabela poniżej
Polityki stosowane przez jednostkę w odniesieniu do zagadnień społecznych, pracowniczych, środowiska naturalnego, poszanowania praw człowieka oraz przeciwdziałania korupcji oraz rezultaty stosowania tych polityk	Grupa kapitałowa STS nie posiada ujednoliconych polityk dla każdego z tych obszarów natomiast posiada wewnętrzne procedury regulujące wybrane obszary: - w kwestiach społecznych między innymi procedury i polityki dotyczące ochrony danych osobowych, regulamin zakładów bukmacherskich - w kwestiach pracowniczych np. regulamin pracy i wynagradzania, regulamin BHP - w kwestiach przeciwdziałania korupcji np. procedura w zakresie przeciwdziałania praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu, regulamin zakładów bukmacherskich (polityka antykorupcyjna jest w trakcie wdrożenia na poziomie Grupy) Grupa STS nie posiada odrębnych polityk związanych ze środowiskiem naturalnym (za względu na usługowy charakter prowadzonej działalności) oraz poszanowaniem praw człowieka. W przypadku Grupy STS poszanowanie praw człowieka uwzględnione jest m.in. w kwestiach społecznych i pracowniczych. Grupa STS będzie w przyszłości dostosowywać polityki w zależności m.in. od regulacji prawnych, oczekiwań interesariuszy. Przykładowe rezultaty zastosowanych polityk zostały opisane w rozdziałach: II. VIII. ETYKA I STANDARDY III.I. IDEA GRY ODPOWIEDZIALNEJ III.III. OCHRONA PRYWATNOŚCI DANYCH I BEZPIECZEŃ-STWO KLIENTÓW III.V. PROCEDURY DOTYCZĄCE PRAW CZŁOWIEKA IV.I. WARUNKI ZATRUDNIENIA IV.I. SZKOLENIA IV.III. RÓŻNORODNOŚĆ, RÓWNE SZANSE I PRZECIWDZIAŁANIE DYSKRYMINACJI IV.IV. PROCEDURY DOTYCZĄCE PRAW CZŁOWIEKA, PRZECIWDZIAŁANIE PRACY DZIECI I PRACY PRZYMUSOWEJ
Procedury należytej staranności	Szczegółowe procedury stosowane przez Grupę STS w celu zapewniania skuteczności polityki stosowanej w obszarze społecznym, pracowniczym zostały opisane w rozdziałach: II. VIII. ETYKA I STANDARDY III.I. IDEA GRY ODPOWIEDZIALNEJ III.III. OCHRONA PRYWATNOŚCI DANYCH I BEZPIECZEŃ-STWO KLIENTÓW III.V. PROCEDURY DOTYCZĄCE PRAW CZŁOWIEKA IV.I. WARUNKI ZATRUDNIENIA IV.I. SZKOLENIA IV.III. RÓŻNORODNOŚĆ, RÓWNE SZANSE I PRZECIWDZIAŁANIE DYSKRYMINACJI

	IV.IV.PROCEDURY DOTYCZĄCE PRAW CZŁOWIEKA, PRZECIWDZIAŁANIE PRACY DZIECI I PRACY PRZYMUSOWEJ
Istotne ryzyka związane z działalnością oraz zarządzanie ryzykami	---> Zarządzanie ryzykiem (str. 15)

Kluczowe niefinansowe wskaźniki efektywności	2020	2021	zmiana
Całkowita liczba przypadków niezgodności z regulacjami dotyczącymi komunikacji marketingowej	0	0	0
Całkowita liczba zidentyfikowanych wycieków, kradzieży lub utraty danych klientów	0	0	0
NPS - Wskaźnik Rekomendacji Netto dla sieci detalicznej	-	52	-
eNPS -Wskaźnik Rekomendacji Netto pracownika STS S.A.	-	60	-
Bezpośrednie i pośrednie emisje CO2 (Zakres 1,2) [ton CO_{2e}]	3 307	3 802	+495
Całkowita liczba potwierdzonych przypadków korupcji	0	0	0

Wskaźnik NPS w roku 2020 ze względu na wpływ pandemii COVID nie został wyliczony. W 2019 roku wyniósł 46. W STS S.A. wskaźnik eNPS w 2021 został wyliczony pierwszy raz.

Taksonomia UE

2019/2088 („Taksonomia UE”), Poniżej prezentujemy udział procentowy obrotu Grupy STS pochodzący z produktów lub usług związanych z działalnością gospodarczą, która kwalifikuje się do systematyki Taksonomii UE oraz udział procentowy nakładów inwestycyjnych oraz wydatków operacyjnych odpowiadający aktywom lub procesom związanym z działalnością gospodarczą, która kwalifikuje się do systematyki Taksonomii UE. Wartość obrotu, nakładów inwestycyjnych i wydatków operacyjnych kwalifikujących się do Taksonomii UE dokonano: i) po analizie działalności Grupy STS pod kątem kwalifikowania się tych działalności do Taksonomii UE, ii) na podstawie analizy istniejących procesów, aktualnych systemów raportowania i przyjętych założeń, iii) po dokonaniu stosownej alokacji obrotów, wydatków operacyjnych i nakładów inwestycyjnych do poszczególnych działalności. Celem Taksonomii UE jest ustanowienie systemu jednolitej klasyfikacji działań na rzecz zrównoważonego rozwoju.

Poniższa tabela prezentuje odsetek obrotów, wydatków operacyjnych i nakładów inwestycyjnych związanych z działalnością Grupy STS kwalifikującą się do systematyki Taksonomii UE. Ujawnienia zostały przygotowane przez Grupę pierwszy raz, są oparte na szacunkach i najlepszej wiedzy Grupy. Opracowanie nie jest zaudytowane.

	Obroty	Nakłady inwestycyjne	Wydatki operacyjne
Odsetek związany z działalnością kwalifikującą się	0%	11%	19%
Odsetek związany z działalnością niekwalifikującą się	100%	89%	81%

Obroty

Z analizy Grupy STS wynika, że 0% obrotu pochodzi z działalności kwalifikującej się do systematyki Taksonomii UE.

Nakłady inwestycyjne

Z analizy Grupy STS wynika, że 11% nakładów inwestycyjnych kwalifikuje się do systematyki Taksonomii UE dotyczącej działalności „8.1 Przetwarzanie danych; zarządzanie stronami internetowymi (hosting) i podobna działalność”.

89% nakładów inwestycyjnych zaś dotyczy działalności, która nie kwalifikuje się do systematyki Taksonomii UE.

Wydatki operacyjne

Z analizy Grupy STS wynika, że 19% wydatków operacyjnych kwalifikuje się do systematyki Taksonomii UE dotyczącej działalności „7.2 Renowacja istniejących budynków”.

81% wydatków operacyjnych zaś dotyczy działalności, która nie kwalifikuje się do systematyki Taksonomii UE.

Zgodność ze wskaźnikami podstawowymi GPW

Indeks wskaźników podstawowych GPW		
Nazwa wskaźnika podstawowego		Komentarze lub lokalizacja w raporcie
Środowisko (E)		
E-P1	Emisje gazów cieplarnianych	---> Zmiana klimatu, energia i emisje CO2 (str. 43)
E-P2	Zużycie energii	---> Zmiana klimatu, energia i emisje CO2 (str. 43)
E-P3	Ryzyka i szanse związane z klimatem	---> Zmiana klimatu, energia i emisje CO2 (str. 43)
Społeczeństwo (S)		

S-P1	Różnorodność w organach nadzorczych	--> Różnorodność, równe szanse i przeciwdziałanie dyskryminacji (str. 33)
S-P2	Wskaźnik równości wynagrodzeń	--> Różnorodność, równe szanse i przeciwdziałanie dyskryminacji (wskaźnik został policzony zgodnie z bardziej rozbudowanymi wymaganiami GRI Standard) (str. 33)
S-P3	Rotacja zatrudnienia	--> Warunki zatrudnienia (str. 30)
S-P4	Wolność zrzeszania się i negocjacji zbiorowych	--> Warunki zatrudnienia (str. 30)
S-P5	Polityka praw człowieka	--> Procedury dotyczące praw człowieka, przeciwdziałanie pracy dzieci i pracy przymusowej (str. 35)
S-P6	Procedury należytej staranności dot. praw człowieka	--> Procedury dotyczące praw człowieka, przeciwdziałanie pracy dzieci i pracy przymusowej (str. 35)
Ład korporacyjny (G)		
G-P1	Struktura organów zarządczych	--> Zarząd i Rada Nadzorcza (str. 13)
G-P2	Kodeks etyczny	--> Etyka i standardy (str. 16)
G-P3	Polityka antykorupcyjna	--> Etyka i standardy (str. 16)
G-P4	Mechanizm zgłaszania naruszeń	--> Etyka i standardy (str. 16)

Indeks wskaźników GRI – GRI content Index

Nazwa wskaźnika			Komentarze lub lokalizacja w raporcie
Ujawnienia profilowe - General Standard Disclosures			
GRI 102 Wskaźniki profilowe 2016			
Profil organizacji	102-1	Nazwa organizacji	Grupa Kapitałowa STS Holding Spółka Akcyjna
	102-2	Główne marki, produkty lub usługi	--> Model biznesowy (str. 6)
	102-3	Lokalizacja siedziby głównej organizacji	ul. Porcelanowa 8, 40-246 Katowice, Polska
	102-4	Liczba i nazwa krajów, w których działa organizacja	Działalność prowadzona w Polsce, Czechach na Malcie. Licencje umożliwiające prowadzenie działalności w Polsce, Wielkiej Brytanii i Estonii, skąd Grupa STS oferuje usługi na kilku rynkach.
	102-5	Forma własności i forma prawna organizacji	Grupa Kapitałowa STS Holding S.A. z dominującą spółką akcyjną notowaną na GPW.
	102-6	Obsługiwane rynki	--> Podstawowe informacje, Model biznesowy (str. 6)
	102-7	Skala działalności	--> Podstawowe informacje, Troska o naszych pracowników (str. 29)
	102-8	Informacja o pracownikach	--> Troska o naszych pracowników (str. 29)
	102-9	Łańcuch wartości	--> Współpraca z partnerami biznesowymi i organizacjami (str. 20)
	102-10	Znaczące zmiany w organizacji i jej łańcuchu dostaw	--> Grupa Kapitałowa STS Holding (str. 8)
	102-11	Zasada ostrożności	--> Zarządzanie ryzykiem (str. 15)
	102-12	Inicjatywy zewnętrzne	Grupa STS w roku 2021 nie podjęła dodatkowych zobowiązań wynikających z zewnętrznych inicjatyw. Pracownicy Grupy STS na bieżąco działają w ramach zrzeszonych Stowarzyszeń.
	102-13	Członkostwo w stowarzyszeniach	--> Współpraca z partnerami biznesowymi i organizacjami (str. 20)
Strategia	102-14	Oświadczenie osoby na wyższym szczeblu	--> List Prezesa (str. 4)
Etyka i uczciwość	102-16	Wartości, zasady, standardy i normy zachowania w organizacji	--> Etyka i standardy (str. 16)
Ład korporacyjny	102-18	Struktura zarządzania	--> Zarząd i Rada Nadzorcza (str. 13)
Zaangażowanie interesariuszy	102-40	Lista grup interesariuszy organizacji	--> Interesariusze Grupy STS (str. 47)
	102-41	Odsetek pracowników objętych umowami zbiorowymi	Pracownicy Grupy STS nie są objęci umowami zbiorowymi.

Informacje o raporcie	102-42	Identyfikacja i wybór interesariuszy angażowanych przez organizację	--> Interesariusze Grupy STS (str. 47)
	102-43	Podejście do angażowania interesariuszy	--> Interesariusze Grupy STS (str. 47)
	102-44	Kluczowe kwestie i problemy poruszane przez interesariuszy	--> Istotne aspekty do raportowania (str. 48)
	102-45	Lista podmiotów objętych skonsolidowanym sprawozdaniem finansowym	--> Podstawowe informacje o raporcie, Grupa Kapitałowa STS Holding S.A. (str. 46)
	102-46	Proces definiowania treści raportu	--> Definiowanie treści raportu (str. 47)
	102-47	Istotne aspekty zidentyfikowane w procesie definiowania treści raportu	--> Istotne aspekty do raportowania (str. 48)
	102-48	Korekty w stosunku do poprzedniego raportu i przyczyny korekt	Brak, jest to pierwszy raport zrównoważonego rozwoju.
	102-49	Istotne zmiany w stosunku do poprzedniego raportu	Brak, jest to pierwszy raport zrównoważonego rozwoju.
	102-50	Okres raportowania	--> Podstawowe informacje o raporcie (str. 46)
	102-51	Data publikacji ostatniego raportu	Brak, jest to pierwszy raport zrównoważonego rozwoju.
	102-52	Cykl raportowania	--> Podstawowe informacje o raporcie (str. 46)
	102-53	Kontakt w sprawie raportu	--> Podstawowe informacje o raporcie (str. 46)
	102-54	Oświadczenie dotyczące raportowania zgodnie z GRI Standards	--> Podstawowe informacje o raporcie (str. 46)
	102-55	Indeks treści GRI	--> Indeks wskaźników GRI - GRI Content Index (str. 54)
	102-56	Weryfikacja zewnętrzna	Raport zrównoważonego rozwoju nie podlegał zewnętrznej weryfikacji.
Ujawnienia szczegółowe dotyczące istotnych tematów			
ASPEKTY EKONOMICZNE			
GRI 201 Wyniki ekonomiczne 2016	103-1	Wyjaśnienie tematów zidentyfikowanych jako istotne ze wskazaniem ograniczeń	---> Wpływ ekonomiczny (str. 21), Zmiana klimatu, energia i emisje CO2 (str. 43)
	103-2	Podejście do zarządzania i jego elementy	---> Wpływ ekonomiczny (str. 21), Zmiana klimatu, energia i emisje CO2 (str. 43)
	103-3	Ewaluacja podejścia do zarządzania	---> Wpływ ekonomiczny (str. 21), Zmiana klimatu, energia i emisje CO2 (str. 43)
	201-1	Bezpośrednia wartość ekonomiczna wytworzona i podzielona	---> Wpływ ekonomiczny (str. 21)
	201-2	Implikacje finansowe i inne ryzyka oraz szanse dla działań organizacji wynikające ze zmian klimatycznych	---> Zmiana klimatu, energia i emisje CO2, Wskaźnik nie obejmuje implikacji finansowych (str. 43)

GRI 202 Obecność na rynku 2016	103-1	Wyjaśnienie tematów zidentyfikowanych jako istotne ze wskazaniem ograniczeń	--> Różnorodność, równe szanse i przeciwdziałanie dyskryminacji (str. 33)
	103-2	Podjęcie do zarządzania i jego elementy	--> Różnorodność, równe szanse i przeciwdziałanie dyskryminacji (str. 33)
	103-3	Ewaluacja podjęcia do zarządzania	--> Różnorodność, równe szanse i przeciwdziałanie dyskryminacji (str. 33)
	202-1	Relacja wynagrodzenia pracowników w podziale na płeć w porównaniu do lokalnej płacy minimalnej	--> Różnorodność, równe szanse i przeciwdziałanie dyskryminacji (str. 33)
	202-2	Odsetek wyższej kadry kierowniczej zatrudnionej z rynku lokalnego	--> Różnorodność, równe szanse i przeciwdziałanie dyskryminacji (str. 33)
GRI 205 Zapobieganie korupcji 2016	103-1	Wyjaśnienie tematów zidentyfikowanych jako istotne ze wskazaniem ograniczeń	-->Zapobieganie korupcji (str. 18)
	103-2	Podjęcie do zarządzania i jego elementy	-->Zapobieganie korupcji (str. 18)
	103-3	Ewaluacja podjęcia do zarządzania	-->Zapobieganie korupcji (str. 18)
	205-3	Potwierdzone przypadki korupcji i podjęte działania	-->Zapobieganie korupcji (str. 18)
GRI 206 Zachowania antykonkurencyjne 2016	103-1	Wyjaśnienie tematów zidentyfikowanych jako istotne ze wskazaniem ograniczeń	-->Działania nieograniczające konkurencji (str. 18)
	103-2	Podjęcie do zarządzania i jego elementy	-->Działania nieograniczające konkurencji (str. 18)
	103-3	Ewaluacja podjęcia do zarządzania	-->Działania nieograniczające konkurencji (str. 18)
	206-1	Działania antykonkurencyjne	-->Działania nieograniczające konkurencji (str. 18)
GRI 207 Podatki 2019	103-1	Wyjaśnienie tematów zidentyfikowanych jako istotne ze wskazaniem ograniczeń	--> Wpływ ekonomiczny (str. 21)
	103-2	Podjęcie do zarządzania i jego elementy	--> Wpływ ekonomiczny (str. 21)
	103-3	Ewaluacja podjęcia do zarządzania	--> Wpływ ekonomiczny (str. 21)
	207-1	Informacje o strategii podatkowej	--> Wpływ ekonomiczny (str. 21)
Przeciwdziałanie praniu pieniędzy - wskaznik własny	103-1	Wyjaśnienie tematów zidentyfikowanych jako istotne ze wskazaniem ograniczeń	--> Przeciwdziałanie praniu pieniędzy (str. 17)
	103-2	Podjęcie do zarządzania i jego elementy	--> Przeciwdziałanie praniu pieniędzy (str. 17)
	103-3	Ewaluacja podjęcia do zarządzania	--> Przeciwdziałanie praniu pieniędzy (str. 17)
	-	Działania przeciwko praniu pieniędzy	--> Przeciwdziałanie praniu pieniędzy (str. 17)

Przeciwdziałanie szarej strefie - wskaźnik własny	103-1	Wyjaśnienie tematów zidentyfikowanych jako istotne ze wskazaniem ograniczeń	--> Przeciwdziałanie szarej strefie (str. 17)
	103-2	Podjęcie do zarządzania i jego elementy	--> Przeciwdziałanie szarej strefie (str. 17)
	103-3	Ewaluacja podjęcia do zarządzania	--> Przeciwdziałanie szarej strefie (str. 17)
	-	Działania przeciwko szarej strefie	--> Przeciwdziałanie szarej strefie (str. 17)
ASPEKTY ŚRODOWISKOWE			
GRI 302 Energia 2016	103-1	Wyjaśnienie tematów zidentyfikowanych jako istotne ze wskazaniem ograniczeń	---> Zmiana klimatu, energia i emisje CO2 (str. 43)
	103-2	Podjęcie do zarządzania i jego elementy	---> Zmiana klimatu, energia i emisje CO2 (str. 43)
	103-3	Ewaluacja podjęcia do zarządzania	---> Zmiana klimatu, energia i emisje CO2 (str. 43)
	302-1	Zużycie energii wewnątrz organizacji	---> Zmiana klimatu, energia i emisje CO2 (str. 43)
GRI 305 Emisje 2016	103-1	Wyjaśnienie tematów zidentyfikowanych jako istotne ze wskazaniem ograniczeń	---> Zmiana klimatu, energia i emisje CO2 (str. 43)
	103-2	Podjęcie do zarządzania i jego elementy	---> Zmiana klimatu, energia i emisje CO2 (str. 43)
	103-3	Ewaluacja podjęcia do zarządzania	---> Zmiana klimatu, energia i emisje CO2 (str. 43)
	305-1	Bezpośrednie emisje gazów cieplarnianych (Zakres 1)	---> Zmiana klimatu, energia i emisje CO2 (str. 43)
	305-2	Pośrednie emisje gazów cieplarnianych (Zakres 2)	---> Zmiana klimatu, energia i emisje CO2 (str. 43)
ASPEKTY SPOŁECZNE			
GRI 401 Zatrudnienie 2016	103-1	Wyjaśnienie tematów zidentyfikowanych jako istotne ze wskazaniem ograniczeń	--> Warunki zatrudnienia (str. 30)
	103-2	Podjęcie do zarządzania i jego elementy	--> Warunki zatrudnienia (str. 30)
	103-3	Ewaluacja podjęcia do zarządzania	--> Warunki zatrudnienia (str. 30)
	401-1	Zatrudnienie i rotacja pracowników	--> Warunki zatrudnienia (str. 30)
	401-2	Świadczenia zapewniane pracownikom pełnoetatowym, które nie przysługują pracownikom tymczasowym lub zatrudnionym w niepełnym wymiarze godzin,	--> Warunki zatrudnienia (str. 30)

GRI 403 Bezpieczeństwo i higiena pracy	103-1	Wyjaśnienie tematów zidentyfikowanych jako istotne ze wskazaniem ograniczeń	--> Szkolenia i BHP (str. 31)
	103-2	Podjęcie do zarządzania i jego elementy	--> Szkolenia i BHP (str. 31)
	103-3	Ewaluacja podjęcia do zarządzania	--> Szkolenia i BHP (str. 31)
	403-1	System zarządzania bezpieczeństwem i higieną pracy	--> Szkolenia i BHP (str. 31)
GRI 404 Szkolenia i edukacja	103-1	Wyjaśnienie tematów zidentyfikowanych jako istotne ze wskazaniem ograniczeń	--> Szkolenia i BHP (str. 31)
	103-2	Podjęcie do zarządzania i jego elementy	--> Szkolenia i BHP (str. 31)
	103-3	Ewaluacja podjęcia do zarządzania	--> Szkolenia i BHP (str. 31)
	404-2	Programy podnoszące kwalifikacje pracowników i programy pomocy w przejściu na emeryturę	--> Szkolenia i BHP, Programy pomocy w okresie przejściowym zapewniane w celu ułatwienia utrzymania zdolności do zatrudnienia i zarządzania zakończeniami kariery zawodowej wynikającymi z przejścia na emeryturę lub rozwiązania stosunku pracy nie występują.
GRI 405 Różnorodność i równe szanse 2016	103-1	Wyjaśnienie tematów zidentyfikowanych jako istotne ze wskazaniem ograniczeń	--> Różnorodność, równe szanse i przeciwdziałanie dyskryminacji (str. 33)
	103-2	Podjęcie do zarządzania i jego elementy	--> Różnorodność, równe szanse i przeciwdziałanie dyskryminacji (str. 33)
	103-3	Ewaluacja podjęcia do zarządzania	--> Różnorodność, równe szanse i przeciwdziałanie dyskryminacji (str. 33)
	405-1	Różnorodność organów zarządzających i pracowników	--> Różnorodność, równe szanse i przeciwdziałanie dyskryminacji (str. 33)
	405-2	Stosunek średniego i zasadniczego wynagrodzenia kobiet i mężczyzn	--> Różnorodność, równe szanse i przeciwdziałanie dyskryminacji (str. 33)
GRI 407 Wolność zrzeszania się 2016	103-1	Wyjaśnienie tematów zidentyfikowanych jako istotne ze wskazaniem ograniczeń	--> Warunki zatrudnienia (str. 30)
	103-2	Podjęcie do zarządzania i jego elementy	--> Warunki zatrudnienia (str. 30)
	103-3	Ewaluacja podjęcia do zarządzania	--> Warunki zatrudnienia (str. 30)
	407-1	Działalność firmy i jej podwykonawcy, u których może występować ryzyko naruszenia wolności zrzeszania się	--> Warunki zatrudnienia (str. 30)

GRI 408 Praca dzieci 2016	103-1	Wyjaśnienie tematów zidentyfikowanych jako istotne ze wskazaniem ograniczeń	--> Procedury dotyczące praw człowieka, przeciwdziałanie pracy dzieci i pracy przymusowej (str. 35)
	103-2	Podejście do zarządzania i jego elementy	--> Procedury dotyczące praw człowieka, przeciwdziałanie pracy dzieci i pracy przymusowej (str. 35)
	103-3	Ewaluacja podejścia do zarządzania	--> Procedury dotyczące praw człowieka, przeciwdziałanie pracy dzieci i pracy przymusowej (str. 35)
	408-1	Działalność firmy i jej podwykonawcy, u których może występować ryzyko pracy dzieci	--> Procedury dotyczące praw człowieka, przeciwdziałanie pracy dzieci i pracy przymusowej (str. 35)
GRI 409 Praca przymusowa 2016	103-1	Wyjaśnienie tematów zidentyfikowanych jako istotne ze wskazaniem ograniczeń	--> Procedury dotyczące praw człowieka, przeciwdziałanie pracy dzieci i pracy przymusowej (str. 35)
	103-2	Podejście do zarządzania i jego elementy	--> Procedury dotyczące praw człowieka, przeciwdziałanie pracy dzieci i pracy przymusowej (str. 35)
	103-3	Ewaluacja podejścia do zarządzania	--> Procedury dotyczące praw człowieka, przeciwdziałanie pracy dzieci i pracy przymusowej (str. 35)
	409-1	Działalność firmy i jej podwykonawcy, u których może występować ryzyko pracy przymusowej	--> Procedury dotyczące praw człowieka, przeciwdziałanie pracy dzieci i pracy przymusowej (str. 35)
GRI 412 Prawa człowieka 2016	103-1	Wyjaśnienie tematów zidentyfikowanych jako istotne ze wskazaniem ograniczeń	--> Procedury dotyczące praw człowieka, przeciwdziałanie pracy dzieci i pracy przymusowej (str. 35)
	103-2	Podejście do zarządzania i jego elementy	--> Procedury dotyczące praw człowieka, przeciwdziałanie pracy dzieci i pracy przymusowej (str. 35)
	103-3	Ewaluacja podejścia do zarządzania	--> Procedury dotyczące praw człowieka, przeciwdziałanie pracy dzieci i pracy przymusowej (str. 35)
	412-1	Działania firmy poddane przeglądom wpływu lub ocenie w zakresie praw człowieka	--> Procedury dotyczące praw człowieka, przeciwdziałanie pracy dzieci i pracy przymusowej (str. 35)
GRI 414 Ocena społeczna dostawcy 2016	103-1	Wyjaśnienie tematów zidentyfikowanych jako istotne ze wskazaniem ograniczeń	--> Procedury dotyczące praw człowieka, przeciwdziałanie pracy dzieci i pracy przymusowej (str. 35)
	103-2	Podejście do zarządzania i jego elementy	--> Procedury dotyczące praw człowieka, przeciwdziałanie pracy dzieci i pracy przymusowej (str. 35)
	103-3	Ewaluacja podejścia do zarządzania	--> Procedury dotyczące praw człowieka, przeciwdziałanie pracy dzieci i pracy przymusowej (str. 35)

	414-1	Nowi podwykonawcy, którzy zostali sprawdzeni pod kątem spełniania kryteriów społecznych	--> Procedury dotyczące praw człowieka, przeciwdziałanie pracy dzieci i pracy przymusowej (str. 35)
GRI 416 Bezpieczeństwo klientów 2016	103-1	Wyjaśnienie tematów zidentyfikowanych jako istotne ze wskazaniem ograniczeń	-->Idea gry odpowiedzialnej (str. 23)
	103-2	Podjęcie do zarządzania i jego elementy	-->Idea gry odpowiedzialnej (str. 23)
	103-3	Ewaluacja podjęcia do zarządzania	-->Idea gry odpowiedzialnej (str. 23)
	416-1	Ocena wpływu produktów i usług na bezpieczeństwo i zdrowie klienta	-->Idea gry odpowiedzialnej. Odsetek istotnych produktów i usług, których wpływ na zdrowie i bezpieczeństwo jest oceniany pod kątem poprawy wynosi 100%
GRI 417 Marketing i oznakowanie 2016	103-1	Wyjaśnienie tematów zidentyfikowanych jako istotne ze wskazaniem ograniczeń	-->Odpowiedzialny marketing (str. 24)
	103-2	Podjęcie do zarządzania i jego elementy	-->Odpowiedzialny marketing (str. 24)
	103-3	Ewaluacja podjęcia do zarządzania	-->Odpowiedzialny marketing (str. 24)
	417-3	Przypadki niezgodności z regulacjami i dobrowolnymi kodeksami dotyczącymi komunikacji marketingowej	-->Odpowiedzialny marketing (str. 24)
GRI 418 Ochrona prywatności klienta 2016	103-1	Wyjaśnienie tematów zidentyfikowanych jako istotne ze wskazaniem ograniczeń	-->Ochrona prywatności danych i bezpieczeństwo klientów (str. 25)
	103-2	Podjęcie do zarządzania i jego elementy	-->Ochrona prywatności danych i bezpieczeństwo klientów (str. 25)
	103-3	Ewaluacja podjęcia do zarządzania	-->Ochrona prywatności danych i bezpieczeństwo klientów (str. 25)
	418-1	Uzasadnione skargi dotyczące naruszenia prywatności klienta i utraty danych klientów	-->Ochrona prywatności danych i bezpieczeństwo klientów (str. 25)
Wspieranie pracowników w podejmowaniu inicjatyw społecznych - wskaźnik własny	103-1	Wyjaśnienie tematów zidentyfikowanych jako istotne ze wskazaniem ograniczeń	---> Troska o najbardziej potrzebujących (str. 40)
	103-2	Podjęcie do zarządzania i jego elementy	---> Troska o najbardziej potrzebujących (str. 40)
	103-3	Ewaluacja podjęcia do zarządzania	---> Troska o najbardziej potrzebujących (str. 40)
	-	Wspieranie pracowników w podejmowaniu inicjatyw społecznych	---> Troska o najbardziej potrzebujących (str. 40)

Wsparcie polskiego sportu - wskaźnik własny	103-1	Wyjaśnienie tematów zidentyfikowanych jako istotne ze wskazaniem ograniczeń	---> Wsparcie polskiego sportu (str. 37)
	103-2	Podjęcie do zarządzania i jego elementy	---> Wsparcie polskiego sportu (str. 37)
	103-3	Ewaluacja podjęcia do zarządzania	---> Wsparcie polskiego sportu (str. 37)
	-	Wsparcie polskiego sportu	---> Wsparcie polskiego sportu (str. 37)
Satysfakcja klienta - wskaźnik własny	103-1	Wyjaśnienie tematów zidentyfikowanych jako istotne ze wskazaniem ograniczeń	-->Satysfakcja naszego klienta (str. 26)
	103-2	Podjęcie do zarządzania i jego elementy	-->Satysfakcja naszego klienta (str. 26)
	103-3	Ewaluacja podjęcia do zarządzania	-->Satysfakcja naszego klienta (str. 26)
	-	Satysfakcja klienta	-->Satysfakcja naszego klienta (str. 26)

VIII. Dane tabelaryczne



Tabela 1 Warunki zatrudnienia liczba i rotacja pracowników			Grupa STS			
Okres raportowania			2021	2021	2020	2020
Płeć			K	M	K	M
Procent pracowników (na umowę o pracę) - stan na koniec roku	pełen etat		71,36%	26,24%	73,83%	24,01%
	niepełny etat		1,42%	0,97%	1,56%	0,59%
	czas określony do roku		18,74%	9,60%	10,85%	3,37%
	czas nieokreślony i określony powyżej roku		53,90%	16,87%	64,92%	20,87%
	region	Polska czas określony	28,59%		14,21%	
		Polska czas nieokreślony	64,15%		76,66%	
		Czechy czas nieokreślony	6,13%		7,63%	
		Malta czas nieokreślony	1,13%		1,50%	
Procent osób nowo zatrudnionych (na umowę o pracę)	w wieku poniżej 30 lat		24,09%	22,97%	29,28%	17,13%
	w wieku 30 - 50 lat		29,13%	19,61%	29,91%	17,76%
	w wieku powyżej 50 lat		2,52%	1,68%	4,67%	1,25%
	region	Polska	88,52%		84,42%	
		Czechy	9,24%		9,35%	
		Malta	2,24%		6,23%	
	w podziale na płeć		55,74%	44,26%	63,86%	36,14%

GRI102-8
GRI 401-1

wskaźnik ogólny osób nowo zatrudnionych *				0,28		0,25	
Procent pracowników, którzy odeszli z pracy (zatrudnieni na umowę o pracę)	porozumienie, wygaśnięcie, wypowiedzenie przez pracownika			86,81%		76,88%	
	wypowiedzenie przez pracodawcę			13,19%		23,12%	
	w wieku poniżej 30 lat			29,75%	13,80%	24,19%	19,62%
	w wieku 30 - 50 lat			34,36%	14,72%	38,17%	13,98%
	w wieku powyżej 50 lat			6,13%	1,23%	3,23%	0,81%
	region	Polska		92,33%		91,13%	
		Czechy		6,13%		6,18%	
		Malta		1,53%		2,69%	
w podziale na płeć			70,25%	29,75%	65,59%	34,41%	
wskaźnik ogólny pracowników, którzy odeszli z pracy **				0,26		0,29	

* Wskaźnik osób nowozatrudnionych to stosunek liczby osób nowozatrudnionych do całkowitej liczby pracowników na koniec roku

** Wskaźnik pracowników, którzy odeszli z pracy to stosunek liczby pracowników, którzy odeszli z pracy do całkowitej liczby pracowników na koniec roku

Tabela 2 Procent kadry pracowniczej w podziale na kategorie			GRUPA STS				
Okres raportowania			2021			2020	
Podział według struktury			Kadra zarzą- dzająca	Specjali- ści	Pracow- nicy punk- tów i pozo- stali	Kadra za- rządzająca	Specjaliści Pracownicy punktów i po- zostali
Procent pracowników	w wieku poniżej 30 lat		0,83%	12,16%	13,51%	0,37%	14,15%
	w wieku 30 - 50 lat		3,08%	16,14%	45,65%	2,90%	49,29%
	w wieku powyżej 50 lat		0,23%	0,75%	7,43%	0,22%	7,74%
	kobiet		72,90%			75,50%	
	mężczyzn		27,10%			24,50%	
	w podziale na region	Polska	2,85%	24,10%	65,84%	2,08%	70,36%
		Czechy	1,20%	4,73%	0,00%	1,04%	0,00%
		Malta	0,08%	0,23%	0,75%	0,37%	0,82%

Tabela 3 Procent zarządu w podziale na kategorie			STS Holding S.A. *	
Okres raportowania			2021	2020
Procent pracowników	w wieku poniżej 30 lat		0	0
	w wieku 30 - 50 lat		100%	100%
	w wieku powyżej 50 lat		0	0
	kobiet		0	0
	mężczyzn		100%	100%

- Ujawniono dane dotyczące głównej spółki dominującej – STS Holding S.A.

Tabela 4 Skład i procent rady nadzorczej w podziale na kategorie				STS Holding S.A. *	
Okres raportowania				2021	2020
Procent członków rady nadzorczej	w wieku poniżej 30 lat			0	0
	w wieku 30 - 50 lat			80%	80%
	w wieku powyżej 50 lat			20%	20%
	procent członków rady nadzor- czej w podziale na płeć	kobiety		40%	40%
		mężczyźni		60%	60%

- Ujawniono dane dotyczące głównej spółki dominującej – STS Holding S.A.

Tabela 5 Wartość podstawowego wynagrodzenia mężczyzn i kobiet według zajmowanego stanowiska		Grupa STS w Polsce*	
Okres raportowania		2021	2020
Stosunek średniego miesięcznego wynagrodzenia zasad- niczego pracownika płci żeńskiej do płci męskiej w zna- czącej lokalizacji	Zarząd	x	x
	Kadra zarządzająca	1,28	1,06
	Specjaliści	0,89	0,81
	Pracownicy punktów i pozostali	1,04	1,03

- W raportowaniu nie zostało uwzględnione średnie miesięczne wynagrodzenie; dane dotyczące wynagrodzenia Zarządu nie są uwzględnione w raportowaniu ze względu na brak kobiet w Zarządzie. Dane w tabeli 5 dotyczą spółek polskich znacząca lokalizacja.

GRI 405-2

Tabela 6.1 Zużycie energii (elektrycznej, ciepłej, do chłodzenia, pary) wewnątrz organizacji – pochodzącej ze źródeł odnawialnych i nieodnawialnych		Grupa STS	
Okres raportowania		2021	2020
Zużycie energii elektrycznej z paliw kopalnych (w MWh)		3 483	2 868
Zużycie energii ciepłej z paliw kopalnych (w MWh)		2 029	1 840
	SUMA	5512,85	4708,44

Tabela 6.2 Zużycie paliw wewnątrz organizacji		Grupa STS	
Okres raportowania		2021	2020
Zużycie benzyny w autach służbowych (w litrach)		46 737	59 981
Zużycie oleju napędowego w autach służbowych (w litrach)		8 510	10 151
Zużycie gazu w źródłach kontrolowanych przez STS (w m3)		94 367	98 831

Tabela 6.3 Bezpośrednie emisje gazów cieplarnianych (w tonach CO2e)		Grupa STS	
Okres raportowania		2021	2020
Emisje ze spalania benzyny w autach służbowych		106	136
Emisje ze spalania oleju napędowego w autach służbowych		23	27
Emisje ze spalania gazu do ogrzewania w źródłach kontrolowanych przez STS		191	200
	SUMA	320	364

Tabela 6.4 Łączne pośrednie emisje gazów cieplarnianych (w tonach CO2e)	Grupa STS	
	2021	2020
Okres raportowania		
Emisje z energii elektrycznej z paliw kopalnych	2 700	2 233
Emisje z energii cieplnej z paliw kopalnych	782	710
SUMA	3 482	2 943

Mateusz Juroszek
Prezes Zarządu STS Holding S.A.

Zdzisław Kostrubała
Członek Zarządu STS Holding S.A.

Marcin Walczysko
Członek Zarządu STS Holding S.A.
